

處方判讀與經驗分享

汐止國泰綜合醫院藥劑科

李立達 藥師

99.7.18



1



大綱

1. 判斷性服務
2. Medication Error 的定義
3. 爭議性處方的錯誤型態
4. 臨床案例討論
5. 降低爭議性處方的改善措施



2



藥師法第十六條

藥師受理處方，應注意處方上年、月、日、病人姓名、性別、年齡、藥名、劑量、用法、醫師署名或蓋章等項；如有可疑之點，應詢明原處方醫師確認後，方得調劑。



3



藥品優良調劑作業準則第18條

藥事人員受理處方後，應確認處方之合法性、完整性與處方期限有效性。

前項確認處方，應包括下列各項：

- 一、病患的姓名、年齡、性別及病名。
- 二、處方醫師姓名、管制藥品使用執照號碼、其簽名或蓋章，所屬醫療機構名稱地址及電話。
- 三、藥品之名稱、劑型及單位含量。
- 四、藥品數量。
- 五、劑量及用藥指示。
- 六、開立處方日期。



4



藥師的義務

- 美國醫院藥師協會(ASHP)
 - 藥師有義務合法且適當的評估處方
- 美國藥師聯合會(APhA)
 - 藥師的專業義務為提供適當藥品使用並進而達到理想的治療效果
- 藥師對於藥品的安全性及有效性的評估是最適合的角色



5



判斷性服務

- 加護中心臨床藥事服務
- 住院病患藥物治療監測服務
- ADR 偵測
- 藥物使用評估



6



處方合適性評估

依據處方上所記載的資訊和病患資料作判斷

- 治療過當或治療不足
- 治療重複性
- 藥品對於現有疾病或身體狀況有禁忌
- 藥品之間有無交互作用
- 不正確的藥物劑量或療程
- 濫用或誤用的情形



7



藥物錯誤(Medication error)

定義:

在藥物治療過程中，凡與專業醫療行為、健康照護產品、程序與系統相關之因素，發生可預防的藥物使用不當或病人傷害的事件

(醫策會)



8



Drug-Related Problem(DRP)

A Drug-Related Problem is an event or circumstance involving drug therapy that actually or potentially interferes with desired health outcomes.

Pharmaceutical Care Network
Europe(PCNE)1999



9



DRP Classification

Classifies (potential) drug related problems that are caused by:

- The drug(s) itself
- The health system
- The drug-use or administration



10



Basis for DRP classifications

Classifies drug related problems that may find their origin in:

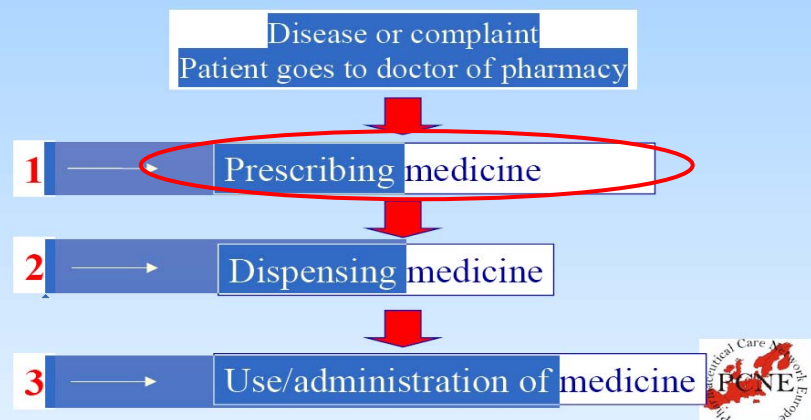
- The Prescribing Phase
- The Dispensing Phase
- The Drug-use or Administration Phase



11



Where can DRPs be generated?



12



Drug-related Problems (DRPs)

- Untreated indications
- Improper drug selection
- Sub-therapeutic dosage
- Failure to receive drugs
- Overdosage
- Adverse drug reactions
- Drug interactions
- Drug use without indication



13

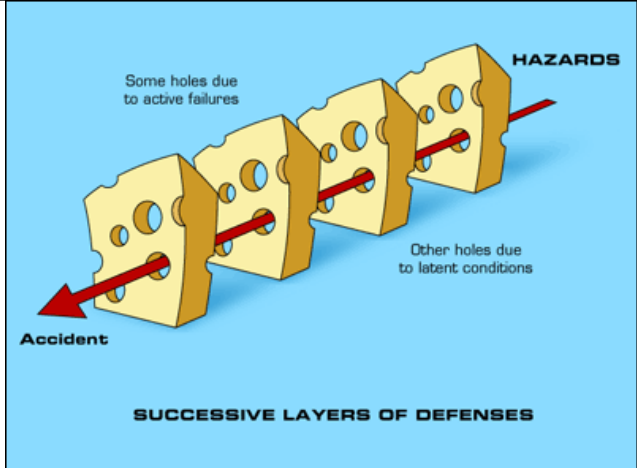


System Theory

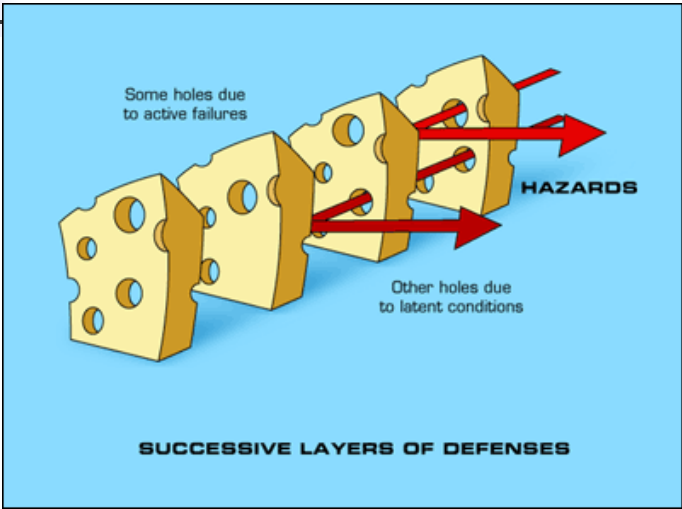
- Medical errors occur because of failures in the medical system. To reduce the chance of an error, we need to make the system safer.
- **Effective safeguards systems** should be established to prevent errors.



14



15



16

HIS系統處方藥品之提示畫面



17

項目編號	醫囑提示名稱項目	過濾	提示
1	藥品交互作用提示	★【勾選後為過濾】	★
2	腎功能不佳的相關藥品提示		★
3	藥品過敏提示 (分為同一藥品、同類、交叉過敏)		★
4	不宜管灌藥品提示		★
5	不宜磨粉藥品提示	★	
6	藥品重複用藥	★【住院同處方】	★
7	最大單日用量限制		★
8	最大單次用量限制		★
9	不宜撥半藥品提示		★
10	藥品性別限制	★	
11	藥品年齡限制	★	
12	管制藥品設限	★	
13	科別限制	★	
14	醫師限制	★	
15	給藥日數限制		★
16	健保給付規範提示		★
17	同一處方大於10筆藥種提示		★
18	肝功能不佳的相關藥品提示		★
19	抗生素開方管制	★【限感染科/血液腫瘤科品項】	★
20	化療獨立醫囑系統	★	
21	TPN獨立醫囑系統	★	

開
立
處
方
的
HIS
醫
囑
提
示
功
能

爭議性處方錯誤分類

- 兩種以上劑型藥品入錯劑型
- 兩種以上劑量藥品入錯劑量
- 與適應症不符
- 重複用藥(相同藥品)
- 重複用藥(藥理分類相同)
- 超過用量
- 磨粉分包問題
- 入錯天份
- 藥品過敏



19

兩種以上劑型藥品入錯劑型

原本要開立某劑型的藥品，卻
誤點成相同成分其他劑型



20

姓名：楊 XX 性別： 年齡： 53

科別： 泌尿科

診斷： Calculus of kidney

Cephalexin susp 60ml	1	Qid	7天	1
Iwell	1	Qid	7天	28



21

兩種以上劑量入錯劑量

本院相同成分的藥品，具有兩種以上的含量或濃度，在開方時點選錯誤



22

姓名：朱 XX 性別：男 年齡：11

科別：小兒科

診斷：Acute tonsillitis

Asthma ,unspecified

Salbutamol SR 4 mg	1	Tid	7天	21
Rotec	1	Tid	7天	21
Ambroxol	1	Tid	7天	21

23

與適應症不符

醫師所開立的藥品，與醫師所給的診斷不符，收集此類疏失，不包含 Unlabeled use 的用途



24

Off label use之使用

協助病人對藥品
使用的了解

標 案：
保存序號：
行政院衛生署 函

地址：10311台北市大同區郵政局59號
傳 真：(02)85908061
聯絡人及電話：古先生(02)85906614
電子郵件信箱：mlkewicko@20th.gov.tw

受文者：如正副本受文者

發文日期：中華民國91年2月2日

發文序號：衛署醫字第0910014830號

類別：普通件

源等及解讀信件或請示期限：普通

附件：衛署醫字第0910014830號函影本1份(090202140-1.pdf)

主旨：檢送本署91年2月8日衛署醫字第0910014830號函之「仿單核准適應症外的使用(Off Label Use)」原則(如附件)，請轉知所屬會員遵辦，請 查照。

說明：

- 一、醫師如經專業判斷，有必要處方核准適應症外使用藥品之前，應依前開原則，謹慎評估其效益及風險，並充分告知病人，取得其同意始得使用，以避免發生醫療爭議。
- 二、依藥害救濟法規定，對於病人未依藥物許可證所載之適應症或效能使用所產生的藥害，不能獲得藥害救濟給付。另為保障病人權益，本署食品藥物管理局將邀集相關單位，研擬放寬藥害救濟給付範圍之可行性，俟完成修法前，醫師仍應符合前開之使用原則。

正本：中華民國醫師公會全國聯合會、台灣醫藥協會

副本：行政院衛生署食品藥物管理局、高雄市政府衛生局

署長楊志良

本案依分層負責規定授權處室主管決行

第1頁，共1頁



姓名：簡 XX 年齡：40

科別：泌尿科

診斷：Hematuria

Calculus of ureter

Cephalexin 250mg	1	Qid	3天	12
Phenazopyridine	1	Tid	3天	9
Buspirone 10mg	1	Tid	3天	9

Buspirone

Mechanism : exhibits high affinity for serotonin (5-HT(1A)) receptors, moderate affinity for brain D(2)-dopamine receptors

Indication : management of generalized anxiety disorder

Buscopan

Mechanism : exerts its effect by blocking the action of acetylcholine (ACh)

Indication : 胃腸及尿路痙攣



27

姓名：簡 XX

年齡：40

科別：泌尿科

診斷：Hematuria

Calculus of ureter

Cephalexin 250mg	1	Qid	3天	12
Phenazopyridine	1	Tid	3天	9
Buscopan 10mg	1	Tid	3天	9

28

姓名： 許 XX 性別： 女 年齡： 29

科別： 婦產科

診斷： Endometriosis of ovary
Abdominal pain,unspecified

Dimemorfan 10mg 1 Biw 28天 8



29

Dimemorfan (Astomin) 10mg

Usual dose 10-20 mg Tid

Indication 鎮咳

Gestrinone(Dimetriose) 2.5mg

Usual dose 2.5mg Biw

Indication Endometriosis of ovary

30

姓名：許 XX

年齡：29

科別：婦產科

診斷：Endometriosis of ovary
Abdominal pain,unspecified

Gestrinone 2.5mg 1 Biw 28天 8



31

姓名：林 XX

年齡：67

科別：一般外科

診斷：Fracture in unspecified
part of radius

Dexamethasone oral paste 1 As 1天 1



32

Dexamethasone oral paste

Usual dose : Apply to the oral lesions

Indication : 潰瘍之難治性口內炎或舌炎

Doxepine Cream

Usual dose : thin layer Qid

Indication : 中度搔癢症短期治療



33

姓名：林 XX 年齡：67

科別：一般外科

診斷：Fracture in unspecified part of radius

Dexepine cream 1 As 1天 1



34

重複用藥(相同藥品)

同一張處方中，同一種或多種藥品出現兩次以上



35

姓名：林XX 年齡：68

科別：心臟內科

診斷：Essential hypertension
Intracerebral hemorrhage

Etofenamate gel	1	Prn	28天	1
Quetiapine 25mg	2	Hs	28天	56
Phenytoin 100mg	1	Tid	28天	84
Nifedipine 20mg	1	Bid	28天	56
Etofenamate gel	1	Prn	28天	1
Mgo	2	Tid	28天	168

36

重複用藥(藥理分類相同)

同一張處方中，同時開立兩種以上
藥理分類相同之藥品

例如：

Tenoxicam inj 併用 NASID 口服藥



37

姓名：許XX 年齡：58

科別：內分泌科

診斷：Diabetes mellitus

Mixed hyperlipidemia

Essential hypertension

Acarbose 50mg	1	TIDM	28天	84
Simvastine 20mg	1	QD	28天	28
Gliclazide 30mg	4	QDA	28天	112
Pioglitazone	1	QD	28天	28
Glimepiride 2mg	4	QDA	28天	112

38

Gliclazide (Diamicron®)

Mechanism

Stimulates insulin release from the pancreatic beta cell

Glimepiride (Amaryl®)

Mechanism

Stimulates insulin release from the pancreatic beta cell

39

姓名：羅XX 年齡：45

科別：肝膽腸胃科

診斷：Peptic ulcer

Unspecified gastritis

Pantoprazole 40mg	1	QD	21天	21
Strocaïne	1	TID	21天	63
L.G.G 250mg	1	BID	21天	42
Esomeprazole 40mg	1	QD	21天	21

40

Pantoprazole(Pantoloc[®])

Mechanism

Supress gastric acid secretin by inhibiting the parietal cell H⁺/K⁺ ATP pump

Esomeprazole (Nexium[®])

Mechanism

Supress gastric acid secretin by inhibiting the parietal cell H⁺/K⁺ ATP pump

41

入錯用量

藥品單次使用劑量輸入錯誤，例如

Concor 0.5粒 入成 5粒

Cough mixture 10cc 入成 1cc



42

姓名：林XX 年齡：42

科別：耳鼻喉科

診斷：Acute sinusitis
Acute bronchitis

Amoxicillin 500mg	1	Q8H	5天	15
Aminophyllin 100mg	1	TID	5天	15
Brown mixture 120ml	1	TID	5天	1
Buclizine 25mg	1	TID	5天	15

43

Brown mixture Liq
each 10ml contains:

Extract Glycyrrhiza 1.2ml

Pot. Antimony Tartrate 2.4mg

Tincture Opium camphor 1.2ml

Spirit Ethylnitrite 0.3ml

Usual dose : adult 5-10ml



44

超過用量

藥物使用總量，超過該處方天數
或是健保每月最高限制



45

姓名：林XX 年齡：55

科別：血液腫瘤科

診斷：Malignant neoplasm of
bronchus and lung

Silymarin	1	TID	7天	21
Aminophyllin 100mg	1	BID	7天	14
Brown mixture 120ml	10	TID	7天	2
Ambroxol 30mg	10	TID	7天	210

46

姓名：黃XX 年齡：5

科別：小兒科

診斷：Acute sinusitis,unspecified
Acute bronchitis

AmoXicillin 500mg	0.47	*磨21包	TID	7天	10
Ibuprofen 400mg	0.47	*磨21包	TID	7天	10
Rotec	0.47	*磨21包	TID	7天	10
Secorine syrup 120ml	10		TID	7天	2

47

Secorin syrup

each 10ml contains:

Chlorpheniramine Maleate 1mg

dl-methylephedrine Hcl 10mg

Guaifenesin 5mg

Usual dose : children over 2yrs
5ml TID

48



磨粉分包問題

較常見於小兒科處方，主要原因有：
藥品需要磨粉未打磨粉標記

49

姓名：陳XX 年齡：0

科別：小兒科

診斷：Fever

Acute upper respiratory
infection

Ibuprofen susp 60ml	3		Q6HPR 3天	1
Cyproheptadine 4mg	0.18	*磨20包	QID 5天	4
Domperidone 10mg	0.18		QID 5天	4
Secorine syrup 120ml	2		QID 5天	1

50

用法錯誤

藥品使用頻率，輸入錯誤或是特殊用法輸入格式未符合電腦設定要求，
例如

Bid 入成 Qid

@10B0 入成 @10B ，少輸入1碼

→ 藥袋用法欄位空白

或整份藥袋未列印出來



51

姓名：姚XX 年齡：73

診斷：Orchitis and
epididymitis ,unspecified

Cephalexin 250mg	1	QID	7天	28
Tamsulosin 0.2mg	1	QID	7天	28
Acetaminophen 500mg	1	QID	7天	28



52



入錯天份

處方開立的給藥天數，與實際應給天數不符，例如：
應給3天或7天藥量，卻只有輸入1天



53



姓名：謝XX 年齡：67

診斷：Malignant neoplasm of sigmoid colon
Other insomia

Lorazepam 0.5mg	1	HS	7天	7
Pantoprazole 40mg	1	QD	7天	7
Sennoside A B 12mg	1	HS	7天	7
Estazolam 2mg	1	HS	1天	1



54

藥物過敏問題

張*玲

47歲女性病人, 當日就診時開立gentamycin oph soln 和 Fluorometholone oph soln , 但藥袋表頭顯示該病人有對 Fluorometholone oph soln 過敏病史

電話聯絡醫師後, 修改Fluorometholone oph soln 為 rinderon oph soln



由錯誤中學習

根本原因分析(RCA)

醫療失效模式與效應分析
(Healthcare Failure Mode and
Effect Analysis)是一種前瞻
性危機分析系統

運用「醫療失效模式與效應分析」手法降低門診處方疏失

汐止國泰綜合醫院 藥劑科
李映瑩藥師



57

1. 藥品查詢功能更新

失效原因：1A1-2 入錯藥名

內容：輸入藥品學名時，隨輸入字母數越多，比對出的藥品品項越少，正確率越高

OOR010103:處方與處置 IP: 10.15.10.101

民國 98/08/31 星期一 19:04:45

患者姓名: 出生日期: 072/05/29 26歲

體重: 0.00 身高: 0.00 健康保險: 醫師: 代診醫師:

Assessment / Plan Rx / Therapy SOAP Summary

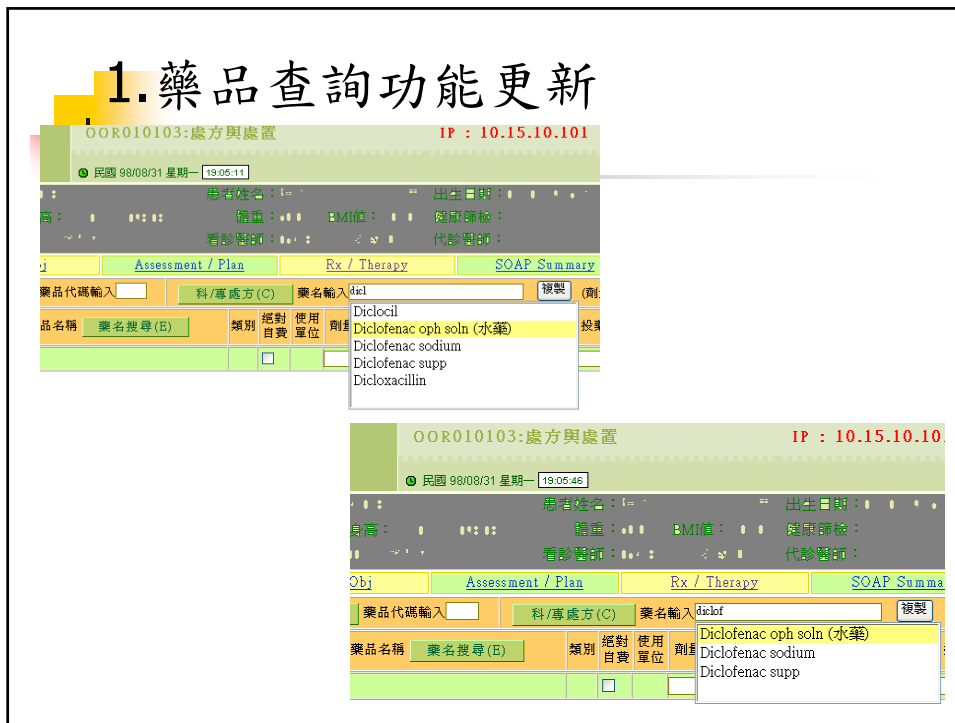
藥品代碼輸入 科/專處方(C) 藥名輸入 dic 複製 (黃)

藥品名稱	藥名搜尋(E)	類別	絕對自費	使用單位	劑量
			<input type="checkbox"/>		

- Dicloclil
- Diclofenac oph soln (水藥)
- Diclofenac sodium
- Diclofenac supp
- Dicloxacillin
- Dicyclomine

58

1. 藥品查詢功能更新



3. 建置藥品常用給藥頻率

失效原因：1A1-5入錯單次劑量、1A1-6超出一
般劑量、1A1-7用法(頻率)錯誤

- 內容：將藥品常用給藥頻率更新於藥品基本檔，讓醫師於輸入完藥品後，點選「預檢」功能時，電腦自動帶出常用給藥頻率，減少使用鍵盤造成疏失。



4. 醫囑天份設定更新

失效原因：1A1-8入錯天份

- 內容：醫囑天份設定更新；開立醫囑時按「預檢」不要自動帶「1」天

自動帶「1」天，往往導致醫師無修改天數便傳送醫囑

The screenshot shows a medical software interface with a prescription entry for 'OD38 Diclofenac 75mg tab'. The '天數' (days) field is highlighted with a red circle and contains the value '1'. A yellow callout bubble points to this field with the text '自動帶「1」天，往往導致醫師無修改天數便傳送醫囑'.

99年度~改善行動建議

- 失效原因：1A1-7用法(頻率)錯誤
- 內容：針對容易輸入異常給藥頻率之藥品，於HIS系統中設置藥物最大使用頻率設限

學名	商品名	最大使用頻率
Aceclofenac	Tonec	BID
Dextromethophan	Regrow	BID
Etoricoxib	Arcoxia	QD
Fexofenadine	Allerga	QD
Metoclopramide	Gastro-Timelet	QDAC
Zolpidem	Stilnox	HS

99年度~改善行動建議

- 失效原因：1A1-7用法(頻率)錯誤
- 內容：針對容易輸入異常給藥頻率之藥品，於HIS系統中設置藥物最大使用頻率設限

MED010101：院內藥品前檔維護(藥庫)

沙止分院 民國 99/05/03 星期一 14:27:32

Aceclofenac 100mg

Tonac 100mg

痛停錠100毫克

TONAC TABLETS 100MG (ACECLOFENAC)

*是否連藥包機：否

*最大處方頻率：BID

*特殊藥品註記：00-一般藥

*總量計算類別：0

Aceclofenac 100mg D2 1.0 TID 1 3.0 3.0 PO

Microsoft Internet Explorer

請修改，藥品【OA73【Aceclofenac 100mg】：患者處方頻率大於藥劑科建議的最大處方頻率: BID]

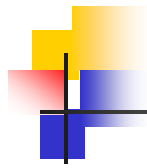
確定

63

Disaster waiting to happen!

- Errors repeat themselves, if you don't learn from history.(If you do not learn from error and act upon it, it will happen again.)





謝謝聆聽
敬請指教

