



藥師職業的機會/風險/薪資分析 報備支援/藥事照護

劉信言 藥師

2021.12.12(日)

職涯

機會

職涯

命運

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

- ▶ 藥師執業風險種類/防範方式
- 案例分享
- ▶ 藥師職業機會分析
- 薪資分析
- ▶ Q&A



藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

- ▶ 1. 醫療風險：常見調劑疏失(包錯藥、拿錯藥)
- ▶ 2. 法規風險：常見法規風險(主管機關違規罰單、健保詐欺案)
- ▶ 3. 財務風險(負責人債務歸屬)



醫療風險：常見調劑疏失(包錯藥、拿錯藥)

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

- ▶ 預防方式：**三讀五對**、**易混淆藥品標示**、**高警訊藥物的管理**-置放高警訊藥物的地方要有明顯的記號或標示，有別於一般藥物，以示提醒。
- ▶ 補救方式：**藥師調劑責任險**



給藥技術流程圖

藥師核對醫師處方量

核對項目：
姓名、藥名、途徑、劑量、時間

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

正確的準備藥物(三讀)

執行給藥(五對)

向病患說明藥物的作用副作用

交付藥品

三讀：

1. 由藥櫃取出藥品時
2. 由藥盒中取出藥品時
3. 將藥盒放回藥櫃時

五對

1. 病患姓名對
2. 藥物對
3. 藥品劑量對
4. 服藥時間對
5. 服藥途徑對



吃錯藥拿錯藥不能使用藥害救濟

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

- ▶ 依據藥害救濟法第13條第1款規定：「有事實足以認定藥害之產生應由藥害受害人、藥物製造者、或輸入業者、醫師或其他之人負其責任」者，不得申請藥害救濟；也就是說，如果是因為受害人、藥商或藥廠、或醫師等人的疏失才造成藥害發生，這是不適用藥害救濟的。
- ▶ 藥害救濟的精神是屬於「無過失救濟」，也就是在沒有人有過失的情況下，因正當使用合法藥物而受害，才符合藥害救濟的範圍。因此像是「吃錯別人的藥」、「醫師開錯藥」、「藥師發錯藥」、「用法錯誤以致服藥過量」等類似情況，都無法適用藥害救濟的保障。



藥師藥劑生調劑責任險

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

- ▶ 國泰產險.新光產險.華南產險.明台產險....
- ▶ 第二條 承保範圍
- ▶ 被保險人在中華民國台灣地區（含金門、馬祖及政府統治權所及之其他地區）於追溯日起，
- ▶ 保險期間屆滿之前執行藥師或藥劑生業務，因過失、錯誤或疏漏行為而違反其業務上應盡之
- ▶ 責任及義務，直接引致他人體傷或死亡，依法應負損害賠償責任且在保險期間或期滿後二個
- ▶ 月內受賠償請求時，本公司依本契約約定對被保險人負賠償之責。
- ▶ 前項所稱藥師業務係指被保險人依法執行以下之業務：
- ▶ 1.藥品販賣或管理。
- ▶ 2.藥品調劑。
- ▶ 3.藥品鑑定。
- ▶ 4.藥品製造之監製。
- ▶ 5.藥品儲藏、供應與分裝之監督。
- ▶ 6.含藥化粧品製造之監製。
- ▶ 7.依法應由藥師執行之業務。



藥師藥劑生調劑責任險

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

- ▶ 第四條 不保事項
- ▶ 本公司對於下列事由所致之損失不負賠償責任：
 - ▶ 一、被保險人被撤銷藥師或藥劑生資格或被撤銷執業執照或受停業處分而仍繼續執行藥師或藥劑生業務所發生之賠償責任。
 - ▶ 二、被保險人所承諾醫療效果及虛偽誇張廣告所發生之賠償責任。
 - ▶ 三、被保險人非法使用偽藥、劣藥、禁藥、管制藥品、毒劇藥品、試驗用藥品、來源不明藥品或無藥商許可執照之藥品所致之賠償責任。
 - ▶ 四、因被保險人之故意行為所發生之賠償責任。
 - ▶ 五、被保險人依法應付之懲罰性賠償金。
 - ▶ 六、被保險人於執行業務時，因精神耗弱或心神喪失而發生之賠償責任。
 - ▶ 七、被保險人以契約或協議所承受之賠償責任。但縱無該項契約或協議存在時仍應由被保險人負賠償責任者，不在此限。

觀察

機會

職涯

命運

法規風險：常見法規風險

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

- ▶ 主管機關違規罰單
- ▶ 健保詐欺案



藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

- ▶ 1. 無處方販售處方藥、抗生素。
- 2. 含麻黃素成份藥品進貨單及銷售、調劑情形。
- 3. 非藥事人員調劑或銷售藥品。
- 4. 管制藥品管理。



法規	法條	違規情事	罰則
管制藥品 管理條例	第28條 第1項	未詳實登載管制藥品	6-30萬
	第28條 第2項	未依規定申報	3-15萬
	第21條 第1項 第6款	陳列販售超過有效期間或保存期限者。(劣藥)	3-15萬
藥事法	第37條 第1項	處方藥開架式陳列	3-15萬
	第49條	販售大量含麻黃素成分藥品於非藥商	3-15萬
	第50條	無處方調劑販售處方藥	3-15萬
	第11條	藥師經登記領照執業，其執業處所應以一處為限	3-15萬
	第16條	藥師受理處方，應注意處方上年、月、日、病人姓名、性別、年齡、藥名、劑量、用法、醫師屬名或蓋章等項；如有可疑之點，應詢明原處方醫師確認後方得調劑。	2千-1萬
	第17條	藥師調劑，應按照處方，不得錯誤，如藥品未備或缺乏時，應通知原處方醫師，請其更換，不得任意省略或代以他藥。	2千-1萬
	第18條	藥師對於醫師所開處方，祇許調劑一次，其處方箋應於調劑後簽名蓋章。	2千-1萬
	第19條	藥師交付藥劑時，應於容器包裝上記明下列各項： 一、病人姓名、性別 二、藥品名稱、劑量、數量、用法 三、作用或適應症 四、警語或副作用 五、藥局地局、名稱及調劑者姓名 六、調劑年、月、日	2千-1萬
藥師法	第20條	藥師應親自主持所經營之藥局業務，受理醫師處方或依中華藥典、國民處方選輯之處方調劑。	3-15萬
	第24條	未取得藥師資格擅自執行第十五條第一項之藥師業務者。	6-30萬

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

- ▶ 負責主持經營藥局之藥師（藥局負責人），應具備二年以上實際調劑執業經驗，始得提供藥品調劑服務。
- ▶ 醫療機構聘（診所、醫院）藥師提供藥事服務者，其藥師至少應有一人具備二年以上實際調劑執業經驗，始得提供藥品調劑服務。
- ▶ 否則會不給付任何申報的費用，有時還會有罰金



- ▶ 據蘋果日報103年2月25日報導，健保特約藥局藥事人員調劑量，每人每日限制100件，超出件數者依規定不給付藥事服務費，若未親自調劑者更不得申請領取。惟經法務部調查局(下稱調查局)清查發現，全臺共有35家不肖特約藥局為規避前述限制，竟然罔顧病人用藥之安全，涉嫌向未執業之藥劑師租借牌照，或是利用冒名調劑之方式詐領藥事服務費。經查，該35家藥局大都是當地知名藥局，更有藥局負責人曾擔任藥師公會全國聯合會幹部，竟因貪念而租借牌照詐領藥事服務費。次查，未執業而提供藥劑師牌照之人員，渠等身分有公務員、大專院校教職員、研究單位人員及製藥廠員工，渠等之所以出借藥劑師牌照，乃是貪圖每年八萬元至十二萬元的借牌費。本案經調查局動員11個調查處站，召集近二百名調查官，搜索其中涉嫌情節重大的9家藥局，並同步約談涉案之35家藥局負責人，以及涉嫌出借藥劑師牌照之人員共95人；經初步統計，該等藥局詐領藥事服務費超過七千萬元，不僅嚴重損及健保財務，更危及健保制度之永續經營。對此以不正當行為或以虛偽證明、報告、陳述，而領取保險給付、申請核退或申報醫療費用者，依本法第81條規定，得就其領取之保險給付、申請核退或申報之醫療費用，處以2倍至20倍罰鍰；涉及刑責者並應移送偵辦。

法務部清流月刊

觀察

機會

職涯

命運

- ▶ 高雄市左營區一家診所疑詐領健保費，經檢調偵辦並搜索診所查扣病例，傳喚診所負責人麥姓醫師到案，初步估算獲利不法近**200萬元**，檢方訊問後向法院聲請羈押，麥姓醫師遭裁定以新台幣**40萬元**交保。橋頭地檢署接獲情資，高雄市左營區某診所醫療處置異常，疑似詐領健保費，檢調組成專案小組全力偵辦，於年**8月4日**搜索該診所，查扣健保卡、病歷資料等物，並傳喚該診所**67歲**麥姓負責人兼醫師，帶回藥師、護理人員、助理等關係人及證人共計**15人**到案說明。檢調發現，被告**麥姓醫師**疑似向親友租借藥師牌照後，僱用不具藥師資格的員工，依其開立的處方箋調劑藥物，並以人頭藥師調劑之藥歷檔，向健保署申領藥事服務費，**2017年至2019年間**虛偽申報藥事服務費及藥費點數約**123萬點**。此外，被告麥姓醫師又於**2017年2月至2020年7月間**，分別以「利用病患就醫時，虛偽製作不實醫療紀錄」，或「刷健保卡可換保健食品及免費領取藥物為誘因，向鄰近店家取得健保卡盜刷」等不法方式，向健保署申報醫療費用，致健保署因此陷於錯誤而核撥醫療費用點數達**192萬3000點**。全案經檢察官蘇恒毅、林世勛、許亞文漏夜訊問後，認被告麥姓醫師違反刑法第**216條**、第**215條**之行使業務登載不實文書及同法第**339條**之**4第1項第2款**之**3人**以上共犯加重詐欺取財等罪嫌重大，且有勾串證人並反覆實施犯罪之虞，向法院聲請羈押，後經法院裁定以**40萬元**交保，後續將由檢警追查其他共犯。(新聞來源：中時即時 林雅惠)

觀察

機會

職涯

命運

財務風險(負責人債務歸屬)

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

- ▶ <https://www.youtube.com/watch?v=YPG-ZyrezE4>
- ▶ 不要申請負責人的支票
- ▶ 要寫保護合約



門前藥局負責人合約範例

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

▶ 新北中和 xxx藥局 負責藥師聘雇合約

▶
藥局 xxx院長(以下簡稱甲方)自109/6/1日起「聘請 xxx藥師(以下簡稱乙方)於xx婦幼診所附屬之門前藥局 xxx藥局 擔任負責藥師,每月薪酬為新台幣 元整,乙方不需要也無權負責xxx藥局所有廠商進貨和貨款事宜。xxx藥局未來如發生積欠廠商貨款或帳款相關問題,皆與乙方無關,乙方不須負擔帳款相關責任。另外,因平時執行xxx藥局調劑業務的為甲方聘請之正職藥師,因乙方無負責藥局之申報業務,如未來xxx藥局發生管制藥品有誤或健保申報有浮報濫報之違規情形,產生政府之罰款和責任,罰款和責任需全額由甲方負擔。如乙方因擔任甲方藥局之負責人後產生的額外健保藥局之收入,衍生出額外之應繳稅金,xxx藥局多出來之收入灌到乙方個人所得產生的稅金,須由甲方支付。xxx藥局100%由甲方獨資出資經營,xxx藥局的所有資產和權利皆屬甲方100%擁有,xxx藥局健保銀行戶裡的資金所有權是屬於甲方,乙方不能未經甲方同意挪用和使用,乙方不得未經甲方同意去銀行新開xxx藥局的帳戶,健保帳戶帳本和藥局之大小章歸甲方保管,乙方不得用xxx藥局之名義進行貸款或信用擔保。

觀察

機會

職涯

命運

藥師常見工作類型:

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

- A 醫院、診所
- B 藥局(連鎖、單點、門前)
- C 藥妝店 (屈臣氏.康是美 Tomods 日藥本舖 杏一.....)
- D 藥商.藥廠(業務.行銷.法規..)
- E 藥事照護: 居家照護藥師.高診次.判斷性服務.安養院
- F 戒菸:藥師開立戒菸藥物
- G 報備支援



藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

- ▶ 職場雇主需求和求職藥師需求的落差
- ▶ 對每個職場的了解和清楚雇主的期待, 能增加雇主和藥師雙方的合作滿意度
- ▶ 民眾尊重藥師, 藥師發揮影響力的**關鍵時刻**



藥師職業機會分析-薪資分析

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

- ▶ 診所.門前藥局：平均時薪420-520元（當負責人另加給1萬）
- ▶ 醫院：地區醫院平均時薪370-400元，教學醫院/醫學中心年薪90-95萬元
- ▶ 社區藥局/區域連鎖：平均時薪350-430元（當負責人另加給1萬）
- ▶ 大型藥妝店（屈臣氏.康是美..）：平均時薪320-380元（5.5萬元/月）
- ▶ 報備支援時薪 平日 500元/假日500-600元
- ▶ 藥廠藥師(監製品管)：6-7萬/月
- ▶ 外商藥廠業務：約80-130萬
- ▶ 自行開業：損益自負（需有很強的留客手腕和地點）



藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

受聘藥師觀點



藥師雇員在乎面:

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

在乎的職場條件:

- ▶ 工作地點,交通
- ▶ 薪資.三節.年終
- ▶ 勞健保.醫責險.
- ▶ 工作時數.輪班.休假.需要上周末?晚班?換算時薪
- ▶ 老闆對待員工態度和尊重
- ▶ 門診量.調劑型態.工作風險?(晚班請小姐調劑)有沒有不正常的規則和規定,有無藥助
- ▶ 有沒有銷售壓力 vs 我要銷售獎金
- ▶ 社區藥局和診所的獲利結構不同導致薪資結構不同
- ▶ 工作氣氛.藥助霸凌.職場政治
- ▶ 學習導向.職場學習



職場滿意度 三種關鍵要素

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

- 1.能力 (我擅長)
- 2.職場需求(我有甚麼機會)
- 3.個性偏好(我喜歡)

待遇和福利是個 package 多重考量!
每個人.每個階段.有各種不同的最適合工作
不能只看薪資，薪資只是考量工作的一個參數



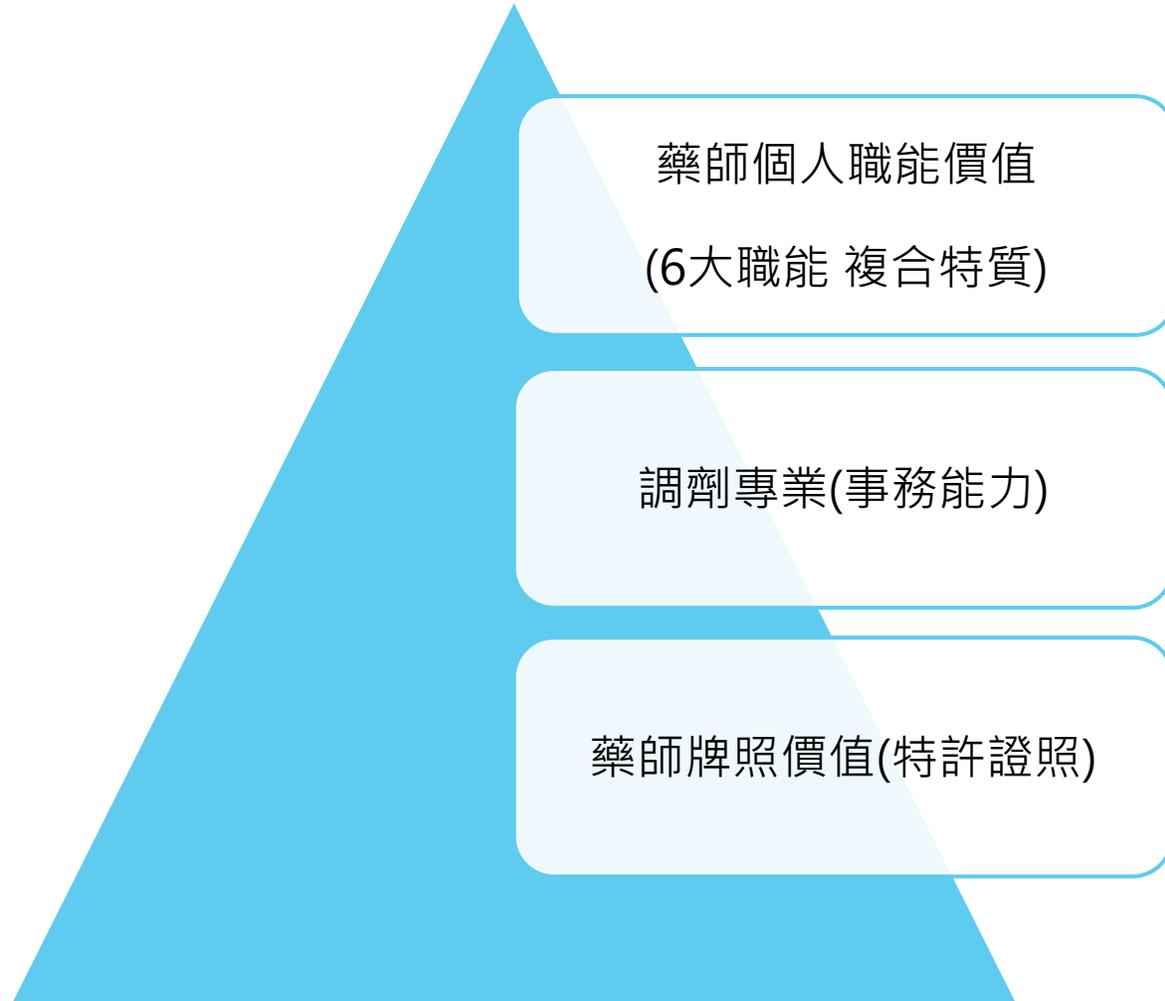
藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

雇主選才觀點



藥師價值分析:

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護



ADVANCED

BASIC



雇主需求面:

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

▶ 每個種類職場對藥師的能力要求類型

▶ 6大類能力:

專業能力

- 1) 事務能力(不同診所不同事物loading,社區藥局loading較多)
- 2) 社交能力(跟陌生人建立關係能力) 含金量高(創業必備) 搭訕銷售
- 3) 主動式銷售能力(口條+組織力+專業力) 含金量高(創業必備)
- 4) 簡報能力(口條+組織力+專業力)
- 5) 主動式問題解決能力(積極適應非線性情境 (創業必備)(當責積極度)

機會

職涯

命運

觀察

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

民眾觀點:



影響藥師在民眾心裡地位的因素(建立關係) 建立專業的友情(Professional Friendship)

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

- ▶ 親近度(親切.熟悉)
- ▶ 信任
- ▶ 溝通能力
- ▶ 解決民眾藥物治療問題的能力(專業)



藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

藥事照護

在民國 96 年 3 月總統命令，於藥師法第十五條藥師職責上 增加：藥事照護相關業務



甚麼是藥事照護?

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

- ▶ 藥師以病人為中心,進行病情與用藥評估、擬定與執行照顧計畫、做療效追蹤,以確保病人藥物治療都符合適應症、有效、安全及配合度高,進而提升其生活品質。
- ▶ 這是一個持續的全人用藥照顧行為,不是依據處方箋的調劑行為。
- ▶ *Pharmaceutical care is the responsible provision of drug therapy for the purpose of achieving definite outcomes that improve the patients' quality of life'.^[1]*
- ▶ *Pharmaceutical care is the direct or indirect responsible provision of drug therapy for the purpose of achieving the elimination or reduction of a patient's symptoms; arresting or slowing of a disease process; or preventing a disease.*
- ▶ *Pharmaceutical Care is the pharmacist's contribution to the care of individuals in order to optimize medicines use and improve health outcomes'.*

觀察

機會

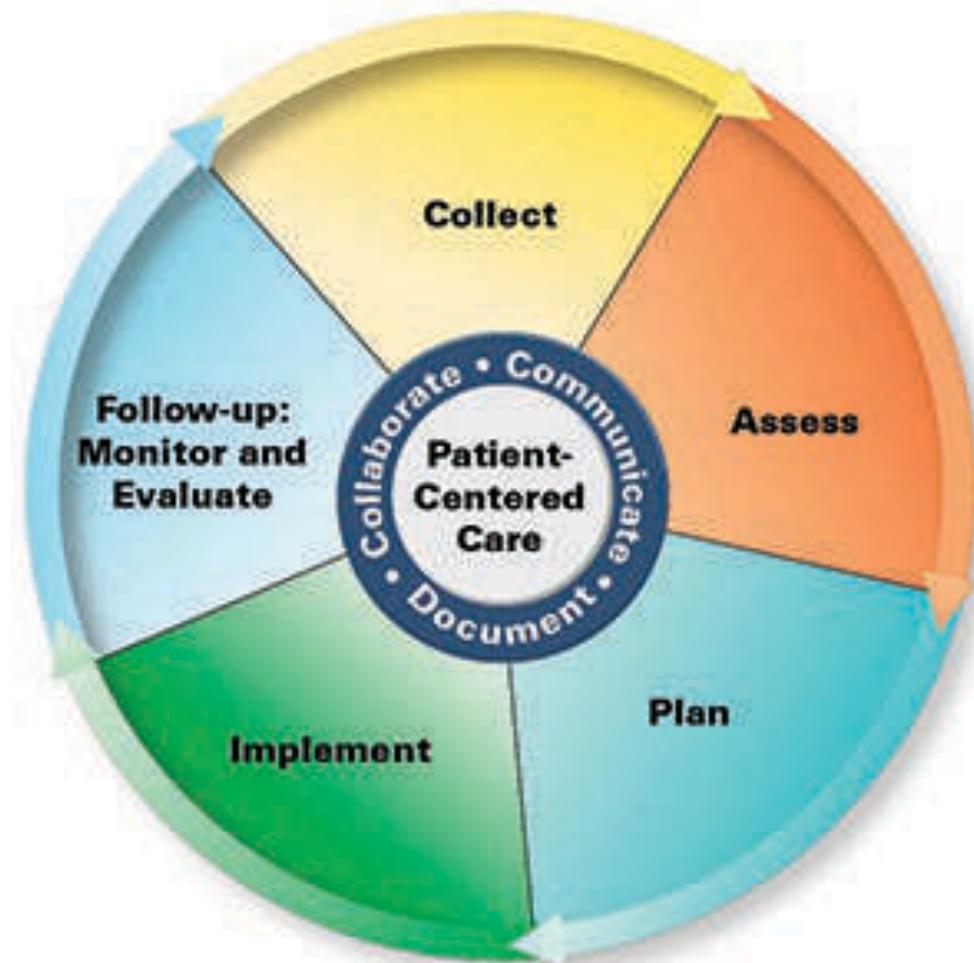
職涯

命運

甚麼是藥事照護?

會/風險/薪資分析
照護

- 1 進行病情與用藥評估
- 2 擬定與執行照顧計畫
- 3 做療效追蹤。



觀察

機

職涯

命運

7大類藥物治療問題

病人的需求	藥物治療的目標	藥物治療問題
認識自己用藥	能對症下藥 (符合適應症)	1. 有病沒用藥 2. 沒病卻在用藥
用藥期望有效	治療都有效	3. 藥物選擇不適當 4. 藥物劑量不夠
排除用藥顧慮	都很安全	5. 劑量過高 6. 有不良反應
用藥方便	配合度高	7. 用藥配合度差

觀察

機會

職涯

命運

執行藥事照護的步驟

藥師職業的機會/風險/薪資分析
支援/藥事照護

發現問題

- * 瞭解病患用藥需求
- * 確認那些疾病/醫療問題沒控制好
- * 確認有哪些藥物治療問題存在，需要解決

解決問題

- * 提出解決藥物治療問題的方法
- * 確立疾病控制/治療目標
- * 預防新問題發生

追蹤問題是否解決

- * 記錄醫師/病人改變結果
- * 評值實際療效進展狀態
- * 評估有無新問題

觀察

機會

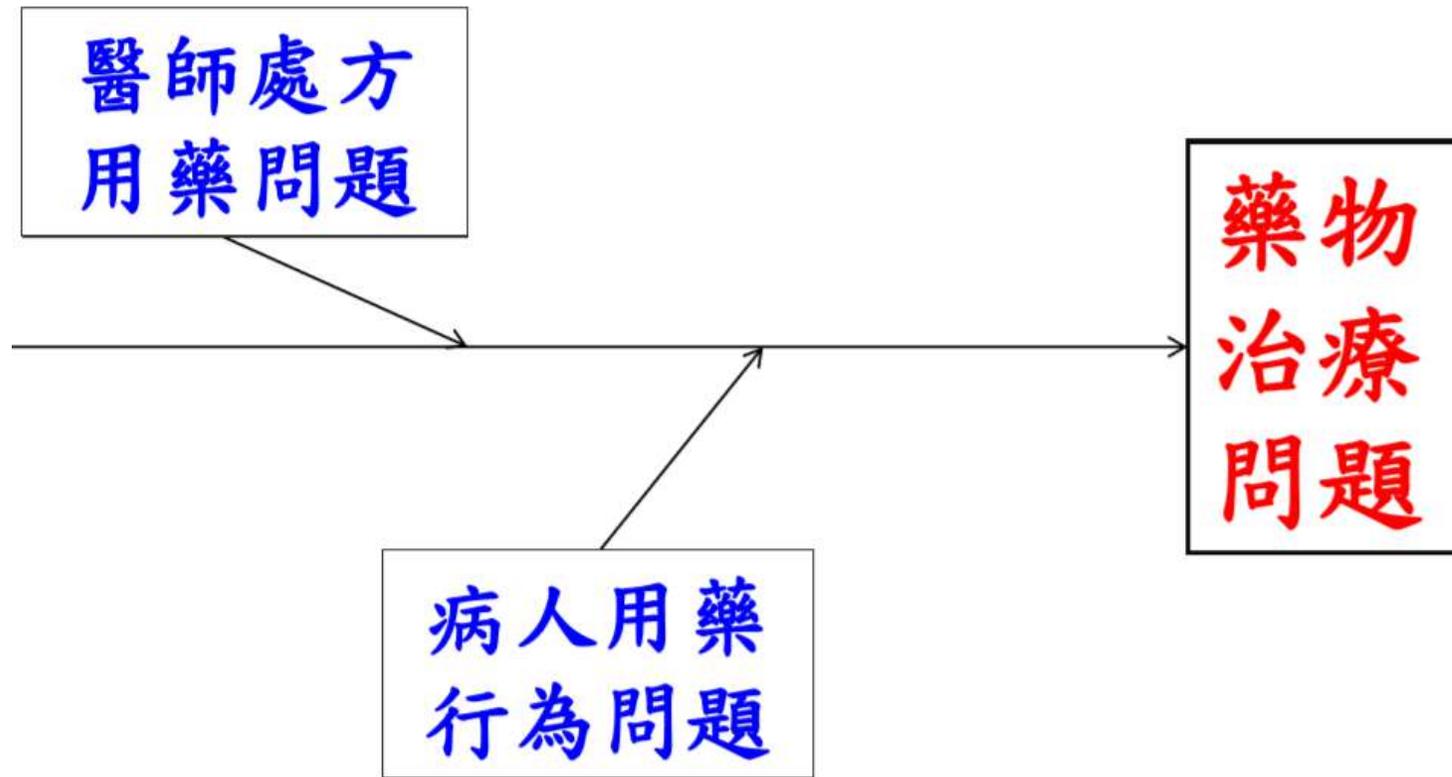
職涯

命運

藥物治療問題可能是誰造成的？

處方醫師？ 病人(照護者)？

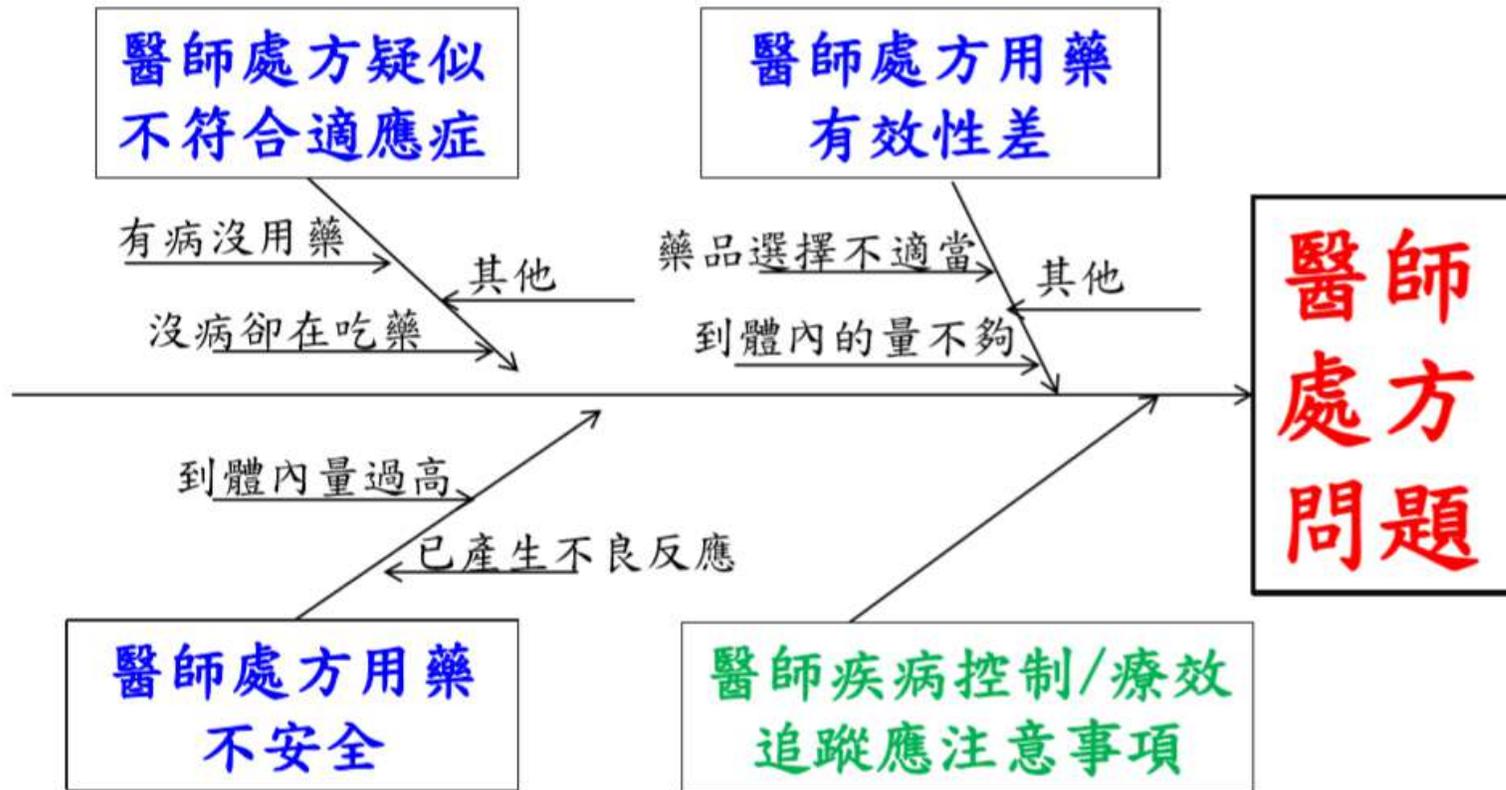
醫師職業的機會/風險/薪資分析
專業支援/藥事照護



藥物治療問題可能是誰造成的？醫師

擬定與執行照護計畫跟誰溝通？

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護



溝通對象	溝通內容	溝通問題類別
醫師	處方用藥調整	藥物治療問題(適應症、安全、有效)



跟醫師溝通的代碼 AA碼

業的機會/風險/薪資分析
援/藥事照護

不符合適應症

- ◇ 有需要增加藥物治療
 - 11 有未治療的急性狀況或疾病
 - 12 應給予預防性藥物治療
 - 13 需合併另一藥來加強療效
 - 14 慢性病應服藥而醫師未開藥
- ◇ 應刪除的不需要用藥
 - 21 此藥沒有適應症存在
 - 22 重覆用藥(同一種藥或同一藥理分類)
 - 23 此症狀不需藥物治療
 - 24 用來治療另一藥可避免的副作用
 - 25 缺乏可支持的檢驗數據
 - 26 採用非藥品處置更恰當

不有效

- ◇ 藥品選擇不適當
 - 31 藥品劑型不適當
 - 32 有治療禁忌
 - 33 有配伍禁忌
 - 34 病患對藥品有耐受性或抗藥性
 - 35 還有更有效、安全、方便的藥
 - 36 吃藥時間過於複雜
 - 37 可選用單一成分藥，不需用到複方藥
 - 38 從前用此處方藥品治療失敗
 - 39 不符合此適應症
- ◇ 藥品在體內的量可能不足
 - 41 劑量過低或血中藥品濃度不夠
 - 42 給藥間隔太長
 - 43 治療期間不足
 - 44 因交互作用造成劑量降低
 - 45 給藥方式造成藥量進入太少
 - 46 藥品儲存方式不適當

不安全

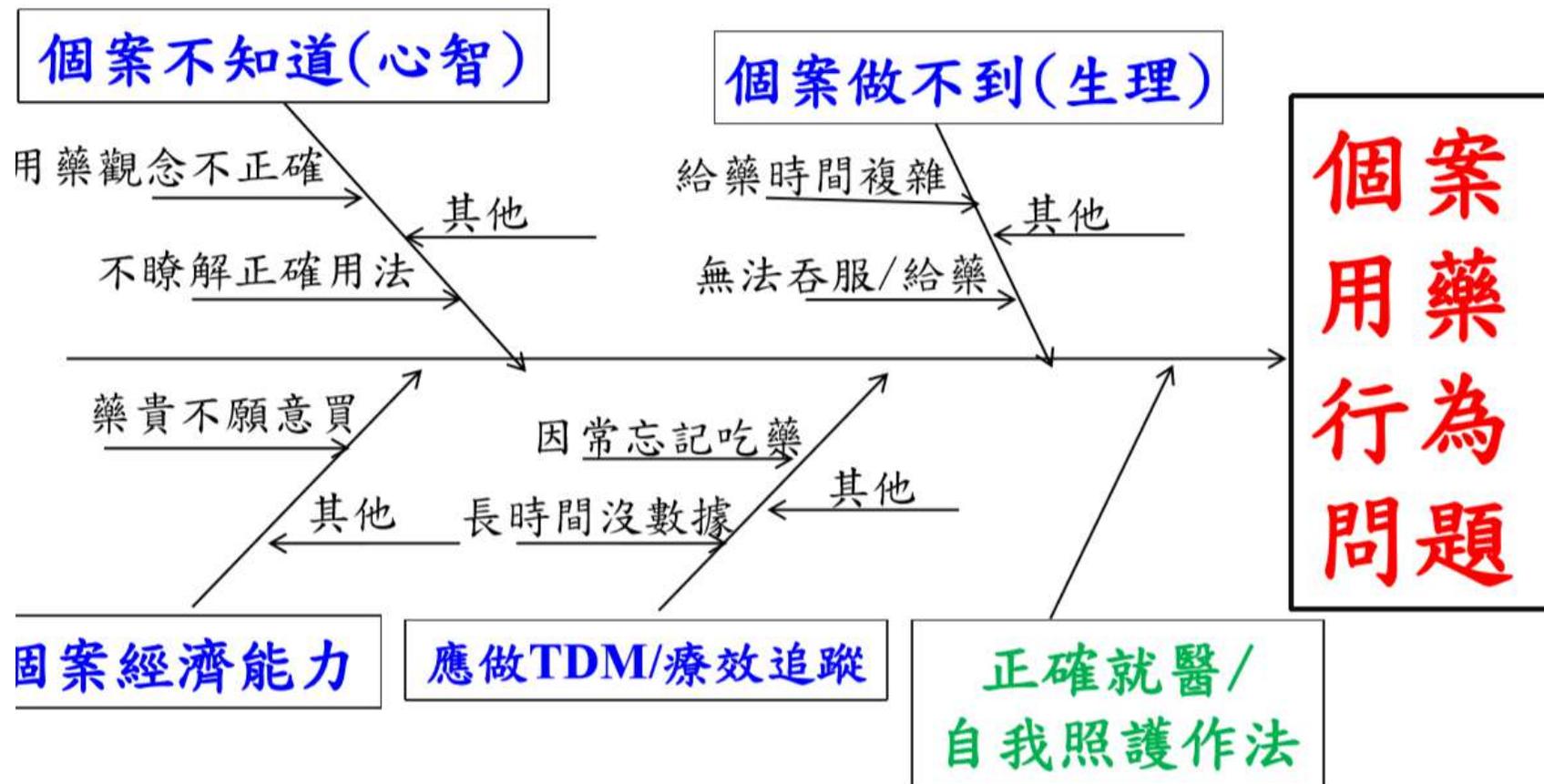
- ◇ 藥品在體內的量可能過高
 - 51 劑量過高
 - 52 給藥間隔太短
 - 53 治療期間過長、藥量累積
 - 54 因交互作用造成劑量過高
 - 55 病患肝腎功能不佳
- ◇ 藥品不良反應
 - 61 藥品-藥品交互作用
 - 62 病患對此藥品過敏
 - 63 劑量調整速度太快
 - 64 對病患不安全(如疾病危險因子、懷孕、哺乳、幼兒、老人)
 - 65 在正常劑量下，產生不期望的藥理反應
 - 66 使用不安全藥品
 - 67 病患特異體質
 - 68 不正確給藥方式

編碼01給醫師建議：沒藥物治療問題，但給予醫師疾病控制或療效追蹤之建議



藥物治療問題可能是誰造成的？病人

醫師職業的機會/風險/薪資分析
支援/藥事照護



溝通對象	溝通內容	溝通問題類別
病人	如何正確用藥	藥物治療問題(用藥配合度)



案例一：一個藥物治療問題,兩個介入

的機會/風險/薪資分析
藥事照護

(AA碼) 藥師發現到哪些藥物治療問題	(BB碼) 藥師建議如何解決	(CC碼) 醫師處方修正/個案行為改變情形
<p>醫 師 處 方 用 藥</p> <p>(22)重複用藥: 3/10日:醫院處方 Zocor 20mg (Simvastatin) 1#HS *90天 4/2日:診所處方Lipitor 10mg (Atorvastatin) 1#QD *90天 兩者相同藥理分類</p>	<p>(12)建議停用某藥: 個案三高問題多在醫院看診及領藥, 因此請診所醫師停用Lipitor的處方。</p>	<p>(12)停用某藥: 診所醫師停止處方Lipitor。</p>
<p>個 案 用 藥 行 為</p> <p>(00)其他, 就醫及領藥行為應加強:</p> <ol style="list-style-type: none"> 個案不同疾病看不同科別醫師。 就醫時沒有告訴醫師之前看別醫師的開藥內容。 領藥時沒有去了解各藥品的作用或了解藥物相關知識。 	<p>(51)疾病與就醫知識/對就醫看門診之建議:</p> <ol style="list-style-type: none"> 多重疾病可至整合門診醫院就診。 看診領藥宜紀錄用藥名稱, 就醫時告知醫師目前其他醫師開藥情形。 領藥時要問清楚藥品的作用、服藥時間及其他注意事項。若有不同醫師開立相同作用的藥物, 應請藥師與處方醫師再確認。 	<p>(57)具有較正確用藥知識: 仍是不同疾病看不同科別醫師, 但已會將目前用藥情形告知醫師也會在領藥時確認醫師處方藥品的作用及了解藥物相關知識。</p>



案例二：一個藥物治療問題,三個介入

機會/風險/薪資分析
事照護

		(AA碼) 藥師發現到哪些藥物治療問題	(BB碼) 藥師建議如何解決	(CC碼) 醫師處方修正/個案行為改變情形
藥師照顧期間發現與解決的問題	醫師處方用藥	1 (61)在正常劑量下，產生不期望的藥理反應: 個案腳部水腫，新陳代謝科醫師處方利尿劑Lasix解決症狀。個案於睡前服用，造成夜尿，於是又到婦產科就診，處方夜尿藥品 Imipramie。	(22)向原處方醫師確定用藥: 請新陳代謝科醫師評估個案是否可將Lasix改為prn使用?並請適時衛教病患Lasix的正確用藥時間。	(21)經討論維持原處方: 新陳代謝科醫師確認持續使用利尿劑並指示個案於早上服用。
		2 (24)用來治療另一藥可避免之副作用: Imipramine治療個案Lasix睡前服用所導致的夜尿問題。	(12)建議停用某藥: 建議婦產科醫師停用 Imipramine	(12)停用某藥: 婦產科醫師DC Imipramine.
	個案用藥行為	1 (94)不了解正確服藥方式: 醫師處方Lasix一天1次，每次1粒，個案不知道要在白天服用，而於睡前服用。	(52)用藥知識: 利尿劑Lasix應於早上服用。	(57)會正確使用藥品: Lasix改於早上服用，另經婦產科醫師指示停用 Imipramine，個案也不再夜尿情形。 15

觀察

職涯

命運

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

- ▶ 居家照護藥師(健保局高診次)
- ▶ **判斷性服務**
- ▶ 安養機構
- ▶ 藥師戒菸



藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

▶ 在台灣處方判斷性服務之定義為：

藥師接受個案攜帶至藥局的醫師處方箋準備調劑前(或分析藥歷檔之後)，若發現處方用藥有疑義時，應與醫師聯絡確認問題、解決問題，再依確認之新處方內容作調劑，並記錄所有過程之服務行為。

▶ 這服務不是用藥指導或提供藥物資訊，它必須綜合個案之疾病、生理特性及使用的藥物後，對個案的用藥適當性下一個判斷，判斷出不適當的藥物使用或各種疑似藥物治療問題，並提出解決問題的辦法，再與醫療人員溝通後，採用最後決議之藥品給予個案治療，然後記錄所有服務內容與結果。

觀察

機會

職涯

命運

藥師處方判斷性服務紀錄表

服務日期： 年 月 日

服務編碼(AABBCC)： _____

個案姓名： 男女 年齡： 身分證字號： 電話：

處方醫院/診所/醫師： 科別： 電話：

個案概況(Subjective、Objective)：

描述疑似的藥物治療問題(Assessment)，請寫出 AA 碼：

藥師之建議 (Plan)，請寫出 BB 碼：

*與醫師溝通問題的方式：電話 傳真 請個案轉交建議單 其他：_____

醫師之回應(Follow up)，請寫出 CC 碼：

*醫師回應日期： 年 月 日

參考資料來源：

服務花費時間： _____分鐘 藥師簽名：

原始處方		更改後處方	
藥品名、用法、治療多久	藥費	藥品名、用法、治療多久	藥費

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護



藥師於戒菸的角色



藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

- ▶ 依實證研究，結合藥物治療及追蹤諮詢是最有效的戒菸介入，若能在住院期間介入，戒菸成功率為一般民眾1.65倍；為兼顧主動提供吸菸者可近性、可負擔、多元化的戒菸治療服務，更提高戒菸服務之品質，以提升戒菸成功率
- ▶ 爰於101年3月推出「實施二代戒菸治療試辦計畫」，全國有超過2,500家醫療院所及社區藥局，以全人、全程及全面為目標，將門診及住院、急診病人都納入戒菸治療適用對象，並於同年9月開辦合約藥局給藥及戒菸衛教暨個案管理，透過社區藥局的便捷性與藥事人員的專業性及服務時間的彈性，提供個案客制化諮詢與支持，能就近協助社區民眾戒菸服務

觀察

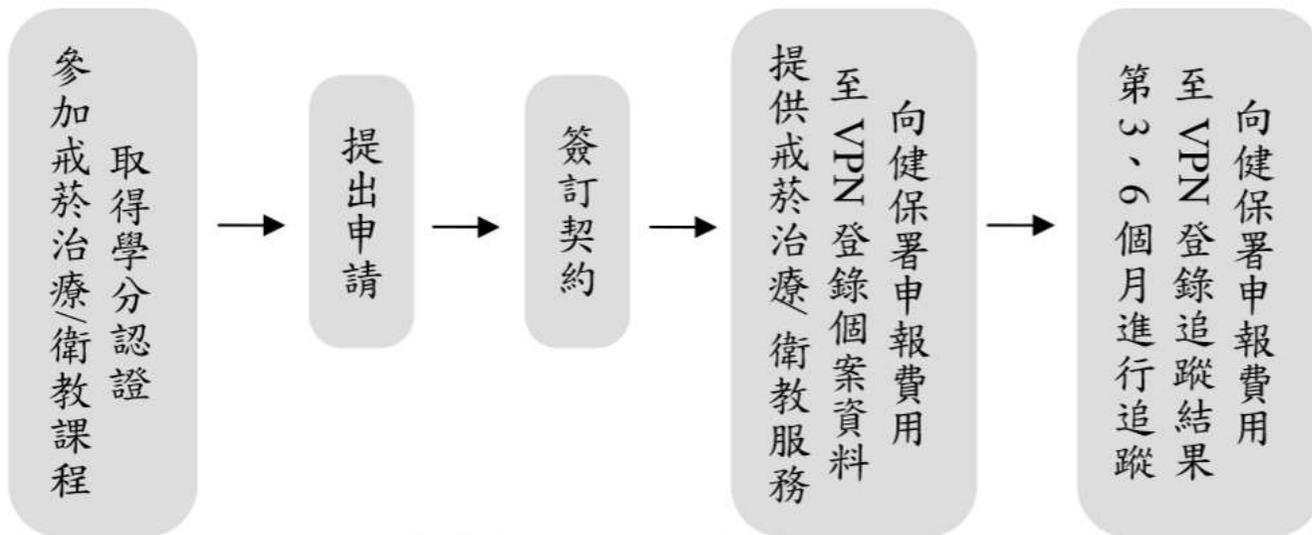
機會

職涯

命運

藥師職業的機會/風險/薪資分析
葡支援/藥事照護

貳、如何申請辦理戒菸服務



▲參與戒菸服務計畫流程圖

藥事人員（含藥師、藥劑生）：領有藥師或藥劑生證書及執業執照，並完成藥事人員戒菸衛教師課程及實習（初階、進階、高階 48 小時）取得學分認證，得申辦戒菸治療與衛教服務。



藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

藥師報備支援教學

劉信言 藥師

觀察

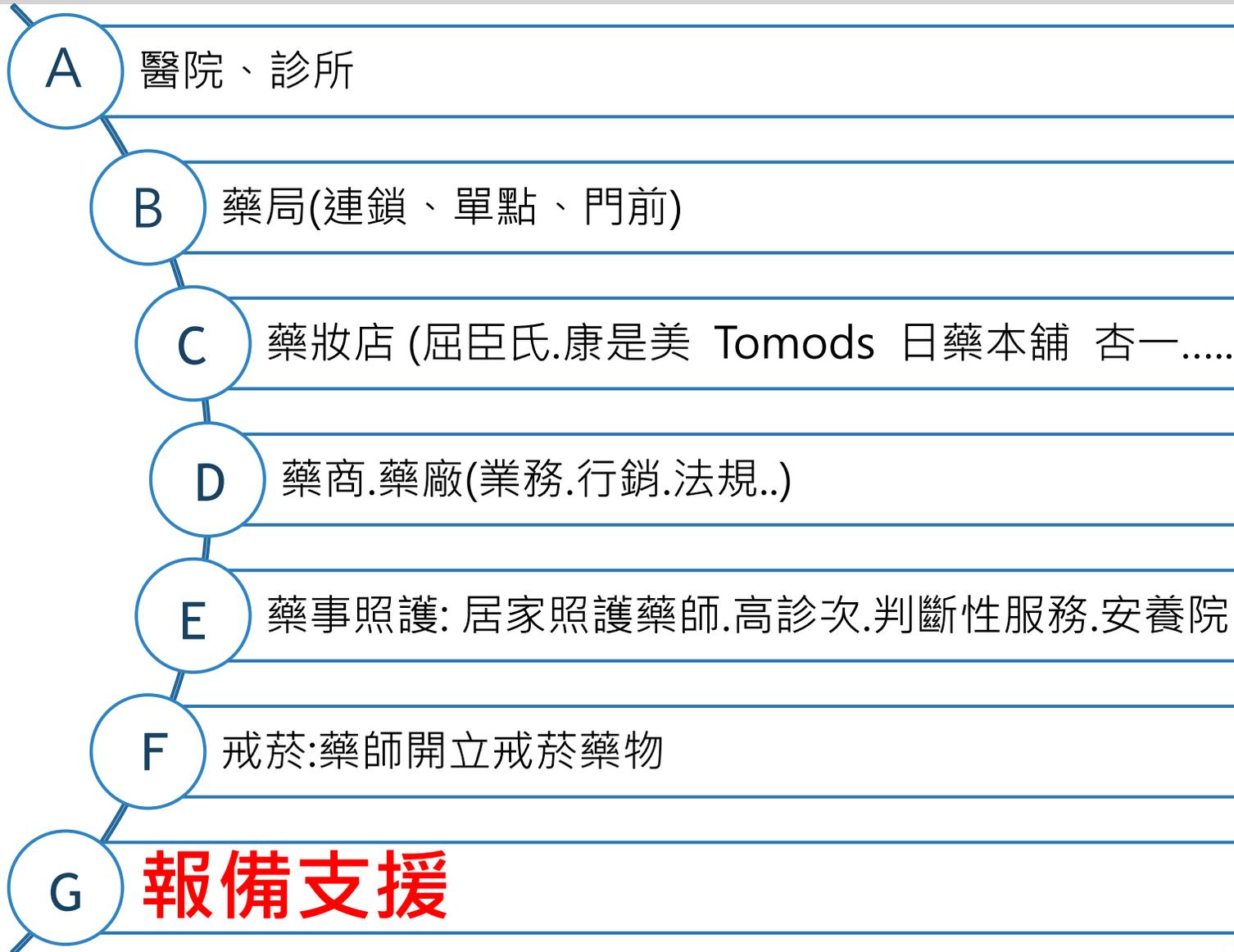
機會

職涯

命運

藥師常見工作類型:

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護



藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

- ▶ 報備支援源起
 - ▶ 經驗分享、支援薪資
- ▶ 取得支援職缺管道
- ▶ 支援申請流程
 - ▶ 台北市vs其他縣市
- ▶ 支援職缺取得管道
 - ▶ 注意事項
- ▶ 報備支援系統操作
- ▶ 報備支援常見問題



- ▶ 中華民國103年6月27日立法院第8屆第5會期第1次臨時會第4次會議通過(公報初稿資料，正確條文以總統公布之條文為準)第11條藥師執業以一處為限，並應在所在地主管機關核准登記之醫療機構、依法規定之執業處所或其他經主管機關認可之機構為之。但於醫療機構、藥局執業者，有下列情形之一，並經事先報准，得於執業處所外執行業務：
 - ▶ 一、藥癮治療或傳染病防治服務。
 - ▶ 二、義診或巡迴醫療服務。
 - ▶ 三、**藥事照護相關業務**。
 - ▶ 四、於矯正機關及經中央主管機關公告之無藥事人員執業之偏遠地區，執行調劑業務。
 - ▶ 五、其他經中央主管機關認定之**公益或緊急需要**。前項但書執行業務之辦法，由中央主管機關定之。
 - ▶ **緊急需要應包含專任藥事人員因傷病或其他因素請假之情形，所稱請假，係指法律規定之請假、休假。**

報備支援藥事照護

觀察

機會

職涯

命運

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

▶ 修法前:

藥師經登記領照執業者,其職業處所應以一處為限

▶ 修法後:

民國103年9月24日,衛生福利部正式公告施行「藥師於執業處所外執行業務管理辦法」



▶ 藥師法第十一條第一項規定，「藥師執業以一處為限，並應在所在地主管機關核准登記之醫療機構、依法規定之執業處所或其他經主管機關認可之機構為之。但於醫療機構、藥局執業者，有下列情形之一，並經事先報准，得於執業處所外執行業務：

- 一、藥癮治療或傳染病防治服務。
- 二、義診或巡迴醫療服務。
- 三、**藥事照護相關業務**。
- 四、於矯正機關及經中央主管機關公告之無藥事人員執業之偏遠地區，執行調劑業務。
- 五、其他經中央主管機關認定之公益或**緊急需要**。」

觀察

機會

職涯

命運

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

- ▶ 臨時去新院所調劑,藥物擺放不熟悉,怕拿錯藥
- ▶ 答應好要報備支援,臨時藥師沒來或雇主臨時取消
- ▶ 不會談薪資,被雇主凹報備支援的時薪



中華民國藥師公會全國聯合會 函

機關地址：臺北市民權東路一段六十七號五樓

電話：02-25953856 傳真：02-25991052

承辦人：王百容

美的機會/風險/薪資分析
愛/藥事照護

受文者：各縣市公會

發文日期：中華民國 104 年 6 月 22 日

發文字號：(104)國藥師平字第 1041423 號

速別：普通

密等及解密條件：普通

附件：詳主旨

主旨：有關藥師報備支援之薪資，建議時薪為新台幣 500 元以上，以符公平原則，

請查照。

說明：根據本會 104 年 6 月 11 日召開之「第 12 屆第 18 次常務理監事會議」決

議辦理。

觀察

職涯

命運

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

類型	朋友介紹	群組轉貼	藥人才 官方公告
注意事項	<ol style="list-style-type: none">1.若未事前簽訂合約，薪資計算(如加班費)容易有糾紛2.雇主臨時取消支援3.藥師臨時無法支援		<ol style="list-style-type: none">1.第三方單位見證2.提供支援合約保障雙方權益



台北市與其他縣市報備支援申請流程差異

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

臺北市藥事人員支援報備申請書				申請日期： 年 月 日			
支援機構	機構名稱： (藥局、診所、醫院)			機構用印			
	機構代碼：						
	負責藥師(醫師)： (簽章)						
	有無藥師留守： <input type="checkbox"/> 無(<input type="checkbox"/> 藥局休息 <input type="checkbox"/> 診所休診) <input type="checkbox"/> 有(人數： 人)						
	地址：			電話：			
被支援機構	機構名稱：			機構用印			
	機構代碼：						
	負責藥師(醫師)： (簽章)						
	請假藥師(簽章)： (診所、藥局)						
	申請支援原因：			電話：			
支援人員、支援日期及時段	姓名	執業執照號碼	藥事人員證書字號	執業執照效期			
			藥師(生)字第 號	年 月 日			
	民國 年 月 日上 / 下午__時__分至上 / 下午__時__分止						
	民國 年 月 日上 / 下午__時__分至上 / 下午__時__分止						
	其他時段:如線上報備或						
	本月累計工作時數共__時，工作時數應符合勞基法規定或衛生福利部所訂工時。★★請自行累計並填寫。						
備註	衛生福利部網際網路線上報備，報備時請註明原因及目的，如前往支援(◎機構)，提供藥物諮詢服務及用藥安全教育、藥事服務或一般支援、、、、等。 線上報備網址: https://this-portal.mohw.gov.tw/index.do 。						



藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

- ▶ 長期照顧機構訪視
- ▶ 報備支援申請作業衛生福利部已全面線上報備，至機構進行藥事照護訪視作業，也需要進醫事系統上報備，衛生局會線上核准。
- ▶ 1.先填寫「**臺北市藥事支援報備申請書**」（雙方機構負責人蓋大小章），於系統申請時請務必夾帶檔案。(請夾帶不可修改之檔案，如掃描圖片檔.jpg或是PDF檔)。
- ▶ 2.支援科別請填空白，支援目的請勾選**藥事照護相關業務**



藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

- ▶ 長期照顧機構訪視
- ▶ 報備支援申請作業衛生福利部已全面線上報備，至機構進行藥事照護訪視作業，也需要進醫事系統上報備，衛生局會線上核准。
- ▶ 1.先填寫「**臺北市藥事支援報備申請書**」（雙方機構負責人蓋大小章），於系統申請時請務必夾帶檔案。(請夾帶不可修改之檔案，如掃描圖片檔.jpg或是PDF檔)。
- ▶ 2.支援科別請填空白，支援目的請勾選**藥事照護相關業務**



系統操作教學

藥師職業
報備支援



▶ 醫事系統入口網→報備支援系統→報備支援管理(新)

→登錄→單筆申請→輸入支援藥師身分證字號

→輸入被支援醫事機構代碼→新增→時間輸入→勾選支援目的

→選擇開始與結束時間→新增→檔案上傳→備註說明→回上一頁

→送審

觀察

機會

職涯

命運

報備支援常見問與答

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

Q：應於何時申請報備支援？

A：報備支援採申請核准制，需於事前提出申請並獲衛生局核准後，方可執行報備支援事項。

Q：申請報備支援需等待審核通過的時間長度？

A：3~7天，若為急件則需於提交申請後另外電話聯繫衛生局承辦人告知，以加速處理流程。

Q：申請報備支援可獲通過之事由？

A：1、非可抗力因素。（如病假、車禍）
2、藥師因故不在藥局。（如義診、執行居家照護、出遊、婚喪喜慶）
（※報備支援制度不等同開放二處職業，故不受理長期性申請。）

觀察

機會

職涯

命運

報備支援常見問與答

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

Q：已申請之報備支援項目如有發生臨時變動，應如何修改？

A：已提出之申請隨時可由申請人提出修改或取消

Q：藥師報備支援需符合什麼資格？

A：被支援之醫療機構(醫院、診所)或藥局，除有[藥事法第一百零二條](#)
[規定](#)所定情形外，應已聘有至少一名專任藥師或藥劑生。

支援者原執業之醫療機構(醫院、診所)或藥局，除暫時停止藥師業務者外，應至少留有一名藥師或藥劑生於醫療機構或藥局執行業務。

* [藥妝公司、藥廠或無執業藥師不可報備。](#)

觀察

機會

職涯

命運

報備支援常見問與答

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

Q：跨縣市申請之操作流程與所需時間？

A：時間約一般申請之兩倍或以上，且需經過**兩地之衛生局**分別首肯。請向原執業所在地衛生局報備。

Q：申請報備支援需等待審核通過的時間長度？

A：3~7天，若為急件則需於提交申請後另外電繫衛生局承辦人告知，以加速處理流程。



如何取得高薪工作

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

- ▶ 讓自己的收入和經驗多元化
- ▶ 高診次藥師照護.戒菸藥師 報酬分析
- ▶ 累積籌碼和能力
- ▶ 藥商
- ▶ 零售自己的時間,不被批發購買
- ▶ 常關注人力資源市場行情,學會跟雇主談判能力



與雇主談加薪的方法

藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

▶ 薪資談判前的準備:

行情調查

面對反對意見前的心理建設

雇主情報蒐集

累積籌碼

階段性談判

自身籌碼盤點

為雙方創造一個共同敵人,然後裝可憐(情境設定,自我催眠)



藥師職業的機會/風險/薪資分析
報備支援/藥事照護

▶ 談判中

判斷對方需求緊急度,釐清僱主真正需要的是甚麼?

不要答應對方第一次的offer

要隱藏自身情緒喜好,保護好自己的底線,謹記談判主要.次要目標

放出對自己有利的訊號,以增加自身籌碼交換

