

「友善新北市好藥局 APP」問題詳解

新北市政府衛生局召開新北市友善藥局 APP 討論會議

時間：105 年 10 月 19 日（星期四）14：30

參與單位：衛生局長官、眾社會企業（程式設計廠商）及本會代表與會

回覆（來源）：眾企業社林老師、衛生局長官回覆

1. 這 APP 除了可以顯示各家藥局特色外，對社區藥局的實質幫助到底為何？

此 APP 除了可以顯示各家藥局特色外，可以當作衛生局的的媒介，推播衛生局政策，並協助市民方便搜尋附近藥局，並找到符合自己需求的藥局。

而對社區藥局最大的功能，除了讓民眾依特色找到自己藥局外，還有一個推播功能，類似便利商店全家 APP，只要消費者下載 APP，走到藥局首先會通知你有訊息是否開啟藍芽(已開啟藍芽者就不會提醒，直接連接訊號器)->開啟後即可收到衛生局與藥局推播訊息。

註：關於藥局如何推播，簡單說明如下

- 由電腦透過網路登入友善新北市好藥局介面後，可編輯(圖文)，主旨可編輯 100 字，內文可以編輯 500 字。
- 在電腦填寫填些自我檢核表，並編輯圖文後，由衛生局指定專員審核後同意放行
- 藥局推播可編輯的範圍及範本如附圖，目前推播功能尚未完善，在不違背法規的前提下，未來會逐步修正改進，以符合會員使用，公會仍在向衛生局積極爭取規劃。

商品類別	許可證字號	品名	單價	訊息截止日	範例
處方藥	Y	Y	N	Y	本藥局供應處方藥，頭孢華定，衛部藥輸字第026160號，訊息截止日1051014
非處方藥	Y	Y	Y	Y	本藥局供應非處方西藥，安世多阿米諾思錠0.3公克，衛署藥製字第000076號，單價10元，訊息截止日1051014
醫療器材	Y	Y	Y	Y	本藥局供應醫療器材，“美尼克”美皮通單邊矽膠敷料(滅菌)，衛署醫器輸壹字第010332號，單價120元，訊息截止日1051014
含藥化粧品	Y	Y	Y	Y	本藥局供應含藥化粧品，高絲藥用雪肌精，衛署粧輸字第002063號，單價1200元，訊息截止日1051014
食品	N	Y	Y	Y	本藥局供應食品，紅豆水，單價25元，訊息截止日1051014
一般化粧品	N	Y	Y	Y	本藥局供應一般化粧品，洗手乳，單價100元，訊息截止日1051014
一般商品	N	Y	Y	Y	本藥局供應一般商品，衛生棉，單價200元，訊息截止日1051014

自我檢核表			
序號	檢核項目	是	否
1	訊息內容提及特定廠牌或特定產品（如勾選否，則以下題目不用回答）		
2	刊登之商品是否為1歲以下嬰兒奶粉		
3	各項商品是否皆有刊載商品類別、品名及訊息截止日		
4	如刊登之商品類別為處方藥、非處方藥、醫療器材或含藥化粧品者，品名是否與許可證相符		
5	如刊登之商品類別為處方藥、非處方藥、醫療器材或含藥化粧品者，是否刊載許可證字號		
6	訊息是否刊登商品類別、許可證字號、品名、單價或訊息截止日以外之內容		
7	處方藥是否刊載單價		
8	是否刊登已不當積點、送贈品、加價購方式招徠病患調劑處方箋		

2. 推廣期間裝藍芽訊號器是免費的,有保固期嗎?過保固期後呢?

目前推廣期到 **105 年 11 月 11 日**，推廣期內安裝藍芽訊號器 Beacon 費用由衛生局補助，藥局不需額外付費。105 年 11 月 11 日之後要申請安裝，需要自付藍芽訊號器 Beacon 及安裝費用共 1000 元。藍芽訊號感應裝置保固期間為一年(非人為損壞)，但若設備因人為、不可抗力因素損壞或是過保固損壞，而藥局欲繼續使用，則藥局另行付費購置。

3. 若是藍芽訊號器故障損壞需付費維修，會強制會員藥局一定要付費維修嗎?

不會

4. 推廣期間過後若不想安裝，是否有違約費或是另外與社區藥局收費?

不會

5. 安裝推播器是否會使用到社區藥局的網路資源？是否需要 Wifi ？

只要手機或電腦收到網路就可推播訊息，無需另行使用店內 WIFI。

6. 目前安裝推播器免費用，未來安裝流程與費用如何計算？

(1) 新設立或原本未安裝想購買藍牙感應裝置之藥局需自費 1000 元(含安裝)，由於系統須由資策會統一設定並安裝(無法自行安裝)，因此，需要向眾社會企業提出申請購買，請衛生局統一提供名單，我們大約一季更新一次資訊。

(2) 系統無須輸入個人資料，沒有資安危機。

7. 友善新北市好藥局 APP 推廣期後的程式維護由誰負責呢?公會與會員藥局需付費嗎?

推廣期後的程式維護由眾企業社負責維護，公會與會員藥局不需付費。

8. 友善新北市好藥局 APP 推廣期後，藥局或是公會需要負擔伺服器維護費嗎?

公會與會員藥局不需付費。

9. APP 程式後續的發展？是否為多年計畫？是否會再擴充相關的功能？

友善藥局 APP 是運用衛生局公開資料建置而成，讓市民方便搜尋附近藥局，便民服務是永續推

廣的，並沒有時效性。衛生局會持續推動 APP，鼓勵藥局加入 APP 及民眾下載。並因應時間擴充新建功能或服務項目。擴充新建功能或服務項目費用依情況而異。

目前衛生局規劃時程如下：

會員藥局推廣期間：105 年 11/11 日止

藥局設備安裝期間：105 年 12 月

藍牙感應裝置啟動推播：106 年 1 月

推廣民眾安裝 APP(有抽獎活動)期間：106 年 3 月

10. 若是未來有機會新建功能或服務項目，費用將依情況而異，可以說明一下嗎？

若是未來透過公會或衛生局設計提供“有利於會員”的模組加入到此 APP(舉例如處方箋領藥等加值服務)，將會依不同情況收取費用。目前尚無此功能。

另外未來有可能加入的功能

- (1) 未來加入人工智慧 (AI) 的運用，透過語音搜尋找到該藥局，節省輸入文字的時間。
- (2) 期待未來 web 網路也可以搜尋到藥局相關資訊。
- (3) 目前版本尚未做到統一發送訊息給各藥局藥師或特定區域之功能，未來可以做得好。

11. 友善新北市好藥局 APP 算不算是計畫案？

不是

12. 有關 APP 程式可供公會散佈統一訊息功能，預計上線時間？

- (1) 目前版本尚未做到統一發送訊息給各藥局藥師或特定區域之功能，未來可以做得好。

13. 隨手機作業系統之更新後，APP 程式是否仍可正常運作？

- (1) iOS 8.0+、Android 4.4+ 可以下載，新型手機型可以下載。

14. 如忘記登入之帳號、密碼，該怎麼查詢相關資料？

- (1) 加入 app 流程，目前由衛生局每季提供一次藥局名單，由眾社會企業統一匯入 App。
- (2) 忘記帳號密碼，請到公開資料登錄系統 (網址：<http://app.ourcitylove.com/medicine/home>)，點選下方「忘記帳號密碼」，並來電至眾社會企業，有專人提供藥局帳號密碼。
- (3) 操作問題，登錄帳號密碼後，右上方有操作手冊下載，或來電眾社會企業，有專人為藥師解答。

眾社會企業

窗口：社會事業處 創新服務組 洪郁婷

地址：新竹市(30062)東南街 167 巷 57 號 1 樓

聯絡手機：0912-665-018

電話：(03) 561-1715

傳真：(03) 561-1583

網址：<http://ourcitylove.wixsite.com/friendly>

新北市社區藥局委員會敬上