

## 新北市政府 函

地址：22006新北市板橋區英士路192之1號1樓  
承辦人：盧冠宏  
電話：(02)22577155 分機2838  
傳真：(02)22579398  
電子信箱：AL3886@ntpc.gov.tw

24158

新北市三重區重新路5段646號8樓

受文者：社團法人新北市藥師公會

發文日期：中華民國110年5月18日

發文字號：新北府衛心字第1100941943號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：自殺意念者服務及轉銜流程暨資源盤點手冊1份

主旨：函轉衛生福利部編製之「自殺意念者服務及轉銜流程暨資源盤點手冊」1份，請轉知業務同仁及相關單位參考運用，請查照。

說明：

- 一、依據衛生福利部110年5月13日衛部心字第1101760519號函辦理。
- 二、旨揭手冊內容包含「自殺意念者服務及轉銜流程」及「中央各部會及地方各縣市心理健康資源盤點表」，供各單位於面對自殺意念者時參考運用。
- 三、另手冊電子檔，已置於衛生福利部心理及口腔健康司網站，歡迎加以運用，下載網址：<https://dep.mohw.gov.tw/DOMHAOH/cp-4902-58377-107.html> (路徑：衛生福利部心理及口腔健康司/心理健康促進/自殺防治/自殺意念者服務及轉銜流程暨資源盤點手冊)。

正本：新北市政府各一級機關、新北市各區衛生所、新北市54家醫院、新北市大專院校、新北市公會

副本：

# 市長侯友宜

本案依分層負責規定授權業務主管決行





# 自殺意念者服務及轉銜流程 暨資源盤點手冊

中華民國 110 年 5 月 11 日  
衛生福利部 編印

## 目錄

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 壹、前言.....                   | 3  |
| 貳、自殺意念者服務及轉銜流程.....         | 4  |
| 參、中央各部會及地方各縣市心理健康資源盤點表..... | 5  |
| 一、全國性資源.....                | 5  |
| (一) 中央部會資源.....             | 5  |
| 1. 衛生福利部.....               | 5  |
| 2. 教育部.....                 | 7  |
| 3. 勞動部.....                 | 8  |
| 4. 內政部.....                 | 9  |
| 5. 國防部.....                 | 11 |
| 6. 法務部.....                 | 12 |
| 7. 農業委員會.....               | 13 |
| 8. 原住民族委員會.....             | 14 |
| 9. 國家通訊傳播委員會.....           | 21 |
| (二) 民間團體.....               | 22 |
| 二、各縣市資源.....                | 27 |
| (一) 臺北市.....                | 27 |
| (二) 新北市.....                | 29 |
| (三) 桃園市.....                | 34 |
| (四) 臺中市.....                | 37 |
| (五) 臺南市.....                | 40 |
| (六) 高雄市.....                | 43 |
| (七) 宜蘭縣.....                | 46 |
| (八) 新竹縣.....                | 48 |
| (九) 苗栗縣.....                | 52 |
| (十) 彰化縣.....                | 53 |
| (十一) 南投縣.....               | 54 |
| (十二) 雲林縣.....               | 56 |
| (十三) 嘉義縣.....               | 59 |
| (十四) 屏東縣.....               | 61 |
| (十五) 臺東縣.....               | 64 |
| (十六) 花蓮縣.....               | 69 |
| (十七) 澎湖縣.....               | 71 |
| (十八) 基隆市.....               | 73 |
| (十九) 新竹市.....               | 76 |
| (二十) 嘉義市.....               | 77 |
| (二十一) 金門縣.....              | 78 |
| (二十二) 連江縣.....              | 80 |

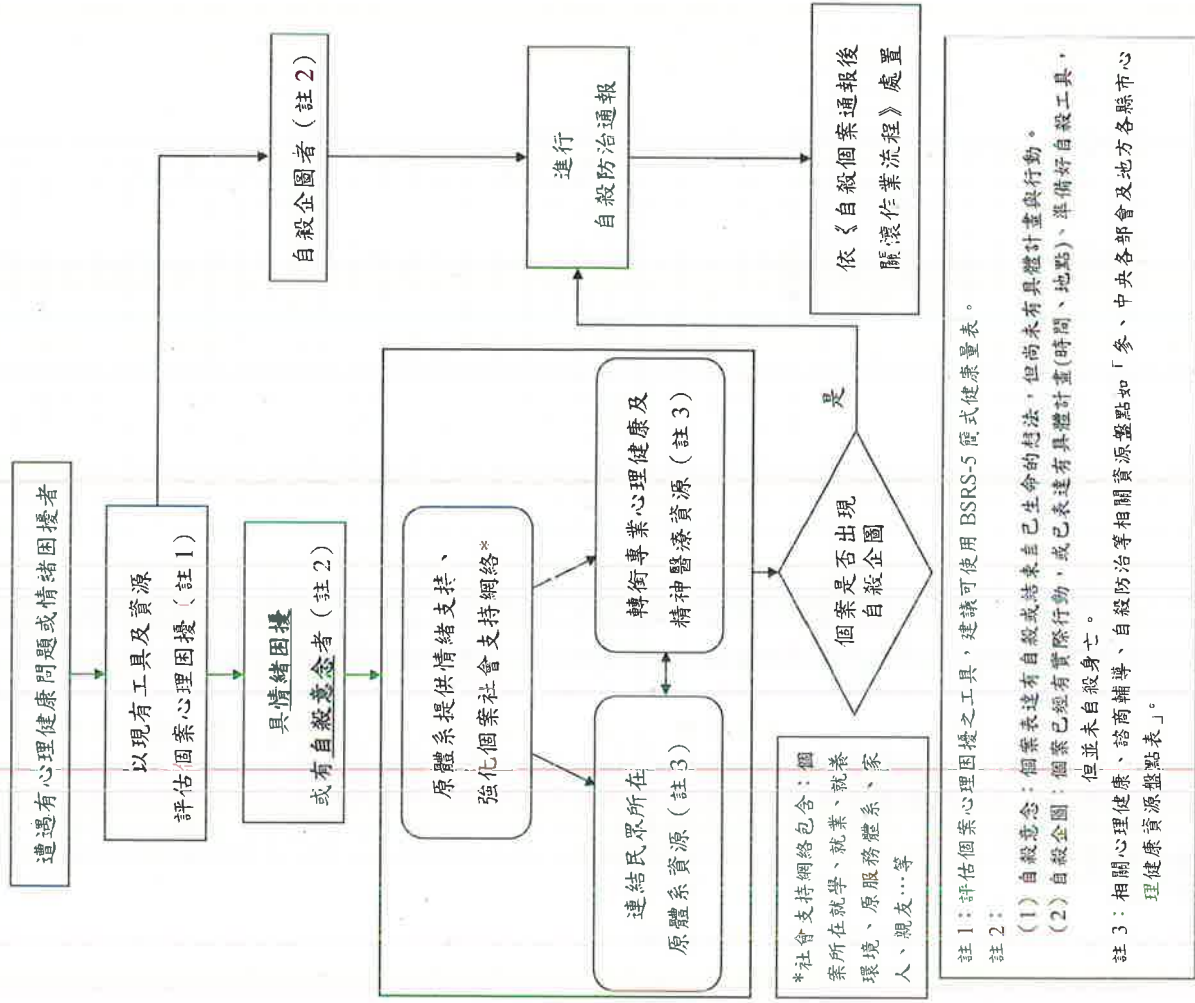
## 壹、前言

當個人生活中遭遇壓力事件而引發情緒反應，因個人調適能力及心理衛生資源之可近性不同，隨著時日的推移，有人情緒逐漸平復，有人則逐漸惡化，而出現自殺意念，甚至產生自殺計畫及自殺行為。

文獻回顧中，全球約 9% 的人一生中至少出現一次自殺意念，根據研究顯示，臺灣民眾具有自殺意念之一年盛行率為 5.50%，終生盛行率為 18.49%，代表臺灣民眾一生中曾有 18.49% 的人曾有過輕生念頭。另據調查，臺灣民眾近 1 年有自殺想法（自殺意念）的人數，經推估有 44.3 萬人，是個不容小覷的數字。

有鑑於此，平時應發揮自殺防治守門人精神，關懷周遭親友之身心健康；對於有自殺意念之民眾，雖未有實際自殺行為，仍需即時提供協助及資源連結。爰此，本部訂定「自殺意念者服務及轉銜流程暨資源盤點手冊」，內容包含「自殺意念者服務及轉銜流程」及「中央各部會及地方各縣市中心理健康資源盤點表」，以供各單位於面對自殺意念者時能參考運用。期盼透過本手冊，強化各單位對自殺防治相關資源連結之熟稔度、提升民眾對求助資源之知曉度及可近性，降低整體自殺風險，精進我國自殺防治效能。

## 貳、自殺意念者服務及轉銜流程



## 參、中央各部會及地方各縣市心理健康資源盤點表

### 一、全國性資源

#### (一) 中央部會資源

##### 1. 衛生福利部

資料來源：心理及口腔健康司、社會救助及社工司、長期照顧司、國民健康署、社會及家庭署

| 資源提供單位   | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源   | 資源提供對象       |
|----------|---|--------------|
| 心理及口腔健康司 | (委託社團法人台北市生命線協會)<br>24小時免付費諮詢專線：1925 (依舊愛我) 安心專線  | 一般民眾         |
|          | 「心快活」心理健康學習平台<br>1. 網址： <a href="https://wellbeing.mohw.gov.tw/nor/main">https://wellbeing.mohw.gov.tw/nor/main</a><br>2. 提供心理健康知識與策略及 e-learning 網路學習<br>3. 全國各地區心理健康服務據點資料-「心據點」<br>(1) 網址： <a href="https://wellbeing.mohw.gov.tw/nor/mmap">https://wellbeing.mohw.gov.tw/nor/mmap</a><br>(2) 可搜尋全國各地區醫療機構、心理諮商所、心理治療所等相關聯絡資訊。 | 一般民眾         |
|          | 精神醫療緊急處置線上諮詢服務專線 049-2551010  | 警察、消防人員、一般民眾 |
| 社會救助及社工司 | (委託財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會)<br>1957 福利諮詢專線<br>1. 網址： <a href="http://1957.mohw.gov.tw/">http://1957.mohw.gov.tw/</a><br>2. 急難救助、社會救助、老人福利、身心障礙福利、兒少福利、   | 一般民眾         |

5

| 資源提供單位                  | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源  | 資源提供對象                                 |
|-------------------------|--|--|
|                         | 特殊境遇家庭、國民年金保險等各項社會福利諮詢與通報轉銜服務。   |  |
| 長期照顧司                   | (委託中華民國家庭照顧者關懷總會)<br>1. 家庭照顧者諮詢專線 0800-507272<br>2. 網址： <a href="http://familycare.org.tw/service/892">http://familycare.org.tw/service/892</a>            | 一般民眾                                   |
| 國民健康署                   | 1. 孕產婦關懷諮詢專線(0800-870870)<br>2. 孕產婦關懷網站(網址： <a href="https://mammy.hpa.gov.tw/">https://mammy.hpa.gov.tw/</a> )  | 一般民眾                                   |
|                         | 1. 戒菸諮詢專線(0800-636363)<br>2. 戒菸專線服務中心網站(網址： <a href="https://www.tsh.org.tw/">https://www.tsh.org.tw/</a> )  | 一般民眾                                   |
|                         | 更年期諮詢專線(0800-00-5107)<br>全國癌症資源中心  | 一般民眾                                   |
| 社會及家庭署                  | (委託財團法人勵馨社會福利事業基金會)<br>1. 未成年懷孕求助網站： <a href="http://257085.sfaa.gov.tw/">http://257085.sfaa.gov.tw/</a><br>2. 電話諮詢服務：0800-25-7085<br>3. 網路諮詢服務<br>4. 轉銜服務 | 青少年懷孕者及其重要他人、一般青少年、學校老師、關心青少年懷孕議題的社會大眾 |
| 社會及家庭署<br>各社區照顧關懷據點承辦單位 | 各社區照顧關懷據點<br>查詢網址： <a href="https://ccare.sfaa.gov.tw/home/index">https://ccare.sfaa.gov.tw/home/index</a>   | 參與據點服務之老人                              |

6

## 2.教育部

資料來源：教育部

| 資源提供單位       | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源  | 資源提供對象                                  |
|--------------|--|---|
| 教育部所轄機關及國立學校 | 員工協助方案 (EAP)   | 1.教育部全體員工及員工之<br>2.機關內員工<br>3.國立學校職員、教師 |
| 教育部          | 教育部學生輔導資訊網： <a href="http://www.guide.edu.tw/resources/">http://www.guide.edu.tw/resources/</a><br>(教育部、各大專校院及各縣市學生輔導諮商中心服務網站) | 學生、一般民眾                                 |

7

## 3.勞動部

資料來源：勞動部

| 資源提供單位                     | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源  | 資源提供對象                        |
|----------------------------|--|-------------------------------|
| 人事處                        | 員工服務方案 (EAP)<br>1. 免付費諮詢專線<br>2. 面對面個別晤談   | 勞動部及所屬機關職員、約聘僱、工友、技工、駕駛、臨時人員等 |
| 勞動福祉退休司                    | 工作生活平衡網： <a href="https://wlb.mol.gov.tw/">https://wlb.mol.gov.tw/</a>   | 各公私立企業、機關(構)及其員工              |
| 勞動力發展署就業服務組                | 1.各地公立就業服務據點<br>2.台灣就業通網站： <a href="http://www.taiwanjobs.gov.tw">www.taiwanjobs.gov.tw</a>                            | 一般民眾                          |
| 職業安全衛生署委託設置之北、中、南區勞工健康服務中心 | 1.諮詢專線：0800-068-580<br>2.網址： <a href="https://ohsip.osha.gov.tw/">https://ohsip.osha.gov.tw/</a><br>3.職場有關之心理健康諮詢或轉銜服務 | 各公私立企業、機關(構)及其員工              |

8

#### 4.內政部

資料來源：內政部

| 資源提供單位 | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源   | 資源提供對象            |
|--------|---|-------------------|
| 內政部人事處 | 員工協助之案 (EAP)：委託外部專業機構辦理諮詢<br>1.免付費諮詢管道：週一至週五免付費諮詢專線、電子郵件及 Line@。<br>2.內政部人事服務整合網之「員工協助方案網站專區」：內政部 EAP 之 SOP 流程、EAP 相關申請表單及社會資源連結等資訊。  | 機關工作同仁            |
| 內政部警政署 | 1.員工協助方案 (EAP)<br>2.身心健康諮詢服務<br>3.關老師專線：0800-231-296 (轉銜服務)<br>4.關老師信箱：npa885@npa.gov.tw  | 警政署暨全國警察機關 (構) 同仁 |
| 內政部營建署 | 員工協助方案 (EAP)  | 機關 (構) 工作同仁       |
| 內政部消防署 | 員工服務方案 (EAP)：自殺防治教育、免費心理諮商服務。   | 機關 (構) 工作同仁       |
| 內政部役政署 | 1.替代役役男心理輔導實施計畫網址： <a href="http://www.nca.gov.tw">http://www.nca.gov.tw</a><br>(役政署網站關懷輔導園地-業務資訊下載專區)<br>2.心輔專線:0800491022轉355<br>3.心輔信箱：2000@mail.nca.gov.tw<br>4.替代役役男輔導需求調查網址： <a href="https://www.nca.gov.tw">https://www.nca.gov.tw</a><br>(役政署網站關懷輔導園地-業務資訊法令規章)<br>5.替代役役男身心狀況量表電腦適性測驗 | 替代役役男             |
| 內政部移民署 | 員工服務方案 (EAP)：心理諮詢服務。  | 機關 (構) 工作同仁       |
| 內政部移民署 | 「外來人士在臺生活諮詢服務熱線」  | 外國人及新住民在臺生        |

9

| 資源提供單位    | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源   | 資源提供對象          |
|-----------|---|-----------------|
|           | 1. 諮詢服務熱線：0800-024-111<br>2. 網址：<br><a href="https://www.immigration.gov.tw/5385/7445/7910/204893/204914/">https://www.immigration.gov.tw/5385/7445/7910/204893/204914/</a><br>3. 國人及新住民在臺生活需求及生活適應方面之諮詢服務<br>4. 中、英、日語：24小時、全年無休。<br>5. 越南語、印尼語、泰國語、柬埔寨語：每週一至週五(不含國定例假日及其他休息日)上午9時至下午5時。<br>6. 提供電話諮詢服務。 | 活需求及生活適應方面之諮詢服務 |
| 內政部中央警察大學 | 1. 心理健康中心<br>2. 校內免費心理諮詢專線：0800-232399<br>3. 校內《心園心理健康平臺》網站 (架構中，預計下半年啟用)   | 警察大學教職員工生       |

## 5.國防部

資料來源：國防部

| 資源提供單位       | 資源名稱                  | 資源提供對象              |
|--------------|-----------------------|---------------------|
| 國防部          | 諮詢服務專線：1985           | 所屬官、士、生、兵、義職及其他相關人員 |
| 國防部          | 國軍心輔專線：0800-536180    |                     |
| 國防部軍醫局       | 軍醫局心理諮詢專線：0800-395995 |                     |
| 國防部陸軍司令部     | 服務電話：0800-785885      |                     |
| 國防部海軍司令部     | 服務電話：0800-221760#6    |                     |
| 國防部空軍司令部     | 服務電話：0800-081400#7    |                     |
| 國防部後備指揮部     | 服務電話：0800-077775#7    |                     |
| 國防部憲兵指揮部     | 服務電話：02-25850593      |                     |
| 國防部資通電軍指揮部   | 服務電話：0932491926       |                     |
| 國軍北部地區心理衛生中心 | 服務電話：(03) 4992295     |                     |
| 國軍中部地區心理衛生中心 | 服務電話：(04) 23939081    |                     |
| 國軍南部地區心理衛生中心 | 服務電話：(07) 7499742     |                     |
| 國軍東部地區心理衛生中心 | 服務電話：(03) 8263258     |                     |
| 國軍金門地區心理衛生中心 | 服務電話：(082) 332090     |                     |
| 國軍馬祖地區心理衛生中心 | 服務電話：(0836) 22064     |                     |
| 國軍澎湖地區心理衛生中心 | 服務電話：(06) 9271955     |                     |

## 6.法務部

資料來源：法務部

| 資源提供單位                          | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源                                  | 資源提供對象  |
|---------------------------------|--|---------|
| 法務部矯正署及所屬監獄、看守所、少年觀護所、戒治所及少年輔育院 | 員工協助方案 (EAP)   | 矯正機關員工  |
|                                 | 法務部矯正署及所屬監獄、看守所、少年觀護所、戒治所及少年輔育院之心理師、社工師、社工員、教誨師或個管師。 | 矯正機關收容人 |



## 7. 農業委員會

資料來源：農業委員會

| 資源提供單位                         | 資源名稱   | 資源提供對象 |
|--------------------------------|--|--------|
| 農業委員會及所屬機關人事室<br>(機構)          | 辦理員工協助方案(EAP):員工身心健康講座、EAP 宣傳小卡、員工身心健康短文、一對一個別諮詢、身心健康講座、花東偏遠地區關懷專案等。 | 機關工作同仁 |
| 農業委員會漁業署<br>財團法人中華民國對外漁業合作發展協會 | 特約醫護臨場服務   | 協會員工   |
| 農業委員會林務局新竹林區管理處人事室             | 特約諮商機構：能清安欣診所  | 機關工作同仁 |
| 農業委員會林務局新竹林區管理處人事室             | 特約諮商機構：屏安醫療社團法人屏安醫院  | 機關工作同仁 |
| 農業委員會畜產試驗所秘書室                  | 委外特約醫護人員臨場服務、EAP 心理諮商。   | 機關工作同仁 |
| 農業委員會桃園區農改良場秘書室                | 特約醫療-職場心理健康  | 機關工作同仁 |
| 農業委員會茶業改良場人事機構                 | 員工關懷協助小組協談服務   | 機關工作同仁 |
| 農業委員會種苗改良繁殖場                   | 特約醫護人員臨場服務   | 機關工作同仁 |

13

## 8. 原住民族委員會

資料來源：原住民族委員會

| 資源提供單位              | 資源名稱   | 資源提供對象             |
|---------------------|--|--------------------|
| 原住民族委員會             | (委託社團法人新竹市生命線協會)<br>員工協助服務方案(EAP)  | 本會同仁               |
| 原住民族家庭服務中心          | 詳如原民會附件 1-推動原住民族家庭服務中心核定一覽表  | 原住民族族人             |
| 原住民族就業服務辦公室         | 詳如原民會附件 2-全國就業服務辦公室通訊一覽表   | 原住民族族人             |
| 原住民族<br>長期照顧部落文化健康站 | 詳細資訊請洽原住民族委員會或至本部「自殺意念者服務及轉銜流程暨資源盤點手冊」網頁下載相關資料：<br><a href="https://dep.mohw.gov.tw/DOMHAOH/cp-4902-58377-107.html">https://dep.mohw.gov.tw/DOMHAOH/cp-4902-58377-107.html</a> | 都會及原住民族地區 55 歲以上族人 |

14

## 8-1 原民會附件 1-推動原住民族家庭服務中心核定一覽表

| 原住民族委員會補助直轄市及縣(市)政府 109 年度<br>推動原住民族家庭服務中心核定一覽表 |          |             |   |                    |
|---|----------|-------------|---|--------------------|
| 編號  | 原家中心     | 中心電話        | 中心地址                                      | 執行單位               |
| 基隆市(1)  |          |             |   |                    |
| 1   | 基隆市都會區   | 02-24629115 | 基隆市中正區正濱路 116 巷 75 號<br>(基隆市原住民族文化會館 2 樓) | 臺灣原住民族社會福利工作發展協會   |
| 新北市(2)  |          |             |   |                    |
| 2   | 新北市都會西區  | 02-29740048 | 新北市三重區中寮街 66 號 1 樓                        | 社團法人台灣葡萄園社會關懷協會    |
| 3   | 新北市烏來區   | 02-26616088 | 新北市烏來區新烏路 5 段 137 號 1 樓                   |                    |
| 桃園市(2)  |          |             |   |                    |
| 4   | 桃園市都會北區  | 03-3294712  | 桃園市桃園區公園路 40 號                            | 財團法人基督教芥菜種會        |
| 5   | 桃園市都會南區  | 03-3808571  | 桃園市大溪區介壽路 1075 號                          |                    |
| 6   | 桃園市復興區   | 03-3822990  | 桃園市復興區中正路 270-9 號                         |                    |
| 新竹縣(3)  |          |             |   |                    |
| 7   | 新竹縣尖石鄉   | 03-5842437  | 新竹縣尖石鄉嘉樂村 3 鄰參樹仁 150 號                    | 財團法人至善社會福利基金會      |
| 8   | 新竹縣五峰鄉   | 03-5851739  | 新竹縣五峰鄉大隘村 6 鄰 113 號                       |                    |
| 9   | 新竹縣關西竹東鎮 | 03-5100796  | 新竹縣竹東鎮鎮北興路一段 575 號                        |                    |
| 苗栗縣(3)  |          |             |   |                    |
| 10  | 苗栗縣南庄鄉   | 037-822996  | 苗栗縣南庄鄉東村大同路 17 號(苗栗縣南庄鄉衛生所 3 樓)           | 苗栗縣南庄鄉原住民族部落健康營造協會 |
| 11  | 苗栗縣都會區   | 037-688445  | 苗栗縣頭份鎮忠孝里忠孝二路 83 號                        | 苗栗縣原住民族文化藝術協會      |
| 12  | 苗栗縣泰安鄉   | 037-995962  | 苗栗縣大湖鄉忠孝路 69 號                            | 苗栗縣竹南遠倫後龍維安協會      |
| 臺中市(2)  |          |             |   |                    |
| 13  | 臺中市和平區   | 04-25943327 | 臺中市和平區南勢里東開路 3 段 139-11 號                 | 財團法人水源地文教基金會       |

15

| 原住民族委員會補助直轄市及縣(市)政府 109 年度<br>推動原住民族家庭服務中心核定一覽表 |         |                          |                          |                      |
|---|---------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 編號  | 原家中心    | 中心電話                     | 中心地址                     | 執行單位                 |
| 14  | 臺中市都會區  | 04-23265220              | 臺中市西區博館路 117 號 3 樓之 2    | 臺灣原住民族傳統文化暨領域保護協會    |
| 南投縣(3)  |         |                          |                          |                      |
| 15  | 南投縣信義鄉  | 049-2792800              | 南投縣信義鄉明德村新開巷 60-1 號      | 南投縣信義鄉布農文化協會         |
| 16  | 南投縣仁愛鄉  | 049-2920646              | 南投縣仁愛鄉南豐村松原巷 36 號        | 有限責任南投縣原住民族照顧服務勞動合作社 |
| 17  | 南投縣埔里魚池 | 049-2906769              | 南投縣埔里鎮和二街 1 號            | 社團法人南投縣城鄉關懷福利協會      |
| 嘉義縣(1)  |         |                          |                          |                      |
| 18  | 嘉義縣阿里山鄉 | 05-2561069               | 嘉義縣阿里山鄉樂野村 4 鄰 123 號     | 財團法人雙福社會福利慈善事業基金會    |
| 高雄市(4)  |         |                          |                          |                      |
| 19  | 高雄市都會南區 | 07-8410363               | 高雄市小港區翠亨南路 229-1 號       | 社團法人高雄市原住民族公共事務關懷協會  |
| 20  | 高雄市都會北區 | 07-3725498<br>07-3759907 | 高雄市仁武區仁心路 31 號           | 高雄市關懷婦幼協會            |
| 21  | 高雄市桃源區  | 07-6861500               | 高雄市桃源區桃源里北進巷 2 鄰 34 號    | 財團法人台灣世界展望會          |
| 22  | 高雄市茂林區  | 07-6801808               | 高雄市茂林區多納里 36-1 號         | 高雄市茂林社區營造協會          |
| 23  | 高雄市那瑪夏區 | 07-6701487               | 高雄市那瑪夏區達卡努瓦里秀嶺巷 168 號    | 高雄市那瑪夏區公共事務發展協會      |
| 屏東縣(9)  |         |                          |                          |                      |
| 24  | 屏東縣三地門鄉 | 08-7997356               | 屏東縣三地門鄉大社村和平路二段 29 巷 6 號 | 財團法人台灣世界展望會          |
| 25  | 屏東縣春日鄉  | 08-8780781               | 屏東縣春日鄉春日村春日路 13 號        | 屏東縣春日鄉春日社區發展協會       |
| 26  | 屏東縣來義鄉  | 08-7870995               | 屏東縣來義鄉義林村來新街 21 號        | 屏東縣來義鄉新來義社區發展協會      |
| 27  | 屏東縣泰武鄉  | 08-7834034               | 屏東縣泰武鄉武潭村潭中巷 79 號        | 屏東縣原住民族水噹噹關懷協會       |
| 28  | 屏東縣瑪家鄉  | 08-7990218               | 屏東縣瑪家鄉排灣村 3 鄰 40 號       |                      |

16

| 原住民族委員會補助直轄市及縣(市)政府 109 年度<br>推動原住民族家庭服務中心核定一覽表 |        |                          |                                   |                       |
|---|--------|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| 109.07.14                                       |        |                          |                                   |                       |
| 編號  | 原家中心   | 中心電話                     | 中心地址                              | 執行單位                  |
| 29  | 屏東縣霧臺鄉 | 08-7902408               | 屏東縣霧臺鄉霧臺村神山巷 14-9 號               | 財團法人台灣世界展望會           |
| 30  | 屏東縣獅子鄉 | 08-8701414               | 屏東縣獅子鄉草埔村草埔六巷 22-1 號              | 有限責任屏東縣幸福原住民照顧服務勞動合作社 |
| 31  | 屏東縣牡丹鄉 | 08-8831103               | 屏東縣牡丹鄉石門村石門路四鄰 70 號               | 社團法人屏東縣牡丹鄉高士社區發展協會    |
| 32  | 屏東縣都會區 | 07-3838735               | 屏東市豐榮街 50 巷 7 號<br>(屏東縣原住民文化會館三樓) | 財團法人基督教芥菜種會           |
| <b>宜蘭縣(3)</b>                                   |        |                          |                                   |                       |
| 33  | 宜蘭縣大同鄉 | 03-9801090               | 宜蘭縣大同鄉崙埤村朝陽巷 10-2 號               | 財團法人台灣世界展望會           |
| 34  | 宜蘭縣南澳鄉 | 03-9982193<br>03-9549729 | 宜蘭縣蘇澳鎮南強里大通路 30 號                 | 財團法人宜蘭縣私立蘭馨婦幼中心       |
| 35  | 宜蘭縣都會區 | 03-9617136               | 宜蘭縣羅東鎮光華街 1 號 1 樓                 | 財團法人宜蘭縣私立蘭馨婦幼中心       |
| <b>花蓮縣(13)</b>                                  |        |                          |                                   |                       |
| 36  | 花蓮縣秀林鄉 | 03-8269803               | 972 花蓮縣秀林鄉水源 2 鄰 17-3 號           | 社團法人中華飛揚關懷協會          |
| 37  | 花蓮縣花蓮市 | 03-8237856               | 花蓮市民立里中興路 168 號                   | 財團法人天主教會花蓮教區          |
| 38  | 花蓮縣新城鄉 | 03-8265845               | 花蓮縣新城鄉北埔村復興路 364 號                | 財團法人天主教會花蓮教區          |
| 39  | 花蓮縣吉安鄉 | 03-8534665               | 花蓮縣吉安鄉宜昌村中華路二段 167 之 1 號 2 樓      | 花蓮縣七卡樹岸文化發展協會         |
| 40  | 花蓮縣壽豐鄉 | 03-8653071               | 花蓮縣壽豐鄉壽豐村壽山路 46 號                 | 財團法人台灣世界展望會           |
| 41  | 花蓮縣鳳林鎮 | 03-8760415               | 花蓮縣鳳林鎮中正路 1 段 229 號               | 花蓮縣鳳林鎮馬里勿協會           |
| 42  | 花蓮縣萬榮鄉 | 03-8752267               | 花蓮縣萬榮鄉萬榮村 1 鄰 10-3 號              | 財團法人台灣世界展望會           |
| 43  | 花蓮縣光復鄉 | 03-8703033               | 花蓮縣光復鄉大同村林森路 51 號                 | 財團法人天主教會善牧社會福利基金會     |
| 44  | 花蓮縣瑞穗鄉 | 03-8812482               | 花蓮縣瑞穗鄉溫泉路一段 64 號                  | 財團法人天主教會善牧社會福利基金會     |
| 45  | 花蓮縣玉里鎮 | 03-8851705               | 花蓮縣玉里鎮松滿里 18 鄰萬麗 62 號             | 財團法人天主教會善牧社會福利基金會     |

17

| 原住民族委員會補助直轄市及縣(市)政府 109 年度<br>推動原住民族家庭服務中心核定一覽表 |         |                          |                          |                     |
|---|---------|--------------------------|--------------------------|---------------------|
| 109.07.14                                       |         |                          |                          |                     |
| 編號  | 原家中心    | 中心電話                     | 中心地址                     | 執行單位                |
| 46  | 花蓮縣卓溪鄉  | 03-8882134               | 花蓮縣卓溪鄉卓溪村卓溪 6 鄰 61-1 號   | 財團法人台灣世界展望會         |
| 47  | 花蓮縣富里鄉  | 03-8830487               | 花蓮縣富里鄉中山路 348 號          | 財團法人天主教會花蓮教區        |
| 48  | 花蓮縣豐濱鄉  | 03-8791001               | 花蓮縣豐濱鄉豐濱村民權街 55 號        | 花蓮縣豐濱安全社區暨健康促進會     |
| <b>臺東縣(15)</b>                                  |         |                          |                          |                     |
| 49  | 臺東縣卑南鄉  | 089-380590               | 臺東縣卑南鄉太平村太平路 320 號       | 社團法人臺東縣原住民族全人發展關懷協會 |
| 50  | 臺東縣臺東市  | 089-236670<br>089-236690 | 臺東市更生北路 559 巷 14 號       | 社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會    |
| 51  | 臺東縣長濱鄉  | 089-832983               | 臺東縣長濱鄉竹湖村 13 鄰 28 號      | 財團法人原鄉部落重建文教基金會     |
| 52  | 臺東縣池上鄉  | 089-865520               | 臺東縣池上鄉中山路 108 號          | 臺東縣關山鎮部落文化發展協會      |
| 53  | 臺東縣成功鎮  | 089-852190               | 臺東縣成功鎮中華路 150 號          | 財團法人天主教會花蓮教區        |
| 54  | 臺東縣鹿野鄉  | 089-550580               | 臺東縣鹿野鄉鹿野村中華路 2 段 103 號   | 臺東縣鹿野鄉日作地關懷協會       |
| 55  | 臺東縣東河鄉  | 089-531713               | 臺東縣東河鄉都蘭村 459-2 號        | 社團法人臺東縣天主教愛德婦女協會    |
| 56  | 臺東縣太麻里鄉 | 089-780529               | 臺東縣太麻里鄉香蘭村 11 鄰 42 號 2 樓 | 財團法人原鄉部落重建文教基金會     |
| 57  | 臺東縣大武鄉  | 089-790467               | 臺東縣大武鄉大武村民族街 29-1 號      | 臺東縣臺灣原住民族民衆自強協會     |
| 58  | 臺東縣延平鄉  | 089-561131               | 臺東縣延平鄉桃源村 6 鄰昇平路 114 號   | 臺東縣巴喜告原住民間關懷協會      |
| 59  | 臺東縣蘭嶼鄉  | 089-732516               | 臺東縣蘭嶼鄉紅頭村漁人 147 號        | 財團法人台灣世界展望會         |
| 60  | 臺東縣金峰鄉  | 089-781376               | 臺東縣金峰鄉新興村 5 鄰 77 號之 1    | 臺東縣原住民族全人關懷協會       |
| 61  | 臺東縣達仁鄉  | 089-702903               | 臺東縣達仁鄉安朔村復興路 12 鄰 88 號   | 臺東縣臺灣原住民族民衆自強協會     |

18

| 原住民族委員會補助直轄市及縣(市)政府 109 年度<br>推動原住民族家庭服務中心核定一覽表 |        |                          |                          |             |
|---|--------|--------------------------|--------------------------|-------------|
| 109.07.14                                       |        |                          |                          |             |
| 編號  | 原家中心   | 中心電話                     | 中心地址                     | 執行單位        |
| 62  | 臺東縣海端鄉 | 089-810187<br>089-812823 | 臺東縣關山鎮中正路 2-5 號          | 財團法人台灣世界展望會 |
| 63  | 臺東縣關山鎮 | 089-812855               | 臺東縣關山鎮新福里 10 鄰溪埔路 71-1 號 | 中華民國原鄉慈善協會  |

19

### 8-2 原民會附件 2-全國就業服務辦公室通訊一覽表

| 區域  | 收件人  | 辦公室電話       | 手機         | 地址                           |
|-----|------|-------------|------------|------------------------------|
| 新北區 | 林慧婷  | 02-29863951 | 0978692793 | 241 新北市三重區新北大道一段 5 巷 2 弄 2 號 |
| 北基宜 | 李宗藩  | 02-23412511 | 0978692787 | 115 臺北市南港區忠孝東路六段 236 號 2 樓   |
| 桃園區 | 張惠妹  | 03-2552039  | 0978692800 | 335 桃園市大溪區埔頂路 1 段 496 號      |
| 竹苗區 | 謝銀仙  | 03-5100629  | 0978692811 | 310 新竹縣竹東鎮北興路三段 582 號        |
| 中彰投 | 吳以撒  | 04-25260081 | 0978692813 | 420 臺中市豐原區圓環南路 70 號          |
| 屏東區 | 郭文琪  | 08-7383507  | 0978692843 | 900 屏東縣屏東市豐榮街 50 巷 7 號       |
| 雲嘉南 | 尤秀玉  | 06-2983843  | 0978692826 | 708 臺南市安平區永華路二段 6 號 6 樓      |
| 高雄區 | 林慶華  | 07-8418583  | 0978692827 | 806 高雄市前鎮區中山三路 132 號 6 樓     |
| 臺東區 | 莊進源  | 089-332700  | 0978692876 | 950 臺東市鐵花路 82 號              |
| 花蓮區 | 黃陳香谷 | 03-8246948  | 0978692870 | 970 花蓮市中山路一段 167 號           |

8-3 原民會附件 3-原住民族長期照顧部落文化健康站一覽表 (請洽原住民族委員會, 或至本部「自殺意念者服務及轉銜流程暨資源盤點手冊」網頁下載: <https://dep.mohw.gov.tw/DOMHAOH/cp-4902-58377-107.html>)

### 9.國家通訊傳播委員會

資料來源：國家通訊傳播委員會

| 資源提供單位       | 資源名稱         | 資源提供對象 |
|--------------|--------------|--------|
| 國家通訊傳播委員會人事室 | 員工協助方案 (EAP) | 機關同仁   |

21

### (二) 民間團體

| 資源提供單位                | 資源名稱   | 資源提供對象 |
|-----------------------|--|--------|
| 財團法人張老師基金會<br>各縣市分事務所 | <ol style="list-style-type: none"> <li>諮詢服務專線：1980 (全國適用之電話號碼，撥打後可再按各縣市之分機號碼，或交予系統指派接線之事務所)</li> <li>網址：<a href="https://reurl.cc/e9pcLQ">https://reurl.cc/e9pcLQ</a></li> <li>網路諮商</li> <li>諮詢服務</li> <li>成長訓練課程</li> </ol> | 一般民眾   |
| 各縣市生命線協會              | <ol style="list-style-type: none"> <li>諮詢服務專線：1995 (全國適用之電話號碼，撥打後將由系統指派該通話至個案所在縣市之生命線協會)</li> <li>電話輔導</li> <li>晤談服務</li> <li>信件輔導</li> <li>舉辦社會教育活動</li> <li>推動志願服務工作</li> <li>專業教育及學術研究</li> </ol>                         | 一般民眾   |
| 財團法人旭立文教基金會           | <ol style="list-style-type: none"> <li>個人心理諮商</li> <li>婚姻/伴侶、家庭諮商</li> <li>兒童及青少年諮商</li> <li>諮詢服務專線：02-23635939</li> </ol>   | 一般民眾   |

22

|                     |  |  |
|---------------------|--|--|
| 財團法人勵馨社會福利事業基金會     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 基金會網站：<a href="https://www.goh.org.tw/tc/index.asp">https://www.goh.org.tw/tc/index.asp</a></li> <li>2. 基金會服務據點一覽表：<br/><a href="https://www.goh.org.tw/tc/p1-about_3.asp">https://www.goh.org.tw/tc/p1-about_3.asp</a></li> <li>3. 家庭暴力及親密暴力、兒少保護、性侵害、青少年懷孕、收出養服務、青少年關懷、移住者服務、蒲公英諮商輔導中心等服務資源。</li> </ol>  | 相關遭遇民眾   |
| 財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 基金會網站：<a href="https://www.ccf.org.tw/59/wordpress/">https://www.ccf.org.tw/59/wordpress/</a></li> <li>2. 基金會據點一覽表：<br/><a href="https://www.ccf.org.tw/?action=about_distribution_list&amp;Type=7">https://www.ccf.org.tw/?action=about_distribution_list&amp;Type=7</a></li> <li>3. 個案追蹤關懷訪視、心理創傷復原、親職教育服務、資源轉銜</li> <li>4. 貧困兒童少年家庭服務</li> <li>5. 兒童少年之保護服務、親屬安置服務及家庭寄養服務</li> <li>6. 機構安置服務</li> <li>7. 早期療愈服務</li> <li>8. 社區服務</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 經濟弱勢家庭</li> <li>2. 受虐兒童</li> <li>3. 發生重大變故之兒童少年親生家庭</li> </ol> |
| 財團法人中華民國兒童福利聯盟文教基金會 | <p>爸媽 call-in 教養專線：0800-532-880(我想要，幫幫您)</p> <p>哎哟喂呀兒童專線</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 諮詢專線：0800-003-123</li> <li>2. 哎哟喂呀兒童專線粉絲團 <a href="http://www.facebook.com/kids91">http://www.facebook.com/kids91</a></li> </ol> <p>踴躍少年專線</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 諮詢專線：0800-00-1769(一起來貢)</li> </ol>   | <p>有 18 歲以下的孩子，並且有意願與社工討論親職教養問題的家長。</p> <p>全台(包括離島)十二歲以下兒童</p> <p>全台(包括離島)十三歲以上，未滿十八歲的少年</p>             |

23

|                  |   |                                |
|------------------|---|--------------------------------|
|                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Line@線上聊：<a href="https://www.facebook.com/youthline">@youthline</a></li> <li>3. 踴躍少年粉絲團：<a href="https://www.facebook.com/youth1769">https://www.facebook.com/youth1769</a></li> </ol>     |                                |
| 社團法人台灣同志諮詢熱線協會   | 諮詢專線：02-2392-1970   | 一般民眾                           |
| 財團法人法律扶助基金會      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 法扶全國七碼專線：412-8518 (手機加 02)</li> <li>2. 訴訟、非訟、仲裁及其他事件之代理、辯護或輔佐</li> <li>3. 調解、和解之代理</li> <li>4. 法律文件撰擬</li> <li>5. 法律諮詢 (電話、現場面談、視訊方式)</li> </ol>  | 一般民眾                           |
| 財團法人犯罪被害人保護協會    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 犯罪被害人全國免付費專線 0800-005-850 (按 8 轉接各單位)</li> <li>2. 協會網站：<a href="http://www.avp.org.tw/home_cht.aspx">http://www.avp.org.tw/home_cht.aspx</a></li> </ol>                                     | 因犯罪行為為被害而死亡者之遺屬、受重傷、性侵害犯罪行為被害人 |
| 財團法人天主教善牧社會福利基金會 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 目睹兒少處遇及輔導方案：個別諮商、家長親職諮商或家族治療等</li> <li>2. 全臺各單位聯絡方式(網址)：<a href="http://www.goodshepherd.org.tw/chtw/">http://www.goodshepherd.org.tw/chtw/</a><br/><a href="#">認識善牧/各單位聯絡方式</a></li> </ol> | 服務對象                           |
| 法鼓山人文社會基金會       | 關懷生命專線電話協談 02-23118585  | 一般民眾                           |
| 財團法人基督教宇宙光全人關懷機構 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話協談專線：02-23692696。</li> <li>2. 預約諮商專線 02-23627278。</li> <li>3. 個別、婚姻、家族輔導與諮商</li> <li>4. 兒童心理銜鑑</li> <li>5. 兒童遊戲治療</li> </ol>  | 一般民眾                           |
| 財團法人華山社會福利慈善事    | 1. 網站： <a href="https://www.elder.org.tw/">https://www.elder.org.tw/</a>  | 65 歲以上或原住民 55 歲                |

24

|                     |  |  |
|---------------------|--|--|
| 業基金會                | 2. 臺北總會服務電話：02-2836-3919<br>3. 全臺愛心天使站（服務據點）： <a href="https://www.elder.org.tw/station">https://www.elder.org.tw/station</a><br>4. 提供長者照顧<br>5. 關懷訪視服務<br>6. 資源轉銜 | 以上失依(獨居)、失能(行動不便、生活無法自理)、失智(確診或疑似)長輩   |
| 社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會 | 1. 愛♥牽手家庭與情感關懷專線：(02) 2768-7733<br>2. 單親家庭服務專線：(02) 2768-5256  | 一般民眾                                   |
| 高雄市基督教家庭服務協會        | 諮詢專線：07-2810903  | 一般民眾                                   |
| 高雄市私立基督教福澤慈善事業基金會   | 失意人專線：07-2861341<br>保護您專線：07-2867852   | 一般民眾                                   |
| 正信佛青觀音線協談中心         | 諮詢專線：07-2247181  | 一般民眾                                   |
| 高雄市家庭照顧者關懷協會        | 諮詢專線：07-3223839  | 一般民眾                                   |
| 社團法人高雄市築夢關懷協會       | 諮詢專線：07-5537971  | 一般民眾                                   |
| 高雄市基督教家庭服務協會        | 1. 一般婚姻家庭諮詢輔導<br>2. 電話：(07) 2810903  | 一般民眾                                   |
| 財團法人佛教慈濟慈善事業基金會     | 1. 羅東聯絡處辦公室 電話：03-9605711，轉分機 12、13<br>2. 宜蘭聯絡處辦公室 電話：03-9370289，轉分機 22、23<br>3. 以上提供家庭照顧者支持性服務  | 家庭照顧者                                  |
| 社團法人中華溝通分析協會-屏東中心   | 1. 個案關懷服務<br>2. 校園防治宣導<br>3. 辦理青少年團體<br>4. 電話(08)-7362139  | 1. 實際居住於屏東縣遭性剝削被害人及其家屬<br>2. 外縣市轉介遭受性剝 |

25

|                   |   |  |
|-------------------|---|--|
|                   |   | 削或疑似遭受性剝削之兒童少年   |
| 臺灣兒童發展早期療育協會臺東辦事處 | 1. 諮詢電話：089-333973<br>2. 提供諮詢及幼兒發展評估                        | 早療家庭   |
| 社團法人花蓮縣持修積善協會     | 自殺高危險個案關懷訪視 03-8321595                                      | 1. 社區民眾及老人<br>2. 身心障礙及家庭照顧者<br>3. 自殺高風險家庭                        |
| 社團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會  | 1. 關懷訪視與電話問安服務 03-8330522<br>2. 佳節關懷與到宅慶生<br>3. 老人保護高風險個案關懷 | 1. 年滿 65 歲之老人。<br>2. 福利邊緣失能、失依之老人及急難家庭。<br>3. 弱勢家庭及其照顧者(含單親及新住民) |
| 社團法人花蓮縣兒童暨家庭關懷協會  | 1. 個別心理輔導、團體輔導服務專線 03-8563020<br>2. 轉銜資源與服務                 | 1. 目睹家暴兒少服務<br>2. 婚姻衝突之夫妻與子女商談服務                                 |

26

## 二、各縣市資源

### (一) 臺北市

資料來源：臺北市政府衛生局、臺北市家庭暴力侵害暨性侵害防治中心

| 資源提供單位                  | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源   | 資源提供對象   |
|-------------------------|---|--|
| 臺北市政府衛生局<br>臺北市社區心理衛生中心 | 臺北市社區心理衛生中心 7885 請幫幫我諮詢專線<br>1.電話：1999 轉 7885（外縣市：02-2720-8889 轉 7885）<br>2.臺北市政府衛生局社區心理衛生中心官網(FB 粉絲專頁):<br><a href="https://zh-tw.facebook.com/taipeimentalhealth/">https://zh-tw.facebook.com/taipeimentalhealth/</a> | 一般民眾   |
|                         | 酒癮治療服務<br>1.02-3393-6779 分機 34 莊小姐<br>2.服務機構網址： <a href="https://reurl.cc/pm8xq4">https://reurl.cc/pm8xq4</a>   | 一般民眾   |
| 臺北市政府自殺防治中心             | 1. 臺北市政府自殺防治中心 8858 幫幫我吧關懷專線<br>電話:1999 轉 8858（外縣市: 02-27208889 轉 8858）<br>2. 臺北市政府自殺防治中心官方網站： <a href="https://tspc-health.gov.taipei/">https://tspc-health.gov.taipei/</a>  | 一般民眾   |
| 臺北市政府人事處                | 員工協談服務<br><a href="https://dop.gov.taipei/cp.aspx?n=53ABB45FBF1FF611">https://dop.gov.taipei/cp.aspx?n=53ABB45FBF1FF611</a>   | 臺北市政府各機關學校所屬員工，含正式職員、技工、工友、駕駛、駐衛警、約聘僱人員及本府進用之臨時人員，不包含教師。 |
| 臺北市政府社會局                | (委託財團法人張老師基金會台北分事務所)  | 一般男性民眾及其家人   |

27

| 資源提供單位              | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源  | 資源提供對象   |
|---------------------|--|--|
| 臺北市家庭暴力侵害暨性侵害防治中心   | 男士成長暨家庭服務中心 電話：02-27151970<br>(委託財團法人旭立文教基金會及台北基督教女青年會)<br>家庭暴力相對人輔導服務<br>1.財團法人旭立文教基金會 電話：02-23631056<br>2.台北基督教女青年會 電話：02-23115996 | 與伴侶。<br>設籍或居住本市之有接受輔導意願之家庭暴力事件相對人及其家庭成員          |
| 財團法人勵馨社會福利事業基金會     | 蒲公英諮商輔導中心(臺北)<br>1. 服務方案：心理諮商及治療、個案管理、教育宣導<br>2. 電話：02-89118595  | 1.性侵及家暴之受害人、重要他人<br>2.社會大眾及通報者(包含助人者、親友、師長等)之諮詢。 |
| 社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會 | 1.愛♥牽手家庭與情感關懷專線：(02) 2768-7733<br>2.單親家庭服務專線：(02) 2768-5256  | 一般民眾   |

28



(二) 新北市

資料來源：新北市政府衛生局、新北市家庭暴力侵害暨性侵害防治中心

| 資源提供單位                  | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源   | 資源提供對象    |
|-------------------------|---|-----------|
| 新北市政府衛生局<br>心理衛生科       | 新北市政府衛生局心理師駐點諮詢輔導服務<br>(如新北市附件 1-新北市政府衛生局心理師駐點諮詢輔導服務)   | 一般民眾      |
|                         | 新北市政府衛生局酒癮戒治<br>服務諮詢專線：(02) 2257-7155 轉 2853 週一至週五 09:00-17:00  | 一般民眾      |
| 新北市政府人事處                | 新北市政府員工協助方案：<br>申請種類：<br>1. 個人諮詢及團體諮詢申請方式：填妥申請表相關表件後 E-mail 至本府專用信箱 EAPS@ntpc.gov.tw(如新北市附件 2-新北市政府員工協助方案諮詢申請表)。<br>2. 電子郵件預約：本府專用信箱 <a href="mailto:EAPS@ntpc.gov.tw">EAPS@ntpc.gov.tw</a><br>3. 電話洽詢：(02) 2960-3456 分機 4316 | 機關工作同仁    |
| 新北市政府社會局<br>新北家防中心綜合規劃組 | 新北市家庭暴力暨性侵害被害人心理復健計畫(諮商服務、費用補助)   | 家暴或性侵害被害人 |
| 新北市政府法制局                | 1. 免費電話法律諮詢服務：02-29647111。<br>2. 新住民法律諮詢服務(其他資源連結)：<br>(1) 02-2960-3456 分機 4250。<br>(2) 內政部移民署新北服務站：(02)8228-2197。<br>(3) 財團法人天主教善牧社會福利基金會跨國婚姻家庭中心：<br>(02)8647-6654、(02)8964-6003。   | 一般民眾      |

| 資源提供單位                     | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源   | 資源提供對象 |
|----------------------------|---|--------|
|                            | (4) 新北市政府社會局新住民家庭服務中心：(02)8985-8509。  |        |
| 醫療財團法人徐元智先生醫藥<br>基金會亞東紀念醫院 | 明倫自殺防治中心專線：0917-567-995(你就一起-567-救救我)<br>週一至週五 08:00-17:00 週六 08:00-12:00                 | 一般民眾   |
| 台灣基督長老教會馬偕醫療財<br>團法人馬偕紀念醫院 | 馬偕協談中心平安線：(02) 2531-0505、(02) 2531-8595<br>每日 09:00-21:00 電話協談                            | 一般民眾   |
| 法鼓山人文社會基金會                 | 關懷生命專線電話協談 02-23118585  | 一般民眾   |
| 財團法人基督敎宇宙光全人關<br>懷機構       | 1.電話協談專線：02-23692696。<br>2.預約諮商專線 02-23627278。<br>3.個別、婚姻、家族輔導與諮商<br>4.兒童心理衛鑑<br>5.兒童遊戲治療 | 一般民眾   |

2-2-1 新北市附件 1-新北市政府衛生局心理師駐點諮詢輔導服務

新北市政府衛生局免費心理諮詢服務時段一覽表

| 地區 | 地點     | 週一 |    | 週二 |    | 週三 |    | 週四 |    | 週五 |    | 備註     | 預約電話      |
|----|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--------|-----------|
|    |        | 上午 | 下午 | 上午 | 下午 | 上午 | 下午 | 上午 | 下午 | 上午 | 下午 |        |           |
| 三區 | 三區區衛生所 | ♥  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |        | 2982-5233 |
| 新莊 | 新莊區衛生所 |    | ♥  | ♥  |    |    |    |    |    |    |    |        | 2996-7123 |
| 永和 | 永和區衛生所 |    |    |    |    |    |    | ♥  |    |    |    |        | 3233-2780 |
| 板橋 | 板橋區衛生所 |    |    | ♥  |    |    |    |    |    |    |    | 每週2次   | 2258-6606 |
| 新店 | 新店區衛生所 |    |    |    | ♥  | ♥  |    |    |    |    |    |        | 2911-3984 |
| 土城 | 土城區衛生所 |    |    |    |    |    | ♥  |    |    |    |    |        | 2760-3181 |
| 汐止 | 汐止區衛生所 |    |    |    |    | ♥  |    |    |    |    |    |        | 2641-2030 |
| 淡水 | 淡水區衛生所 |    |    | ♥  |    |    |    |    |    |    |    |        | 2621-5620 |
| 中和 | 中和區衛生所 |    |    |    |    |    |    | ♥  |    |    |    |        | 2249-1936 |
| 蘆洲 | 蘆洲區衛生所 |    |    | ♥  |    |    |    |    |    |    |    | 每週1次   | 2281-2011 |
| 樹林 | 樹林區衛生所 |    |    | ♥  |    |    |    |    |    |    |    |        | 2681-2134 |
| 鶯歌 | 鶯歌區衛生所 |    |    |    |    | ♥  |    |    |    |    |    |        | 2670-2304 |
| 五股 | 五股區衛生所 |    |    |    |    |    |    | ♥  |    |    |    |        | 2291-7717 |
| 林口 | 林口區衛生所 |    | ♥  |    |    |    |    |    |    |    |    | 每週2週1次 | 2606-8760 |
| 深坑 | 深坑區衛生所 |    |    |    |    |    |    |    |    | ♥  |    |        | 2662-1567 |
| 二巔 | 二巔區衛生所 |    |    |    |    |    |    |    |    |    | ♥  |        | 2671-1592 |
| 瑞芳 | 瑞芳區衛生所 |    |    | ♥  |    |    |    |    |    |    |    | 每月1次   | 2497-2132 |
| 泰山 | 泰山區衛生所 |    |    |    |    |    |    |    |    |    | ♥  |        | 2909-9921 |

以下地區心理諮詢服務請逕洽當地衛生所  
(八里區、萬里區、石門、三芝、金山、坪林、員山、石碇、平溪、雙溪、高榮區衛生所)

### 新北市政府衛生局 心理師駐點諮詢輔導服務

心中有壓力需要紓解嗎?  
身邊沒有人聽您訴說嗎?

請洽詢本市各區衛生所，將有  
專人為您說明!  
心理諮詢時段(請對照左邊一覽表)  
♥本市各區衛生所：  
週一至週五上午9:00至下午3:30



### 心理師駐點諮詢輔導服務

能為您提供什麼樣的協助?

當您無法釐清的問題，如自我探索、生涯發展、人際關係、情感問題、婚姻與家庭、職業教育、教育情緒及心理上的困擾時，心理師可以協助您，如有相關疑問，請向新北市各區衛生所諮詢。

| 衛生福利局安心專線 | 專線 1925                      | 24小時   |
|-----------|------------------------------|--|
| 淡水場站      | (02)2809-4661/2179           | 週一至週五<br>08:00-12:00<br>13:00-17:00                              |
| 內湖醫院諮詢中心  | 24小時專線<br>(02)2543-3535/2010 | 週一至週五<br>09:00-12:00<br>14:00-17:00<br>18:00-21:00<br>週六、日及晚上線諮詢 |
| 各類市立醫院    | (02)412-8185                 | 週一至週五<br>09:00-12:00<br>14:00-17:00<br>18:00-21:00               |
| 各類社區衛生諮詢室 | 專線 1995                      | 24小時   |
| 各類社區電話    | 專線 1980                      | 週一至週六<br>8:00-21:30<br>週日 9:00-17:00                             |
| 各類社區衛生專線  | (02)2311-8585                | 週一至週五<br>9:30-19:00  |

### 社會福利諮詢服務

|                 |              |  |
|-----------------|--------------|--|
| 軍中輔導會輔導專線       | 0800-507-272 | 週一至週五<br>09:00-17:00                         |
| 臨門諮詢專線          | 專線 1957      | 週一至週五<br>每日 8:00-22:00                       |
| 民間專線            | 專線 1957      | 週一至週五<br>08:30-12:00<br>13:30-17:30          |
| 慈誠 call-in 救護專線 | 0800-532-880 | 週一至週五<br>14:00-17:00<br>每日 18 歲以下<br>的青少年及青年 |

### 隨時量量心情溫度計

請您仔細想想在最近一星期中(包括今天)，您是否經常感到困擾或痛苦的程度，然後將每一個問題為最能代表您感覺的答案。

| 身心適應狀況              | 完全沒有 | 輕微 | 中等 | 嚴重 | 非常嚴重 |
|---------------------|------|----|----|----|------|
| 1. 覺得緊張不安           | 0    | 1  | 2  | 3  | 4    |
| 2. 覺得容易疲勞或動怒        | 0    | 1  | 2  | 3  | 4    |
| 3. 感覺憂鬱、心情低落        | 0    | 1  | 2  | 3  | 4    |
| 4. 覺得比不上別人          | 0    | 1  | 2  | 3  | 4    |
| 5. 睡不著、胃口難以入睡、易醒或早醒 | 0    | 1  | 2  | 3  | 4    |

**結果說明：**

**0-5分**  
您最近、您的身心健康狀況不佳，繼續維持，並尋求他人分享您處理壓力的心得吧！

**6-9分**  
您的壓力有一點高，建議尋求家人或朋友談話，抒發情緒。

**10-14分**  
您的身心健康狀況可能需要專業協助，建議尋求專業人員之協助，可洽詢各區衛生所的心理諮詢服務。

**15分以上**  
您的身心健康狀況可能需到專業治療的協助，不妨考慮就近找您的醫師、或到醫療院所就診。

### 新北市合法設立之 心理諮詢所/心理治療所 (需自費)

| 地區 | 名稱/名稱        | 諮詢電話          | 地址                  |
|----|--------------|---------------|---------------------|
| 前光 | 前光心理諮詢所      | (02)2918-1060 | 新北市新莊區中環路60巷2弄3號    |
| 新店 | 前光心理諮詢所      | (02)2914-3527 | 新北市新店區北新路一段337號2樓   |
| 鶯歌 | 鶯歌心理諮詢所      | (02)2218-0875 | 新北市新店區中央七街26號2樓     |
| 新莊 | 鶯歌心理諮詢所      | (02)8991-4930 | 新北市新莊區莊中街36巷38號3樓之1 |
|    | 好日子心理治療所     | 0968-063864   | 新北市三區區正興北路227號2樓    |
|    | 廣博心理諮詢所      | (02)2981-0715 | 新北市三區區東門路2段42號      |
| 三區 | 方池心理諮詢所      | (02)8985-3002 | 新北市三區區東門路一段89號6樓    |
|    | 正好+good心理諮詢所 | (02)85122660  | 新北市三區區光復路一段70號4樓    |
|    | 藍心閣心理諮詢所     | 0979772735    | 新北市三區區中央南路95巷25號2樓  |
|    | 藍心閣心理諮詢所     | (02)8928-0123 | 新北市永和區廣興街20巷1號1樓    |
| 永和 | 沛源心理諮詢所      | (02)2928-9399 | 新北市永和區廣興街229-1號     |
|    | 頂溪心理諮詢所      | (02)8927-3456 | 新北市永和區竹林路21號3F      |
| 中和 | 米蘭特心理治療所     | (02)8245-8820 | 新北市中和區逸仙街28號2樓      |

2-1-2 新北市附件 2-新北市政府員工協助方案諮詢申請表  
 (電子檔請洽新北市政府人事處或至本部「自殺意念者服務及轉銜流程暨資源盤點手冊」網頁下載)

**新北市政府員工協助方案諮詢(商)申請表**

|                     |   |      |
|---------------------|---|------|
| 諮詢(商)編號<br>(由人事處填寫) | 申請人   | 聯絡電話 |
| 擬預約時間               | 諮詢(商)種類<br><input type="checkbox"/> 個別諮詢(商)<br><input type="checkbox"/> 團體諮詢(商)(兩人以上)   |      |
| 諮詢(商)項目             | <input type="checkbox"/> 心理諮詢(工作壓力、情緒管理、家庭人際等)<br><input type="checkbox"/> 法律諮詢(民事、刑事、行政訴訟等)<br><input type="checkbox"/> 財務諮詢(理財、債務協商、稅務處理等)<br><input type="checkbox"/> 醫療諮詢(飲食營養、運動保健、菸癮酒癮等)<br><input type="checkbox"/> 管理諮詢(領導統御、溝通技巧等)<br><input type="checkbox"/> 職涯發展諮詢(職場適應、轉職、退休規劃等) |      |
| 注意事項                | 一、表格除諮詢(商)編號由本府人事處填寫外，其餘由申請人填寫，並請逕寄本府員工協助方案專用電子信箱(EAP@nctpc.gov.tw)。<br>二、諮詢(商)人員於諮詢(商)過程中應尊重個人自由意志；各項諮詢(商)服務之所有紀錄及本府員工之個人資料均受永久保護，非經法律程序或當事人書面授權同意，均不得提供給任何單位或他人。  |      |

(府)人資科附-表一

<https://dep.mohw.gov.tw/DOMHAOH/cp-4902-58377-107.htm>

33

(三) 桃園市

資料來源：桃園市政府衛生局

| 資源提供單位                        | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源  | 資源提供對象                                 |
|-------------------------------|--|--|
| 桃園市政府衛生局<br>桃園市社區心理衛生中心       | 1.專線 03-3325880<br>2.心理諮詢面談預約網站 <a href="https://reurl.cc/8ylAQo">https://reurl.cc/8ylAQo</a><br>3.提供心理及精神衛生相關訊息-中心網站：<br><a href="https://dph.tycg.gov.tw/mental/">https://dph.tycg.gov.tw/mental/</a><br>4.自殺及精神個案追蹤關懷、心理衛生宣導、講座、諮詢與轉銜服務 | 一般民眾                                   |
| 桃園市政府人事處                      | 1.桃園市政府員工協助方案(EAP)諮詢專線 0800-027858(請幫我吧)<br>2.員工個別心理諮詢<br>3.解憂信箱： <a href="mailto:eap@mail.tycg.gov.tw">eap@mail.tycg.gov.tw</a>   | 機關(構)工作同仁                              |
| 桃園市政府社會局<br>桃園市家庭服務中心         | 1.諮詢專線 03-3392336<br>2.脆弱家庭個案追蹤、團體輔導、親職技巧諮詢、福利需求諮詢與需求評估<br>3.社區關懷及宣導服務<br>4.網站 <a href="https://reurl.cc/Q7V9YZ">https://reurl.cc/Q7V9YZ</a>   | 一般民眾                                   |
| 桃園市政府社會局<br>桃園市政府家庭暴力暨性侵害防治中心 | 1.諮詢專線 03-3322111<br>2.法律諮詢服務、社會資源轉銜<br>3.家暴、性侵害、性騷擾及性剝削預防教育宣導<br>4.中心網站 <a href="https://dvpc.tycg.gov.tw/index.jsp">https://dvpc.tycg.gov.tw/index.jsp</a>   | 1.遭受家庭暴力、性侵害及性剝削之被害人<br>2.家庭暴力及性侵害之加害人 |
| 桃園市政府社會局<br>桃園市家庭照顧者資源整合中     | (由紅十字會桃園市分會協辦)<br>1.全國家庭照顧者免付費協談專線：0800-507272/桃園市 03-4855785  | 照顧家中失能長輩之家<br>庭照顧者                     |

34

| 資源提供單位                              | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源   | 資源提供對象   |
|-------------------------------------|---|--|
| 心                                   | 2.心理協談、福利諮詢、支持服務、照顧技巧訓練、支持團體<br>3.中心臉書 <a href="https://www.facebook.com/tyn.familycare/">https://www.facebook.com/tyn.familycare/</a>  |  |
| 桃園市政府社會局<br>桃園市身心障礙者家庭照顧者<br>支持服務中心 | 1.諮詢專線 03-3322101 分機 6301<br>2.心理協談、福利諮詢、支持服務、照顧技巧訓練、支持團體<br>3.網站 <a href="https://reurl.cc/ZQIGEW">https://reurl.cc/ZQIGEW</a>   | 家中有身心障礙者或長照 2.0 服務對象之家庭照顧者   |
| 桃園市政府社會局<br>桃園市新住民家庭服務中心            | 1.諮詢專線 03-3330305<br>2.社會福利諮詢、法律諮詢服務、新住民多元文化宣導<br>3.中心臉書 <a href="https://www.facebook.com/zhenai9999/?ref=py_c">https://www.facebook.com/zhenai9999/?ref=py_c</a>  | 與桃園市市民辦妥結婚登記，或居住於桃園市，已入境居留、定居、停留（包括探親、團聚、探病）之外籍與大陸配偶及其家屬                                 |
| 桃園市政府教育局<br>桃園市學生輔導諮商中心<br>(東安國中)   | 1.學生諮商輔導專業諮詢 03-4609199、03-4609195、03-4609198、03-4609399<br>2.個案追蹤輔導、心理諮詢、轉銜資源與服務<br>3.輔導嚴重心理與行為偏差及適應困難學生，同時促進學生心理健康，預防學生認知、情緒及行為問題與適應困難之產生<br>4.中心網站 <a href="http://sgcc.tyc.edu.tw/tycsgcc/">http://sgcc.tyc.edu.tw/tycsgcc/</a> | 1.教育局所轄國高中及小學生之三級處遇性服務（校內進行初級與二級輔導處遇後，經評估需要專任專業輔導人員協助者為直接服務對象）<br>2.其他與學生相關人員如家長、教師及認輔志工 |
| 桃園市政府教育局<br>桃園市家庭教育中心               | 1.全國免付費家庭教育諮詢專線 02-4128185/桃園市 03-3366885<br>2.家庭教育諮詢及輔導面談、親職教育服務、家庭教育推廣活動  | 一般民眾   |

35

| 資源提供單位              | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源  | 資源提供對象                           |
|---------------------|--|----------------------------------|
|                     | 3.中心網站 <a href="https://family.tycg.gov.tw/">https://family.tycg.gov.tw/</a>   |                                  |
| 桃園市政府勞動局<br>勞工關懷中心  | 1.諮詢專線 03-3367885<br>2.勞動局業務綜合諮詢、民眾申訴案件轉銜<br>3.中心網站 <a href="https://reurl.cc/9Zb7W0">https://reurl.cc/9Zb7W0</a>  | 即將步入職場的青年、弱勢求職者、欲轉職之社會人士及二度就業之市民 |
| 桃園市政府勞動局<br>就業職訓服務處 | 1.諮詢專線 03-2627180 分機 17<br>2.免費 1 對 1 就業職涯諮詢及履歷健診服務<br>3.職涯諮詢線上預約網站 <a href="https://reurl.cc/0DxXyK">https://reurl.cc/0DxXyK</a>  | 原住民家庭、兒童、成人、老人、身心障礙者             |
| 桃園市失智症關懷協會          | 1.全國電話諮詢專線 0800-818585(幫你幫我幫我)/桃園市 03-3698518<br>2.電話諮詢問安、家屬支持團體、家屬成長課程暨照護技巧訓練<br>3.協會網站 <a href="http://www.tydca.org.tw/product_cg256186.html">http://www.tydca.org.tw/product_cg256186.html</a> | 1.失智症民眾、家屬<br>2.機構工作人員           |

36

(四) 臺中市

資料來源：臺中市政府衛生局

| 資源提供單位                    | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源   | 資源提供對象              |
|---------------------------|---|---------------------|
| 臺中市政府衛生局                  | 臺中市社區心理衛生中心專線 04-25155148 (傳真:04-25155157)  | 一般民眾                |
|                           | 1.臺中市心理健康網 <a href="https://mh.hbtc.gov.tw/">https://mh.hbtc.gov.tw/</a><br>2.心理健康相關衛教文章<br>3.簡易篩檢專區<br>4.本市心理健康資源  | 一般民眾                |
|                           | 1.高關懷定點心理諮詢服務：<br>2.逕洽本市 30 家衛生所，或本局承辦人 04-25155148#105   | 居住於本市民眾             |
|                           | 1.老寶貝心健康-長者到宅心理諮詢服務：<br>2.逕洽本市 30 家衛生所，或本局承辦人 04-25155148#119   | 居住於本市 65 歲以上長者      |
|                           | 1.智慧育兒小幫手-LINE 官方帳號：@taichung_health<br>2.孕產相關資訊及智能 AI 問答   | 孕產婦及家屬              |
| 臺中市政府民政局                  | 替代役役男心理輔導實施計畫:04-22289111#29043   | 替代役                 |
| 臺中市政府社會局<br>臺中市婦女及新住民培力中心 | 1.心理諮商、法律諮詢、中文教學、婦女成長活動、特境男性支持方案<br>2.多元團體活動、親子活動<br>3.性別平等宣導活動、社區講座、志工服務<br>4.就業培力服務、租屋押金代墊服務<br>5.婦女專業人員訓練<br>6.諮詢專線：<br>(1)臺中市西屯婦女及新住民培力中心電話：04-24827113 | 居住於本市之婦女、新住民、特殊境遇家庭 |

| 資源提供單位              | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源  | 資源提供對象 |
|---------------------|--|--------|
|                     | (2)臺中市北屯婦女及新住民培力中心電話：04-24365842<br>(3)臺中市南屯婦女及新住民培力中心電話：04-24713535 分機 1606-1609<br>(4)臺中市大里婦女及新住民培力中心電話：04-22800015<br>(5)臺中市豐原婦女及新住民培力中心電話：04-25250972<br>(6)臺中市大甲婦女及新住民培力中心電話：04-26887810<br>(7)臺中市東勢婦女及新住民培力中心電話：04-25772899<br>(8)臺中市烏日婦女及新住民培力中心電話：04-24865363        |        |
| 臺中市社會局社會救助科         | 臺中市無家者支持系統生重建及社會服務個案管情計畫-生活重建輔導  | 本市遊民   |
| 臺中市警察局              | 關老師心理諮商輔導 04-23289100  | 內部警察人員 |
| 臺中市文化局閱<br>閱讀解憂書房   | 1.網址：<br><a href="https://www.library.taichung.gov.tw/public/gallery/index-1.asp?Parser=99.20.574.....133...31#txt1">https://www.library.taichung.gov.tw/public/gallery/index-1.asp?Parser=99.20.574.....133...31#txt1</a><br>2.情緒療癒繪本的主題書展、精選館藏<br>3.情緒療癒延伸活動<br>4.療癒閱讀分享講座 | 一般民眾   |
| 臺中市勞工局              | 0800-666-160 免付費「員工無憂專線」   | 一般勞工   |
| 臺中市勞工局<br>臺中市就業服務處  | 1.臺中市就業服務處各就業服務據點聯絡方式：<br><a href="https://www.eso.taichung.gov.tw/834063/834069/834073/849438/post">https://www.eso.taichung.gov.tw/834063/834069/834073/849438/post</a><br>2.就業諮詢  | 一般民眾   |
| 臺中市教育局<br>臺中市家庭教育中心 | 家庭教育諮詢專線 412-8185  | 一般民眾   |

| 資源提供單位               | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源  | 資源提供對象   |
|----------------------|--|--|
| 臺中市政府教育局<br>學生輔導諮商中心 | 1.兒少定點心理衛生及精神議題諮詢方案<br>2.山區-豐原高商 電話 04-2528-3556#283<br>3.中(海)區-安和國中 電話 04-2385-4979#9<br>4.中(屯)區-五權國中 電話 04-2201-237#11                                     | 本府主管高級中等<br>以下學校教職員、<br>學生及家長                                    |
|                      | 臺中市學生輔導諮商中心分區中心:<br>(1) 山區 (04-2228-9111#54231)<br>(2) 海區 (04-2626-0158)<br>(3) 屯區 (04-3507-2281#11)<br>(4) 中-區 (04-2201-2371#9)<br>(5) 中二區 (04-2358-4979#9) | 學校人員、家長、<br>學生   |
| 財團法人勵馨社會福利事<br>業基金會  | 蒲公英諮商輔導中心(臺中)<br>1.服務方案：心理諮商及治療、個案管理、教育宣導<br>2.電話：04-22238585。   | 1.性侵及家暴之受<br>害人、重要他人<br>2.社會大眾及通報<br>者(包含助人者、<br>親友、師長等)之<br>諮詢。 |

### (五) 臺南市

資料來源：臺南市政府衛生局、臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心

| 資源提供單位                  | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源  | 資源提供對象 |
|-------------------------|--|--------|
| 臺南市政府<br>社區心理衛生中心       | 衛生局心理諮商<br>1.網址： <a href="https://health.tainan.gov.tw/list.asp?nsub=A1A2A8">https://health.tainan.gov.tw/list.asp?nsub=A1A2A8</a><br>2.心理諮商預約專線：06-3352982              | 一般民眾   |
|                         | 臺南市社政府區心理衛生中心『好心情』粉絲團<br>網址： <a href="https://www.facebook.com/TainanLoveLife/">https://www.facebook.com/TainanLoveLife/</a>   | 一般民眾   |
|                         | 臺南市政府衛生局酒癮戒治服務專區<br>1.網址： <a href="https://health.tainan.gov.tw/list.asp?nsub=A1A700">https://health.tainan.gov.tw/list.asp?nsub=A1A700</a><br>2.酒癮戒治專線：06-2679751 轉 176 | 一般民眾   |
|                         | 臺南市政府衛生局網路成癮服務專區<br>網址： <a href="https://health.tainan.gov.tw/list.asp?nsub=A1C500">https://health.tainan.gov.tw/list.asp?nsub=A1C500</a>                                | 一般民眾   |
| 臺南市政府人事處                | 員工協助及福利關懷網(心理、健康、理財稅務、法律、管理諮詢)<br><a href="https://personnel.tainan.gov.tw/eap/index.aspx">https://personnel.tainan.gov.tw/eap/index.aspx</a>                            | 市政府員工  |
| 臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心人事     | 員工服務方案(EAP)  | 工作同仁   |
| 臺南市家庭暴力暨性侵害防治中心         | 06-2988995   | 一般民眾   |
| 臺南市政府教育局<br>臺南市網路成癮防制中心 | 1.臺南市網路成癮防制中心<br>2.網址： <a href="http://sbesweb.dcs.tn.edu.tw/muse2015e/">http://sbesweb.dcs.tn.edu.tw/muse2015e/</a><br>3.諮詢專線：06-2525553                                | 一般民眾   |

| 資源提供單位                     | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源  | 資源提供對象  |
|----------------------------|--|---|
| 亞洲大學<br>中亞聯大網路成癮防治中心       | 中亞聯大網路成癮防治中心諮詢專線 04-23398781   | 一般民眾  |
| 勞動部職業安全衛生署<br>南區勞工健康服務中心   | 1. 聯絡電話：(06) 213-5105<br>2. 服務項目：每人每年6次免費心理諮商(名額有限，請洽詢服務中心)<br>3. 地址：臺南市南區南門路261號2樓  | 在職勞工(或有投保勞工保險者)   |
| 勞動部職業安全衛生署<br>勞工健康服務統籌管理單位 | 1. 聯絡電話：(06) 313-5151 網址： <a href="https://ohsip.osha.gov.tw/">https://ohsip.osha.gov.tw/</a><br>2. 服務項目：<br>(1) 事業單位改善工作環境及促進職場勞工身心健康補助<br>(2) 中小企業臨場健康服務補助<br>3. 地址：臺南市永康區中華路1-102號16樓 | (1) 依法辦理工廠、公司、商業登記或經各該目的事業主管機關許可立案，不包含公有營業及事業機關。<br>(2) 勞工總人數在199人以下、從事特別危害健康作業人數100人以下之依法立案及就業保險之事業單位。 |
| 勞動部臺南就業中心                  | 06-2371218   | 一般民眾  |
| 臺南市家庭教育中心                  | 4128185 (專線)   | 一般民眾  |
| 南台南家扶中心                    | 06-2506782   | 一般民眾  |
| 北台南家扶中心                    | 06-6324560   | 一般民眾  |
| 兒童保護專線                     | 06-6352085   | 一般民眾  |
| 愛心物資銀行                     | 06-6322649   | 一般民眾  |

41

| 資源提供單位              | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源   | 資源提供對象 |
|---------------------|-----------------------|--------|
| 臺南市照顧服務管理中心         | 06-2931232、06-2931233 | 一般民眾   |
| 臺南市照顧服務管理中心<br>新營分站 | 06-6323884、06-6321994 | 一般民眾   |
| 臺南市照顧服務管理中心<br>東區分站 | 06-2093133            | 一般民眾   |
| 臺南市照顧服務管理中心<br>佳里分站 | 06-7221713            | 一般民眾   |
| 臺南市憂鬱症關懷協會          | 06-2083030            | 一般民眾   |
| 法律扶助專線              | 06-2285550            | 一般民眾   |

42

(六) 高雄市

資料來源：高雄市政府衛生局、高雄家庭暴力及性侵害防治中心

| 資源提供單位                  | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源  | 資源提供對象     |
|-------------------------|--|------------|
| 高雄市政府衛生局<br>高雄市社區心理衛生中心 | 1. 心理諮詢專線：07-7131500 轉 2539<br>2. 菸害防制專線：07-7230805 / 07-7230825 | 一般民眾       |
| 高雄市政府<br>衛生局疾病管制處       | 防疫專線：07-7230250  | 一般民眾       |
| 高雄市政府衛生局                | 自殺高風險個案轉銜諮詢專線：07-7131500 轉 2514                                  | 一般民眾       |
| 勞動部<br>南區勞工健康服務中心       | 諮詢專線：06-2135101 轉 11   | 一般民眾       |
| 高雄市政府<br>原住民事務委員會       | 諮詢專線：07-7406511 轉 606  | 一般民眾       |
| 高雄市政府<br>新住民事務專案辦公室     | 諮詢專線：07-3319992  | 一般民眾       |
| 高雄市政府<br>新住民家庭服務中心      | 諮詢專線：07-2353500  | 一般民眾       |
| 高雄市政府<br>少年輔導委員會        | 諮詢專線：07-3801484 / 07-3954653                                     | 一般民眾       |
| 高雄市政府毒品防制局              | 諮詢專線：07-2111311  | 一般民眾       |
| 高雄市政府社會局                | 未成年懷孕諮詢專線 07-3373381 / 07-3373382                                | 未成年懷孕者及其家屬 |
| 高雄兒童福利服務中心              | 諮詢專線：07-3850535  | 一般民眾       |
| 高雄兒童青少年與家庭諮商中           | 諮詢專線：07-3878970  | 一般民眾       |

| 資源提供單位                 | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源                       | 資源提供對象 |
|------------------------|---|--------|
| 心                      |   |        |
| 高雄家庭暴力及性侵害防治中心         | 諮詢專線：07-5355920                           | 一般民眾   |
| 高雄長青綜合服務中心             | 老人保護諮詢專線：0800-095-785 / 07-7710055 轉 3328 | 一般民眾   |
| 高雄市政府教育局               | 學生輔導諮商中心<br>諮詢專線：07-3821200 / 07-3821300  | 一般民眾   |
| 高雄家庭教育中心               | 諮詢專線：07-4128185                           | 一般民眾   |
| 高雄特教資源中心<br>身心障礙教育專業團隊 | 諮詢專線：07-3753528 轉 25                      | 一般民眾   |
| 高雄市政府勞工局<br>博愛職業技能訓練中心 | 諮詢專線：07-3214033                           | 一般民眾   |
| 社團法人高雄市生命線協會           | 諮詢專線：1995 / 07-2319595                    | 一般民眾   |
| 財團法人張老師基金會<br>(高雄分事務所) | 諮詢專線：1980 / 07-3306180                    | 一般民眾   |
| 高雄市基督教家庭服務協會           | 諮詢專線：07-2810903                           | 一般民眾   |
| 高雄市私立基督教福澤慈善事業基金會      | 失意人專線：07-2861341<br>保護您專線：07-2867852      | 一般民眾   |
| 正信佛青觀音線協談中心            | 諮詢專線：07-2247181                           | 一般民眾   |
| 高雄市家庭照顧者關懷協會           | 諮詢專線：07-3223839                           | 一般民眾   |
| 社團法人高雄市築夢關懷協會          | 諮詢專線：07-5537971                           | 一般民眾   |
| 社團法人台灣同志諮詢熱線協          | 諮詢專線：07-2811265                           | 一般民眾   |



| 資源提供單位           | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源   | 資源提供對象    |
|------------------|---|-----------|
| 會(南部辦公室)         |   |           |
| 財團法人天主教善牧社會福利基金會 | 1.目睹兒少處遇及輔導方案：個別諮商、家長親職諮商或家族治療等<br>2.電話：(07) 7191036、(07) 7197209   | 服務對象      |
| 高雄市基督教家庭服務協會     | 1.一般婚姻家庭諮商輔導<br>2.電話：(07) 2810903                                   | 一般民眾      |
| 財團法人勵馨社會福利事業基金會  | 1.蒲公英諮商輔導中心(高雄)<br>2.受助者會談諮詢、個別或家庭心理諮商、心理治療服務等<br>3.電話：(07) 2237995 | 服務對象、一般民眾 |

45

### (七) 宜蘭縣

資料來源：宜蘭縣衛生局

| 資源提供單位                     | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源   | 資源提供對象   |
|----------------------------|---|----------|
| 宜蘭縣政府衛生局                   | 1.宜蘭縣政府衛生局(社區心理衛生中心) 電話:039367885<br>2.酒/網癮防治 電話:039351087<br>3.心理衛生宣導、講座、諮詢與轉銜服務   | 一般民眾     |
| 教育部學生輔導諮商中心宜蘭區駐點服務中心(宜蘭高中) | 1.電話:039355503<br>2.提供高中職在校學生諮商服務   | 學生(高中職)  |
| 宜蘭縣政府教育處<br>宜蘭縣學生輔導諮商中心    | 1.電話:039352090<br>2.提供國中小在校學生輔導會談   | 學生(國中小學) |
| 宜蘭縣政府教育處<br>宜蘭縣家庭教育中心      | 1.電話:039333837<br>2.夫妻相處、子女教養、親子溝通、人際關係、自我調適、性別交往、家庭問題  | 一般民眾     |
| 宜蘭縣政府社會處                   | 1.宜蘭縣政府社會處 電話:039328822<br>2.宜蘭縣社會福利服務中心-宜蘭中心(宜蘭、員山、大同) 電話:039313116<br>3.宜蘭縣社會福利服務中心-礁溪中心(頭城、礁溪、壯圍) 電話:039886775<br>4.宜蘭縣社會福利服務中心-羅東中心(羅東、五結、三星) 電話:039533927<br>5.宜蘭縣社會福利服務中心-蘇澳中心(蘇澳、冬山、南澳) 電話:039908116 | 一般民眾     |

46

| 資源提供單位          | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源   | 資源提供對象     |
|-----------------|---|------------|
|                 | 6.脆弱家庭服務方案、物資銀行、社會福利服務諮詢、家庭支持服務方案與活動  |            |
| 宜蘭縣政府勞工處        | 1.宜蘭縣政府勞工處就業服務台 電話:039255130<br>2.勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署-羅東就業中心 電話:9542094<br>3.就業轉銜服務   | 一般民眾       |
| 家庭照顧者支持性服務      | 1.宜蘭縣長期照護管理所 電話:039359990<br>2.竹崙身心障礙養護院-(礁溪、壯圍、頭城) 電話:039874661<br>3.蘭智社會福利基金會-(三星、冬山、南澳) 電話:039610137 轉 17 或 19<br>4.羅東聖母醫院-(羅東、五結、蘇澳) 電話:03-9544106 轉 6150<br>5.財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會-(宜蘭、員山、大同) 電話:03-9519105 | 一般民眾、特殊需求者 |
| 財團法人法律扶助基金會宜蘭分會 | 財團法人法律扶助基金會宜蘭分會 電話:039653531  | 一般民眾       |
| 財團法人佛教慈濟慈善事業基金會 | 1.羅東聯絡處辦公室 電話:03-9605711, 轉分機 12、13<br>2.宜蘭聯絡處辦公室 電話:03-9370289, 轉分機 22、23<br>3.以上提供家庭照顧者支持性服務  | 一般民眾       |

47

### (八) 新竹縣

資料來源：新竹縣政府衛生局

| 資源提供單位                      | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源  | 資源提供對象                                 |
|-----------------------------|--|--|
| 新竹縣政府衛生局毒防心衛科<br>(社區心理衛生中心) | 1.社區心理諮詢服務——『奇檬子』心理加油站(14個諮詢點)<br>2.新竹縣政府衛生局首頁-主題專區-心理衛生中心專區<br>網址： <a href="https://www.hcshb.gov.tw/News.aspx?n=638&amp;sms=9516">https://www.hcshb.gov.tw/News.aspx?n=638&amp;sms=9516</a><br>新竹縣政府自殺高風險個案轉銜服務<br>新竹縣政府衛生局首頁-便民服務-下載專區<br>網址： <a href="https://www.hcshb.gov.tw/News.aspx?n=52&amp;sms=9067">https://www.hcshb.gov.tw/News.aspx?n=52&amp;sms=9067</a> | 一般民眾                                   |
| 新竹縣政府人事處<br>(委託宇聯心理治療所)     | 1.員工協助方案(EAP)-每人每年3次免費心理諮商服務<br>2.諮商專線：02-29863099<br>3.電子郵件預約： <a href="mailto:hsinchueap@gmail.com">hsinchueap@gmail.com</a>   | 第一線服務人員<br>機關(構)工作同仁                   |
| 新竹縣政府警察局<br>(委託六竹診所)        | 1.推動委外預約諮商服務方案<br>2.職稱/姓名：六竹診所院長王建民。<br>3.地址：新竹縣竹北市嘉豐二街一段48號。<br>4.預約電話：03-5505550、網址： <a href="http://your6g.com/">http://your6g.com/</a>   | 局所屬全體員工(含編制內職員、約聘僱人員、借調支援人員、技工、工友、駕駛)。 |
| 新竹縣政府消防局<br>(委託宇聯心理治療所)     | (同新竹縣政府人事處提供資料)<br>1.員工協助方案(EAP)-每人每年3次免費心理諮商服務<br>2.諮商專線：02-29863099<br>3.電子郵件預約： <a href="mailto:hsinchueap@gmail.com">hsinchueap@gmail.com</a>  | 機關(構)工作同仁                              |
| 教育部北區學生輔導諮商中心<br>新竹區駐點服務學校  | 1.電話：(03)5456611 轉 615、616<br>2.地址：30060 新竹市東區中華路二段 270 號  | 新竹縣市高中職教職員工、學生                         |

48

| 資源提供單位                  | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源  | 資源提供對象  |
|-------------------------|--|---|
| (國立新竹女子高級中學)            | 3.電子郵件： <a href="mailto:hc5315988@hgsh.hc.edu.tw">hc5315988@hgsh.hc.edu.tw</a><br>4.個案研討會議<br>5.心理衛生講座<br>6.團體諮商<br>7.校園危機事件安心服務入校服務<br>8.安心班輔<br>9.安心(減壓)團體<br>10.個別諮詢                  |   |
| 新竹縣政府教育處<br>新竹縣學生輔導諮商中心 | 1.電話：竹東(03)5110916、竹北(03)6685995<br>2.網址： <a href="https://hccicare.hcc.edu.tw/CASE/">https://hccicare.hcc.edu.tw/CASE/</a><br>3.個別諮商<br>4.諮詢服務<br>5.社會工作<br>6.輔導團隊訓練                    | 1.在生活、學習及生涯發展等出現適應困難之學生。<br>2.需要專業諮詢服務之學生、學生家長及學校相關教師等。 |
| 新竹縣政府教育處<br>新竹縣家庭教育中心   | 1.電話：(03)6571045；諮詢專線：412-8185 手機請加 02<br>2.網址： <a href="https://hcc.familyedu.moe.gov.tw/">https://hcc.familyedu.moe.gov.tw/</a><br>3.親職教育、子職教育、性別教育、婚姻教育、倫理教育、資源管理教育、多元文化教育、情緒教育、人口教育。 | 一般民眾、教職員工、學生  |

| 資源提供單位          | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源   | 資源提供對象       |
|-----------------|---|--------------|
| 財團法人法律扶助基金會新竹分會 | 1.網址： <a href="https://www.laf.org.tw/">https://www.laf.org.tw/</a><br>2.電話法律諮詢：法扶全國七碼專線 412-8518 轉 2(市話直撥，手機加 02)<br>3.提供有關「勞資糾紛、債務清理、家事案件、原住民」相關法律問題諮詢。<br>4.服務時間：<br>每週一至週五：上午 9 點~12 點 30 分、下午 1 點 30 分~5 點。<br>午休時間(12:30~13:30)及國定例假日不提供服務。<br>現場法律諮詢<br>1.新竹分會：03-525-9882<br>2.地址：302099 新竹縣竹北市縣政二路 105 號 | 一般民眾         |
| 兒童福利聯盟<br>新竹工作站 | 爸媽 call-in 教養專線服務<br>1.電話：0800-532-880<br>2.服務時間：每週一至週五 上午 9 點至下午 6 點<br>3.網址： <a href="https://www.children.org.tw/goodbye/about/1194">https://www.children.org.tw/goodbye/about/1194</a>  | 一般民眾、教職員工、學生 |
| 宇聯心理治療所         | (目前為新竹縣及新竹市政府 110 年度之 EAP 承辦單位)<br>1.諮詢專線：02-29863099。<br>2.郵件預約： <a href="mailto:hsinchucap@gmail.com">hsinchucap@gmail.com</a> 。<br>3.諮商地點：新竹縣竹北市<br>4.其他新竹市合作場所：<br>(1) 理心潛能心理治療所。   | 一般民眾         |

| 資源提供單位 | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源   | 資源提供對象 |
|--------|---|--------|
|        | (2) 新竹讀冊熊會談室。<br>(3) 新竹縣婦幼館諮商室。<br>(4) Le Phare 共享空間諮商/會談室。 |        |

### (九) 苗栗縣

資料來源：苗栗縣政府、苗栗縣政府毒品防制及心理衛生中心

| 資源提供單位           | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源   | 資源提供對象   |
|------------------|---|--|
| 苗栗縣政府毒品防制及心理衛生中心 | 苗栗健康無毒心家園<br>網址： <a href="https://www.facebook.com/pg/mai.nodrug/posts/">https://www.facebook.com/pg/mai.nodrug/posts/</a>  | 一般民眾   |
|                  | 中心服務電話：037-558220   | 一般民眾   |
|                  | 心理諮商方案  | 一般民眾   |
| 苗栗縣政府人事處         | 員工協助服務方案 (EAP)<br>1. 提供心理及精神衛生相關訊息：<br><a href="https://newperson.miaoli.gov.tw/FrontWebSite/Business_D.aspx?sid=324">https://newperson.miaoli.gov.tw/FrontWebSite/Business_D.aspx?sid=324</a><br>2. 心理諮詢商服務電話：(037)559570<br>3. 心理衛生諮詢與轉銜服務。 | 本府暨所屬機關同仁  |
| 苗栗縣政府社會處保護服務科    | 1. 專業諮詢服務專線：(097)360995<br>2. 個案情緒支持與輔導<br>3. 家庭暴力被害人補助<br>4. 性侵害被害人補助<br>5. 兒童及少年保護個案補助<br>6. 資源轉銜   | 1. 遭受家庭暴力之被害人，並經社會工作人員（師）評估有需求者。<br>2. 遭受性侵害犯罪之被害人。<br>3. 依兒童及少年福利與權益保障法通報受案之兒少，並經社工員評估有需求者。 |

### (十) 彰化縣

資料來源：彰化縣衛生局

| 資源提供單位   | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源   | 資源提供對象         |
|----------|---|----------------|
| 彰化縣衛生局   | 彰化縣社區心理衛生中心<br>1.網址： <a href="https://center.nccu.idv.tw/">https://center.nccu.idv.tw/</a><br>2.心理諮詢諮商服務：04-7127839<br>3.心理衛生宣導、講座、諮詢、諮商與轉銜服務 | 一般民眾、機關（構）工作同仁 |
|          | 彰化縣自殺防治中心<br>1.電話協談、家庭訪視等定期關懷。<br>2.社會資源轉銜。<br>3.自殺遺族關懷訪視。  | 一般民眾           |
| 彰化縣政府人事處 | 「關懷 GO 起來 美好 IN 彰化」推動計畫-員工服務方案（EAP）<br>1.提供專線預約服務。<br>2.每人每年享有 6 次免費諮詢服務。<br>(包含：心理諮商、法律諮詢、財務諮詢、醫療諮詢、組織及管理諮詢。)                                | 機關（構）工作同仁      |

53

### (十一) 南投縣

資料來源：南投縣政府衛生局、南投縣政府南投區社會福利服務中心

| 資源提供單位   | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源  | 資源提供對象 |
|----------|--|--------|
| 南投縣政府衛生局 | 南投縣政府衛生局心理諮商<br>網址： <a href="https://www.ntshb.gov.tw/forum/post3.aspx?aid=51">https://www.ntshb.gov.tw/forum/post3.aspx?aid=51</a>  | 一般民眾   |
| 南投縣政府衛生局 | 社區心理諮商服務站設於各鄉鎮市之衛生所，各服務站聯絡電話：<br>1. 南投縣政府衛生局 049-2224464<br>2. 南投市衛生所 049-2223264<br>3. 埔里鎮衛生所 049-2982157<br>4. 草屯鎮衛生所 049-2362023<br>5. 竹山鎮衛生所 049-2642026<br>6. 集集鎮衛生所 049-2762015<br>7. 名間鄉衛生所 049-2732135<br>8. 鹿谷鄉衛生所 049-2752002<br>9. 中寮鄉衛生所 049-2691404<br>10. 魚池鄉衛生所 049-2895513<br>11. 國姓鄉衛生所 049-2721009<br>12. 水里鄉衛生所 049-2770079<br>13. 信義鄉衛生所 049-2791148<br>14. 仁愛鄉衛生所 049-2802341 | 一般民眾   |

54

| 資源提供單位   | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源  | 資源提供對象 |
|----------|--|--------|
| 南投縣政府衛生局 | 南投縣社區心理衛生中心-南投縣心理健康網<br>網址：<br><a href="https://www.facebook.com/南投縣社區心理衛生中心-南投縣心理健康網-634066376692146">https://www.facebook.com/南投縣社區心理衛生中心-南投縣心理健康網-634066376692146</a>                     | 一般民眾   |
| 南投縣政府衛生局 | 南投縣衛生所設置身心科門診巡迴醫療時間表<br>網址：<br><a href="https://www.ntshb.gov.tw/information/index.aspx?aid=23&amp;infolid=5776">https://www.ntshb.gov.tw/information/index.aspx?aid=23&amp;infolid=5776</a> | 一般民眾   |
|          | 衛生局網站-衛生園地(社區心理衛生中心相關資訊):<br>網址：<br><a href="https://www.ntshb.gov.tw/information/index.aspx?aid=20">https://www.ntshb.gov.tw/information/index.aspx?aid=20</a>                              | 一般民眾   |

55

## (十二) 雲林縣

資料來源：雲林縣政府、雲林縣衛生局

| 資源提供單位       | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源   | 資源提供對象   |
|--------------|---|--|
| 雲林縣衛生局心理衛生中心 | 1. 各鄉鎮市免費心理諮商服務駐點與預約時間<br>(如雲林縣附件-雲林縣心理諮商服務駐點清冊)<br>2. 社區心理衛生中心(含心理健康專區與自殺防治專區)<br>(1)電話：05-5370885<br>(2)網址： <a href="https://ylshb.yunlin.gov.tw/cl.aspx?n=6804">https://ylshb.yunlin.gov.tw/cl.aspx?n=6804</a> | 一般民眾   |
| 雲林縣衛生局人事室    | 1. 員工協助方案(EAP)之心靈健康、情緒管理講座<br>2. 「員工危機事件處理專案小組」及「員工關懷小組」  | 機關(構)工作同仁  |
| 雲林縣長期照顧管理中心  | 1. 長照專線 1966<br>2. 長照第二辦公室：05-5374263、05-5374639<br>3. 北港分站：05-7839527、05-7833323<br>4. 虎尾分站：05-6334021、05-6334027<br>5. 西螺分站：05-5880514、05-5880524   | 1. 65歲以上失能老人<br>2. 55歲以上失能原住民<br>3. 失能身心障礙者<br>4. 50歲以上失智患者<br>5. 日常生活需他人協助之獨居老人或衰弱老人。(如：需要別人協助吃飯、移位走動、沐浴、如廁等) |
| 雲林縣政府社會處     | 雲林縣社會工作 EAP(員工協助支持-心理諮商) 方案   | 公務部門、或私部門，實際工作執行社會工作相關人員   |

56

| 資源提供單位               | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源                  | 資源提供對象                               |
|----------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
|                      | 雲林縣政府及所屬機關學校員工協助方案                   | 機關學校(教)職員、約聘僱人員、工友(含技工、駕駛)、駐衛警察及臨時人員 |
| 雲林縣政府教育處<br>學生輔導諮商中心 | 1.學生諮商輔導專業諮詢 05-5523338<br>2.轉銜資源與服務 | 本縣就學中學生                              |

## 12-1 雲林縣附件-雲林縣心理諮商服務駐點清冊

## 110 年度 雲林縣 心理諮商服務駐點

| 社區心理諮商服務駐點  | 預約電話            | 心理諮商服務時間              |      |
|---|-----------------|-----------------------|------|
| 斗六市衛生所  | 05-5345140      | 每週二下午<br>每週五下午        |      |
| 斗南鎮衛生所  | 05-5973329      | 每週四下午                 |      |
| 虎尾鎮衛生所  | 05-6322211      | 每週二上午<br>每週三下午        |      |
| 西螺鎮衛生所  | 05-5873140      | 每週二下午                 |      |
| 土庫鎮衛生所  | 05-6622638      | 每週四下午                 |      |
| 北港鎮衛生所  | 05-7832103      | 每週三上午                 |      |
| 古坑鄉衛生所  | 05-5825234      | 每週四下午                 |      |
| 大埤鄉衛生所  | 05-5912214      | 每週三上午                 |      |
| 莿桐鄉衛生所  | 05-5842575      | 每週三上午                 |      |
| 林內鄉衛生所  | 05-5892273      | 每週四上午                 |      |
| 二崙鄉衛生所  | 05-5982004      | 每週五下午                 |      |
| 崙背鄉衛生所  | 05-6962009      | 每週五上午                 |      |
| 麥寮鄉衛生所  | 05-6932268      | 每週五下午                 |      |
| 東勢鄉衛生所  | 05-6991190      | 每週五上午                 |      |
| 褒忠鄉衛生所  | 05-6972004      | 每週四上午                 |      |
| 臺西鄉衛生所  | 05-6982148      | 每週五下午                 |      |
| 元長鄉衛生所  | 05-7882004      | 每週四上午                 |      |
| 四湖鄉衛生所  | 05-7872890      | 每週五下午                 |      |
| 口湖鄉衛生所  | 05-7892004      | 每週三上午                 |      |
| 水林鄉衛生所  | 05-7852612      | 每週四下午                 |      |
| 社區心理諮商服務說明：<br>1.服務方式：預約制，請洽各衛生所；提供定時定點之專業人員諮商服務。<br>2.服務時間：上述表格為心理師預留時段，實際諮商時間依預約時間為主。<br>3.費用：無<br>4.說明：每次諮商時間為50分鐘，每案年度申請以10次為限。 |                 |                       |      |
| 服務駐點  | 預約電話            | 心理諮商服務時間及說明           | 服務對象 |
| 斗六就業中心  | 05-5325105分機106 | 每月第二週、第四週 星期一下午13-16點 | 求職者  |

(十三) 嘉義縣

資料來源：嘉義縣衛生局

| 資源提供單位      | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源   | 資源提供對象     |
|-------------|---|------------|
| 嘉義縣社區心理衛生中心 | 1.心理諮詢諮商服務 05-3621150。<br>2.服務網站： <a href="https://cyshh.cyhg.gov.tw/cmhc/Default.aspx">https://cyshh.cyhg.gov.tw/cmhc/Default.aspx</a><br>3.心理衛生宣導、講座、諮詢與轉銜服務。   | 一般民眾及機構內同仁 |
| 嘉義縣政府人事處    | 1.本府員工協助方案專線:05-3620123 轉 8364<br>2.張老師心理諮詢專線：05-2770482 轉 274<br>3.紓解信箱：cyhgeap@mail.cyhg.gov.tw<br>4.服務網址： <a href="https://personnel.cyhg.gov.tw/Default.aspx">https://personnel.cyhg.gov.tw/Default.aspx</a>  | 機關(構)工作同仁  |
| 嘉義縣家庭教育中心   | 1.家庭教育諮詢及面談服務：<br>諮詢專線：4128185（手機撥打 02-4128185）<br>2.夫妻相處、婆媳關係、親子溝通、子女教養、婚前交往、情緒調適、家庭資源、生活適應及面談服務。<br>3.活動推廣：辦理親職教育、婚姻教育、倫理教育、性別教育及社區婦女教育、家庭教育宣導等推展計畫。<br>4.志工人力培力：<br>(1)電話：(05) 362-0747<br>(2)傳真：(05) 362-3658<br>(3)服務網站： <a href="https://cic.familyedu.moe.gov.tw/index.aspx">https://cic.familyedu.moe.gov.tw/index.aspx</a> | 一般民眾       |
| 嘉義縣學生輔導諮商中心 | 1.學生諮商輔導專業諮詢(05)2949193   | 教育處所轄國高中及小 |

59

| 資源提供單位          | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源  | 資源提供對象     |
|-----------------|--|------------|
|                 | 2.服務網站： <a href="http://counseling.cyc.edu.tw/index.php">http://counseling.cyc.edu.tw/index.php</a><br>3.轉銜資源與服務   | 學生之三級處遇性服務 |
| 國立嘉義大學家庭與社區諮商中心 | 1.諮詢諮商輔導專線 05-2732439<br>2.幫助學生調適解決心理、生活、學業、情感、生涯、人際溝通等困境。<br>3.臉書網址：<br><a href="https://www.facebook.com/family_community_counseling_center/">https://www.facebook.com/family_community_counseling_center/</a> | 學生及一般民眾    |



(十四) 屏東縣

資料來源：屏東縣政府衛生局

| 資源提供單位               | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源  | 資源提供對象  |
|----------------------|--|---|
| 屏東縣社區心理衛生中心          | 1.提供心理及精神衛生相關訊息推動心理健康網<br><a href="https://reurl.cc/R621pZ">https://reurl.cc/R621pZ</a><br>2.心理諮詢諮商服務 08-7370123。<br>3.心理衛生宣導、講座、諮詢與轉介服務。    | 1.一般民眾<br>2.機關(構)工作同仁   |
| 屏東縣家庭暴力暨性侵害防治中心屏東工作站 | 1.提供關懷訪視服務<br>2.免費專業法律諮詢<br>3.心理諮商服務<br>4.緊急安置或短期保護安置<br>5.資源連結<br>6.上班時間請撥打免費通報專線 0800-009-590<br>市話請撥打 08-7321896<br>7.非上班時間若遇緊急事故，請撥打 113 | 1. 性侵害當事人(被害人)<br>2. 受家庭暴力被害人   |
| 屏東縣政府社會處<br>家庭福利服務中心 | 1.提供關懷訪視服務<br>2.免費專業法律諮詢<br>3.心理諮商服務<br>4.緊急安置或短期保護安置<br>5.資源連結  | 居住本縣年滿 65 歲以上之老人，有下列情形之一者：<br>2.疏於照料<br>3.遺棄<br>4.獨居且無法自我照顧<br>5.其他依法律需要接受老 |

| 資源提供單位                           | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源   | 資源提供對象  |
|----------------------------------|---|---|
|                                  |   | 人保護服務者<br>6.兒童及少年保護、身障者保護、性侵害   |
| 教育部學生諮商輔導中心-屏東區駐點服務學校(國立屏東女中輔導處) | 1.學生諮詢諮商輔導專業諮詢<br>2.以家為中心之家庭處遇服務<br>3.電話:(08)-7364878 或撥打 08-7362204 分機 620                     | 高級中等學校轉介之三及處遇性輔導學生為優先   |
| 屏東縣政府教育處<br>屏東縣學生輔導諮商中心          | 1.學生諮商輔導專業諮詢 08-7337192<br>2.轉介資源與服務<br>3.輔導嚴重心理與行為偏差及適應困難學生，同時促進學生心理健康，預防學生認知、情緒及行為問題與適應困難之產生。 | 屏東縣公私立高級中等以下之學生   |
| 勵馨基金會屏東分事務所                      | 1.提供家庭關懷服務<br>2.性侵害、性騷擾諮詢服務<br>3.宣導及倡議工作<br>4.電話:(08)733-0955                                   | 1. 遭受家庭暴力之民眾<br>2. 目睹暴力兒童及青少年<br>3. 離婚、監護權爭議的民眾<br>4. 遭遇性侵害問題的少女及家人<br>5. 青少年懷孕織當事人及其家屬 |
| 財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會屏東分事務所           | 1. 針對受虐、疏忽、家暴、目睹家暴、性侵害兒少提供心理諮商<br>2. 針對重大事故、壓力、情緒、行為問題的兒少或家長提供心理諮商                              | 會內受服務的家庭<br>(包含兒童、青少年、家   |

| 資源提供單位            | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源                                       | 資源提供對象   |
|-------------------|---|--|
|                   | 3.週- 至週六 08:00-17:30, 請撥打(08)-7537123                     | 長)   |
| 社團法人中華溝通分析協會-屏東中心 | 1. 個案關懷服務<br>2. 校園防治宣導<br>3. 辦理青少年團體<br>4. 電話(08)-7362139 | 1. 實際居住於屏東縣遭性剝削被害人及其家屬<br>2. 外縣市轉介遭受性剝削或疑似遭受性剝削之兒童少年 |

### (十五) 臺東縣

資料來源：臺東縣衛生局

| 資源提供單位                  | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源   | 資源提供對象            |
|-------------------------|---|-------------------|
| 臺東縣社區心理衛生中心             | 1. 心理諮詢諮商服務:089-336575<br>2. 提供心理及精神衛生相關訊息-社區心理衛生網址:<br><a href="http://tmhc.tshb.gov.tw/">http://tmhc.tshb.gov.tw/</a><br>3. 各鄉鎮心理諮商據點(如臺東縣附件-109 臺東縣各鄉鎮心理諮商時間一覽表)<br>4. 心理衛生宣導、講座、諮詢與轉銜服務 | 一般民眾              |
| 臺東縣政府人事處                | 1. 「員工協助方案」(EAP) 免付費心理諮詢專線: 0800-250-089<br>2. 人際、生活、心理、職場及家庭問題<br>3. 提供諮詢資源訊息  | 本府暨所屬機關學校員工(不含教師) |
| 臺東縣政府社會處                | 家庭暴力及性侵害心理諮商服務 089-2320172<br>社工心理支持服務: 諮商輔導補助 089-350731   | 服務對象<br>社會處社工同仁   |
| 教育部學生諮商輔導中心臺東區駐點服務學校    | 1. 提供學生諮商輔導服務<br>2. 網址: <a href="https://www.ptsh.ttct.edu.tw/ischool/publish_page/6/">https://www.ptsh.ttct.edu.tw/ischool/publish_page/6/</a>   | 學生、家長             |
| 臺東縣政府教育處<br>臺東縣學生輔導諮商中心 | 4. 諮詢電話 089-323756<br>5. 提供學校三級輔導服務<br>6. 學生心理評估、諮商及資源轉銜<br>7. 支援學校輔導嚴重適應困難及行為偏差之學生。<br>8. 支援學校嚴重個案之轉介及轉銜服務。<br>9. 支援學校教師及學生家長專業諮詢服務。   | 本縣國中小學生及家長        |

| 資源提供單位                   | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源   | 資源提供對象   |
|--------------------------|---|--|
|                          | 10. 支援學校辦理個案研討會議。<br>11. 支援學校處理危機事件之心理諮商工作。   |  |
|                          | 1. 諮詢電話 089-323756<br>2. 教師諮商輔導支持方案<br>3. 教師專業諮詢、諮商輔導、團體諮商輔導、心理危機介入<br>4. 其他與教師諮商輔導支持相關服務   | 本縣所屬教師   |
| 教育部學生諮商輔導中心<br>臺東區駐點服務學校 | 1. 諮詢專線：089-322070 分機 1008<br>2. 網址： <a href="https://www.pttsh.tct.edu.tw/school/publish_page/6/">https://www.pttsh.tct.edu.tw/school/publish_page/6/</a><br>3. 提供學生諮商輔導服務 | 本縣所屬學生、家長  |
| 國立臺東高級中學                 | 1. 諮商輔導。<br>2. 輔導室「心靈加油站」網址：<br><a href="https://www.pttsh.tct.edu.tw/school/publish_page/6/?cid=494">https://www.pttsh.tct.edu.tw/school/publish_page/6/?cid=494</a>       | 學校學生   |
| 臺東縣警察局訓練科                | 1. 關老師輔導服務<br>2. 身心健康諮詢服務<br>(1) 報名方式：各單位關老師或電話（警用 2072）<br>(2) 次數限制：費用由本局或警政署支付。原則上每月 2 次以內，每次 1-2 小時。（視該月報名人數由本局調配諮商次數及時數）<br>(3) 服務據點：本局心理輔導室或衛福部臺東醫院會談室。                | 本局所屬各單位及分局、直屬隊全體員工（含編制內職員、約聘僱人員、借調支援人員、技工、工友、駕駛） |

65

| 資源提供單位                                | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源   | 資源提供對象          |
|---------------------------------------|---|-----------------|
| 臺東縣消防局人事室                             | 員工關懷與照護行動計畫<br>1. 推動項目<br>(1) 罹患創傷後壓力症候群之量測與輔導。<br>(2) 良好之主管心衛教育。<br>2. 推動方式<br>(1) 潛在罹患創傷後壓力症候群可能者之輔導與協助。<br>(2) 心衛教育講座。<br>(3) 縣府員工協助方案（簡稱 EAP）。        | 機關工作同仁          |
| 海洋委員會海巡署東部分署人事室                       | 1. 東部分署員工協助方案（EAP）<br>2. 海巡署溫老師專線：0800-011580<br>3. 東部分署心輔 24 小時專線：<br>0932-496983、0932-496997、0932-496995<br>4. 海洋委員會海巡署東部分署心理輔導工作具體作法（內含本分署自殺防治處理 SOP）。 | 機關及所屬工作同仁       |
| 臺東縣政府社會處<br>臺東縣家事事件服務中心<br>(駐點臺東地方法院) | 1. 諮詢電話：089-310130 分機 1311<br>2. 心理諮商、家庭或婚姻諮商或家事商談服務<br>3. 協助當事人處理內在創傷、關係衝突等問題  | 涉及家事議題之民眾及未成年子女 |
| 財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會台東分事務所                | 1. 諮詢電話：089-323804<br>2. 心理創傷復原服務-心理健康、諮商輔導<br>3. 評估寄養兒少若有身心狀況需心理諮商者，轉銜心理諮商師提供心理輔導  | 受服務對象、機構工作同仁    |

66

| 資源提供單位                  | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源  | 資源提供對象        |
|-------------------------|--|---------------|
| 勵馨基金會台東分事務所<br>(委託單位)   | 家庭暴力被害人、目睹兒少心理諮商服務 089-225419<br>員工服務方案(替代性創傷)   | 受服務對象<br>機構同仁 |
| 社團法人台灣安心家關懷協會<br>(委託單位) | 1.諮詢電話：089-343729<br>2.家庭暴力相對人整合性處遇服務-心理諮商輔導(含個人、團體、伴侶及家族)<br>3.兒童及少年性剝削被害人後續追蹤輔導服務-心理諮商輔導(含個人、團體、伴侶及家族) | 受服務對象         |
| 臺灣兒童發展早期療育協會臺東辦事處       | 1.諮詢電話：089-333973<br>2.提供諮詢及幼兒發展評估   | 早療家庭          |

15-1 臺東縣附件-109 臺東縣各鄉鎮心理諮商時間一覽表

## 109 年度臺東縣各鄉鎮心理諮商時間一覽表：

| 編號 | 鄉鎮   | 時間  | 諮詢地點及電話                   |
|----|------|---|---------------------------|
| 1  | 台東市  | 周一到周五:09:00-12:00、14:00-16:00<br>周一、二、四 18:30-20:30 | 臺東縣社區心理衛生中心 336575、350806 |
| 2  | 卑南鄉  | 周三:14:00-16:00                                      | 卑南鄉衛生所、382030             |
| 3  | 海端鄉  | 每周五 09:00-12:00、14:00-16:00                         | 海端鄉衛生所、931391             |
| 4  | 東河鄉  | 周一到周五:09:00-12:00、14:00-16:00                       | 東河鄉衛生所、896289             |
| 5  | 大武鄉  | 周一到周五:09:00-12:00、下午 14:00-16:00                    | 大武鄉衛生所、791143             |
| 6  | 鹿野鄉  | 周三:14:00-16:00                                      | 鹿野鄉衛生所、551074             |
| 7  | 延平鄉  | 周二:下午 14:00-16:00                                   | 延平鄉衛生所、561040             |
| 8  | 長濱鄉  | 周一到周四:09:00-12:00、下午 14:00-16:00                    | 長濱鄉衛生所、831022             |
| 9  | 成功鎮  | 周三:14:00-16:00                                      | 成功鎮衛生所、851419             |
| 10 | 關山鎮  | 周二、三:14:00-16:00、<br>周一、四、五:9:00-12:00、14:00-16:00  | 關山鎮衛生所、811042             |
| 11 | 達仁鄉  | 周一到周五:09:00-12:00                                   | 達仁鄉衛生所、702209             |
| 12 | 金峰鄉  | 周一、二、三、五: 09:00-12:00、14:00-16:00                   | 金峰鄉衛生所、772201             |
| 13 | 太麻里鄉 | 周四到周五: 09:00-11:00                                  | 太麻里衛生所、781220             |
| 14 | 池上鄉  | 周一、三、四、五: 09:00-12:00、14:00-16:00                   | 池上鄉衛生所、862609             |
| 15 | 綠島鄉  | 周一到周五:8:30-11:30、13:30-16:30                        | 綠島鄉衛生所、672511             |
| 16 | 蘭嶼鄉  | 周三:14:00-16:00                                      | 蘭嶼鄉衛生所、732575             |

(十六) 花蓮縣

資料來源：花蓮縣衛生局

| 資源提供單位                       | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源  | 資源提供對象                        |
|------------------------------|--|-------------------------------|
| 花蓮縣社區心理衛生中心                  | 1.服務項目：心理衛生宣導、講座、諮詢與轉銜服務<br>2.提供心理及精神衛生相關訊息-推動心理健康網<br>網址： <a href="https://reurl.cc/kVdYYL">https://reurl.cc/kVdYYL</a><br>3.心理諮詢諮商服務：03-8351885。 | 一般民眾、機關(構)工作人員同仁              |
| 花蓮縣政府教育處<br>花蓮縣學生輔導諮商中心      | 1.學生諮商輔導專業諮詢 03-8532774<br>2.銜資源與服務  | 教育處所轄國高中及小學生之三級處遇性服務          |
| 教育部學生輔導諮商中心-東區分區中心暨花蓮區駐點服務學校 | 1.學生諮詢諮商輔導專業諮詢 03-8321202<br>2.以家為中心之家庭處遇服務  | 花蓮地區高中職學生之三級處遇性服務             |
| 花蓮市原住民族家庭服務中心                | 1.協助申辦社會福利諮詢專線 03-8237856<br>2.就業輔導與轉銜<br>3.居家關懷訪視服務<br>4.法律諮詢扶助<br>3.醫療關懷及轉銜  | 原住民家庭、兒童、成人、老人、身心障礙者          |
| 財團法人犯罪被害人保護協會<br>花蓮分會        | 1.電話協談全國免付費服務專線：0800-005850<br>2.社會資源轉銜  | 因犯罪行為被害而死亡者之遺屬、受重傷、性侵害犯罪行為被害人 |
| 勵馨基金會花蓮分事務所                  | 1.專業諮詢服務<br>2.個案情緒支持與輔導  | 1.遭受家庭暴力之婦女<br>2.非預期懷孕之青少年及   |

69

| 資源提供單位           | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源                                      | 資源提供對象  |
|------------------|--|---|
|                  | 3.家庭協談服務電話 03-8228895                                    | 其伴侶、家庭<br>3.遭受性侵害之兒少  |
| 家扶基金會花蓮分事務所      | 1.心理創傷復原服務<br>2.關懷服務 03-8236005<br>3.資源轉銜。               | 一般民眾  |
| 社團法人花蓮縣持修積善協會    | 自殺高危險個案關懷訪視 03-8321595                                   | 1.社區民眾及老人<br>2.身心障礙及家庭照顧者<br>3.自殺高風險家庭                        |
| 社團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會 | 4.關懷訪視與電話問安服務 03-8330522<br>5.佳節關懷與到宅慶生<br>6.老人保護高風險個案關懷 | 1.年滿 65 歲之老人。<br>2.福利邊緣失能、失依之老人及急難家庭。<br>3.弱勢家庭及其照顧者(含單親及新住民) |
| 社團法人花蓮縣兒童暨家庭關懷協會 | 3.個別心理輔導、團體輔導服務專線 03-8563020<br>4.轉銜資源與服務                | 1.目睹家暴兒少服務<br>2.婚姻衝突之夫妻與子女商談服務                                |

70

(十七) 澎湖縣

資料來源：澎湖縣政府衛生局

| 資源提供單位   | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源   | 資源提供對象 |
|----------|---|--------|
| 澎湖縣政府衛生局 | 1. Penghu 社區心理衛生中心「傾聽你的心」FB 粉絲團<br>網址： <a href="https://reurl.cc/X68lr7">https://reurl.cc/X68lr7</a><br>2. 衛生局官網（社區心理衛生業務專區）<br>網址： <a href="https://www.phchb.gov.tw/home.jsp?id=142">https://www.phchb.gov.tw/home.jsp?id=142</a><br>3. 諮詢專線：06-9275932<br>4. 免費心理諮商服務<br>5. 各鄉市衛生所心理諮詢站電話：<br>馬公市第一衛生所 069273958<br>馬公市第二衛生所 069951354<br>馬公市第二衛生所 069211723<br>湖西鄉衛生所 069921271<br>白沙鄉衛生所 069931044<br>西嶼鄉衛生所 069981115<br>望安鄉衛生所 069991036<br>七美鄉衛生所 069971005<br>吉貝衛生所 069911430<br>鳥嶼衛生所 069916234 | 一般民眾   |

71

| 資源提供單位                  | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源   | 資源提供對象                    |
|-------------------------|---|---------------------------|
|                         | 將軍衛生所 069902066   |                           |
| 澎湖縣政府教育處<br>澎湖縣學生輔導諮商中心 | 1. 學生諮詢輔導專業諮詢 06-9276009<br>2. 協助學校推行輔導工作。<br>3. 針對憂鬱與自我傷害等高關懷學生及特殊、嚴重行為偏差個案提供適當處遇措施。<br>4. 提供教師及家長諮詢服務。<br>5. 結合學校及社區醫療資源。 | 本縣高中以下學生                  |
| 財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會澎湖分事務所  | 1. 關懷服務：06-9276432<br>2. 經濟扶助、獎助學金、急難救助金、親職教育、能力培養、兒童心理諮商輔導、團體及營隊育樂活動   | 家庭遭逢變故、經濟困境及特殊需求之兒童少年及其家庭 |

72

(十八) 基隆市

資料來源：基隆市衛生局

| 資源提供單位               | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源  | 資源提供對象         |
|----------------------|--|----------------|
| 基隆市衛生局心理衛生中心         | 1.社區心理衛生中心(七堵辦公室暨諮商據點)<br>(1)地址:基隆市七堵區明德一路169號1-2樓<br>(2)服務時間:上午8:00至下午17:00<br>(3)連絡及諮詢電話:(02)2456-6182(代表號)<br>2.社區心理衛生中心(安樂諮商據點)<br>(1)地址:基隆市安樂區安樂路二段164號1樓<br>(2)服務時間:週三晚間17:00-20:00<br>週六上午9:00-12:00<br>(3)連絡及諮詢電話:(02)2456-6182(代表號)<br>3.網癮、酒癮相關服務:(02)2456-6185#104 祁先生<br>4.基隆市社區心理衛生中心網址:<br><a href="https://www.klchb.klcg.gov.tw/tw/klchb/1370.html">https://www.klchb.klcg.gov.tw/tw/klchb/1370.html</a> | 一般民眾、機關(構)工作同仁 |
| 基隆市政府社會處<br>家庭福利服務中心 | 1.福利諮詢專線:(02)2421-3941、(02)2437-6697、(02)2431-4284、<br>(02)2456-2677<br>2.資源轉銜<br>3.親子活動(親職講座)<br>4.個案服務<br>5.食物援助   | 一般民眾           |
| 基隆市政府社會處             | 1.提供各項婦女及兒童福利諮詢服務:(02)-24314284  | 婦幼、婦青          |

73

| 資源提供單位                           | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源   | 資源提供對象   |
|----------------------------------|---|--|
| 基隆市婦幼福利中心                        | 2.辦理婦女學苑<br>3.辦理親子教育成長活動<br>4.推廣婦女志願服務工作。   |  |
| 基隆市政府社會處<br>基隆青少福利服務中心           | (委託環宇國際文化教育金會)<br>1.提供各項婦女及兒童福利諮詢服務:(02)-24314284<br>2.個案及團體工作<br>3.就業諮詢<br>4.辦理多元學習體驗活動及研習課程。          | 青少年  |
| 基隆市政府<br>基隆市身心障礙福利服務中心           | (委託財團法人伊甸社會利基金會)<br>1.諮詢電話:(02)2466-2355<br>2.早期療育及日間托育<br>3.身心障礙者福利服務諮詢<br>4.身心障礙者職訓及就業輔導              | 1.成人身心障礙者服務:<br>16-65歲<br>2.發展遲緩暨身心障礙兒童服務:0-6歲 |
| 教育部學生輔導諮商中心-基隆區駐點服務學校(設置於國立基隆高中) | 1.學生諮詢諮商輔導專業諮詢(02)-24582052#273<br>2.心理師入校服務,以高中職三級輔導學生為主,及家長、老師心理衛生諮詢。                                 | 基隆地區高中職學生之三級處遇性服務                              |
| 基隆市政府教育處<br>基隆市學生輔導諮商中心          | 1.學生諮商輔導專業諮詢(02)-24301585#11-20<br>2.轉銜資源與服務<br>3.輔導嚴重心理與行為偏差及適應困難學生,同時促進學生心理健康,預防學生認知、情緒及行為問題與適應困難之產生。 | 教育處所轄國高中及小學生之三級處遇性服務                           |
| 教育部基隆市家庭教育中心                     | 1.提供412-8185全國家庭教育諮詢專線  | 1.一般民眾   |

74

| 資源提供單位           | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源   | 資源提供對象   |
|------------------|---|--|
|                  | 2.針對不同對象辦理各類別家庭教育活動   | 2.外籍、大陸配偶<br>3.特殊、弱勢家庭<br>4.社區婦女                 |
| 基隆家扶中心           | 1.諮詢專線：(02)2431-9000<br>2.弱勢家庭經濟扶助(含經濟補助、家庭服務、輔導工作、育樂活動)。<br>3.兒少保護(含行為與心理輔導、法律諮詢、親職教育、資源媒合、心創復原、保護宣導)。<br>4.家庭寄養服務 | 一般民眾、受虐或貧困及需協助之兒少、家庭。                            |
| 基隆新北華山基金會        | 1.愛心天使站諮詢電話:(02)2427-1281<br>2.提供長者照顧<br>3.關懷訪視服務<br>4.資源轉銜   | 65歲以上或原住民55歲以上失依(獨居)、失能(行動不便、生活無法自理)、失智(確診或疑似)長輩 |
| 兒童福利聯盟文教基金會基隆工作站 | 1.諮詢電話：(02)2426-9688<br>2.高風險家庭關懷輔導處遇<br>3.收出養服務<br>4.吶嚕喂呀兒童專線服務<br>5.爸媽 call-in 教養專線服務<br>6.踮頁少年專線服務               | 一般、弱勢兒童及家庭                                       |

75

### (十九) 新竹市

資料來源：新竹市衛生局

| 資源提供單位                          | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源  | 資源提供對象               |
|---------------------------------|--|----------------------|
| 新竹市衛生局<br>新竹市社區心理衛生中心           | 1.提供心理健康相關訊息- <a href="http://www.mhc.org.tw/">http://www.mhc.org.tw/</a><br>2.心理諮詢諮商服務 03-5234647<br>3.心理衛生宣導、講座、諮詢與轉銜服務  | 一般民眾                 |
| 新竹市政府人事處                        | 新竹市政府及所屬機關學校員工協助方案 (EAP)<br>網址：<br><a href="https://dep-personnel.hccg.gov.tw/ch/home.jsp?id=46&amp;parentpath=0.31.45">https://dep-personnel.hccg.gov.tw/ch/home.jsp?id=46&amp;parentpath=0.31.45</a> | 機關(構)工作同仁            |
| 教育部學生輔導諮商中心<br>北區分區中心暨新竹區駐點服務學校 | 1.學生諮詢諮商輔導專業諮詢 03-5456611<br>2.以家為中心之家庭處遇服務  | 新竹地區高中職學生之三級處遇性服務    |
| 新竹市政府教育處<br>新竹市學生輔導諮商中心         | 1.學生諮商輔導專業諮詢 03-5286661<br>2.轉銜資源與服務<br>3.輔導嚴重心理與行為偏差及適應困難學生，同時促進學生心理健康；預防學生認知、情緒及行為問題與商應困難之產生。  | 教育處所轄國高中及小學生之三級處遇性服務 |

76



## (二十) 嘉義市

資料來源：嘉義市政府衛生局

| 資源提供單位                  | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源  | 資源提供對象               |
|-------------------------|--|----------------------|
| 嘉義市社區心理衛生中心             | 1.提供心理及精神衛生相關訊息-推動心理健康網<br>網址： <a href="http://mental.cichb.gov.tw/">http://mental.cichb.gov.tw/</a><br>2.心理諮詢諮商服務 05-2328177<br>3.心理衛生宣導、講座、諮詢與轉銜服務 | 一般民眾、機關（構）工作同仁       |
| 嘉義家扶中心                  | 1.關懷服務專線：05-2812085<br>2.心理創傷復原服務<br>3.資源轉銜  | 一般民眾                 |
| 教育部學生輔導諮商中心（嘉義女子高級中學）   | 1.學生諮詢諮商輔導專業諮詢 05-2254603<br>2.以家為中心之家庭處遇服務  | 嘉義地區高中職學生之三級處遇性服務    |
| 嘉義市政府教育處<br>嘉義市學生輔導諮商中心 | 1.學生諮商輔導專業諮詢 05-2786113<br>2.資源與服務轉銜   | 教育處所轄國高中及小學生之三級處遇性服務 |
| 嘉義市諮商心理師公會              | 公會網址： <a href="https://cycounseling.mystrikingly.com/">https://cycounseling.mystrikingly.com/</a>  | 一般民眾                 |
| 嘉義基督教醫院<br>自殺暨藥酒癮防治中心   | 酒癮防治諮詢專線：05-2765041#6722   | 一般民眾、工作同仁            |
| 嘉義基督教醫院<br>好消息協談中心      | 電話：(05)2765041<br>服務範圍：婚前教育 / 輔導、婚姻教育 / 輔導、親職教育、人際關係、情緒管理、壓力調適、危機處理（自殺防治）  | 一般民眾、工作同仁            |

77

## (二十一) 金門縣

資料來源：金門縣衛生局

| 資源提供單位   | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源  | 資源提供對象    |
|----------|--|-----------|
| 社區心理衛生中心 | 1.提供心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源<br>2.傾聽專線：082-337885、安心專線 1925<br>3.服務網站： <a href="https://mentalhealth.kinmen.gov.tw/">https://mentalhealth.kinmen.gov.tw/</a>    | 一般民眾、服務對象 |
| 長期照顧科    | 1.提供心理健康服務<br>2.服務專線：082-334228<br>3.服務網站： <a href="https://longtermcare.kinmen.gov.tw/">https://longtermcare.kinmen.gov.tw/</a>                           | 一般民眾、服務對象 |
| 金城鎮衛生所   | 1.心理健康諮詢、自殺防治等相關資源<br>2.服務專線：082-325059<br>3.服務網站： <a href="https://jinchenghc.kinmen.gov.tw/">https://jinchenghc.kinmen.gov.tw/</a>                       | 一般民眾、服務對象 |
| 金湖鎮衛生所   | 1.心理健康諮詢、自殺防治等相關資源<br>2.服務專線：082-336662<br>3.服務網站： <a href="https://jinhuhc.kinmen.gov.tw/">https://jinhuhc.kinmen.gov.tw/</a>                             | 一般民眾、服務對象 |
| 金沙鎮衛生所   | 1.心理健康諮詢、自殺防治等相關資源<br>2.服務專線：082-325735<br>3.服務網站： <a href="https://jinshahc.kinmen.gov.tw/">https://jinshahc.kinmen.gov.tw/</a>                           | 一般民眾、服務對象 |
| 金寧鄉衛生所   | 1.心理健康諮詢、自殺防治等相關資源<br>2.服務專線：082-325735<br>3.服務網站： <a href="https://jinninghc.kinmen.gov.tw/Default.aspx">https://jinninghc.kinmen.gov.tw/Default.aspx</a> | 一般民眾、服務對象 |

78

| 資源提供單位 | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源  | 資源提供對象    |
|--------|--|-----------|
| 烈嶼鄉衛生所 | 1.心理健康諮詢、自殺防治等相關資源<br>2.服務專線:082-332078<br>3.服務網站： <a href="https://heyuhc.kinmen.gov.tw/">https://heyuhc.kinmen.gov.tw/</a> | 一般民眾、服務對象 |

## (二十二) 連江縣

資料來源：連江縣衛生福利局

| 資源提供單位                    | 心理健康、諮商輔導、自殺防治等相關資源  | 資源提供對象               |
|---------------------------|--|----------------------|
| 連江縣社區心理衛生中心               | 1.每月1次免費心理諮商（預約專線 0836-22095#8827）<br>2.自殺防治專線（0836-22961） | 一般民眾                 |
| 連江縣政府各鄉鄉公所                | 生涯規劃、醫療諮詢、管理議題、理財管理、情緒紓壓、法律諮詢                              | 鄉公所工作同仁              |
| 陸軍馬祖防衛指揮部<br>國軍馬祖地區心理衛生中心 | 1.心理衛生專線：0836-22064<br>2.服務據點：連江縣南竿鄉馬港村馬港清輝樓（智力測驗站）        | 防區所屬國軍官、士、兵<br>及文職人員 |