

社區用藥照護 咨詢站報告

報告人:義友藥局 沈文榮

第十六組組員介紹

- 新埔藥局 蘇國欽藥師
- 義友藥局 沈文榮藥師
- 皇安藥局 黃水濱藥師
- 欣民藥局 呂品儀藥師
- 福安藥局 余欣穎藥師
- 安安藥局 陳玉峰藥師

前 言

身為社區藥局的藥事人員，每天都會常面對許多不同層面的顧客對於病情病理、用藥方法及藥效等咨詢。

談話了解的同時，依我們的經驗判斷，並多付出一份的關懷、關心和注意，提供必要的建議和協助，則有可能在無形中改變病患的意念而救人一命，進而挽回或增加家庭的幸福。

謹以下述四例經驗，供作參考分享。

個案一：重覆發燒的黃姓批發商

- 個案背景描述：
黃先生，成衣批發商，四十餘歲。
- 病史：未曾有過任何重大疾病或慢性病。
- 諮詢狀況描述：
近一星期來覺得疲累、發燒，未有感冒等症狀，已在住家附近診所就醫多次，並以打點滴方式退燒，但黃先生燒退後又再重覆出現發燒症狀。

其妻至店裡購買冰枕和普拿疼口服退燒，經諮詢後，告知其夫黃先生最近生活作息狀況均正常，並未有出國紀錄，但約於一個月前全家和朋友開車赴南部出遊，有吃海鮮及生蠔等，當下判斷其夫發燒原因並不單純，並建議應即刻至大醫院急診，不可拖延。

後 續 結 果

- 當晚，黃先生即赴台大醫院急診，經檢驗後，診斷為阿米巴原蟲細菌感染，並引起肝臟膿瘍，致高燒不退，並已至病危狀況，幸即時就醫。經住院20多天後康復返家，並來店致謝。

個案二：打架的洪姓少年

- 個案背景描述：
洪姓少年，夜校高職生，身材魁武，十八歲。
父親為警員，上下班時間不定；母親為家管，並兼做家庭代工。
- 諮詢狀況描述：
晚間十點多，洪姓少年至店裡購買普拿疼止痛藥，發現其手臂瘀青，洪姓少年並以手按胸，且有腹部疼痛、面色異常之症狀。

個人經驗判斷及了解後，其應非單純外傷疼痛，應為打架嚴重受傷，不能拖延送醫，並技巧性探知其家裡電話。

後 續 結 果

- 洪姓少年離店後，即迅速去電告知洪母，詳述狀況，並建議應立刻就醫檢檢，勿拖延，另外也請洪母當下不要苛責孩子。
當晚洪母即送洪姓少年至馬偕醫院急診，經檢查後，洪姓少年脾臟因打架而嚴重破裂出血，隨即開刀處置，挽回一命，住院四週後平安返家。

個案三：不想生育的國小老師

- 個案背景描述：
陳小姐，已婚國小老師，36歲；先生為獨子。
- 諮詢狀況描述：
陳小姐持婦科處方簽至店裡領取Levonorgestrel 750mcg作為事後緊急避孕藥，交付後，並告知此藥之副作用，建議少吃及可請伴侶使用保險套避孕。

陳小姐告知已婚多年，因怕帶小孩煩忙，故瞞著先生偷吃事後避孕藥；另得知其家境尚可，先生為獨子，公婆分住樓上下層。

後續結果

- 經與陳小姐懇談後，提供個人建議生育等看法，供其參考，陳小姐幾經思量後，接受建議並改變心態，決定不服用事後避孕藥。

個案四：瀕臨崩潰、一位憂心的母親

- 個案背景描述：
林女士，六十餘歲，氣質高雅、儀態端莊，但焦慮煩憂之情顯於臉上。
- 諮詢狀況描述：
來店諮詢時持有Lorazepan, Fludizepan, Alprazolam及Tinten, Cephadol, Euclidan, Alinamin等用藥，分別為振興醫院、新光、榮總及私人診所等就診開立，服用約已半年時間，未見改善。

經驗告知其必有重大心事隱藏在心裡未解致煩憂而病。

經詳談後，林女士哭訴告知其獨子30多歲，因與交往6.7年並論及婚嫁女友分手，造成其獨子感情創傷，並有自閉等情緒問題與騷擾女方，除上班外，拒見及拒接受任何親友規勸就醫，並日益消極頹廢，其母煩憂之情可想而知。

後 續 結 果

- 心病尚需心藥醫，徵林女士同意後，與其子通上電話，當頭棒嚇告知其子不孝和無知，藉以喚醒其沈迷執悟的心智，並規勸其為人子之道等。
- 2、3星期後，林女士來電致謝，感激之情溢於言表，並詢問其子狀況，其子經訓斥與鼓勵後，已回復正常生活情況。

結 論

心字有三點，代表你、我、他，其包含了恩愛之情意，除基本用藥諮詢外，並多付出一些關心與關懷。

衷心祝福你，開出陽光花。

～謝謝大家的聆聽～